



## El rol de los ERP en la transformación digital de las organizaciones

La Transformación Digital, tan mencionada en nuestros tiempos, implica un cambio de paradigma del “cómo” cada organización llevará adelante en un futuro próximo, su negocio y sus objetivos estratégicos, ya sea reconvirtiéndose totalmente en sus procesos al mundo digital, o en una parte de ellos, para mejorar fuertemente lo que hacen en el mundo físico.

Lo que hoy se denominan tecnologías disruptivas, proponen nuevos horizontes en los productos y servicios. Son innovaciones desafiantes que intentan dar por tierra lo conocido y comenzar a ganar un nuevo mercado de adeptos o girar drásticamente en la forma en que se desarrolla un producto o brinda un servicio, de manera tal de generar en el cliente un gran salto cualitativo en su experiencia y satisfacción.

Para implementar dicho paradigma, debe haber una gran reconversión organizacional que se apoya en nuevos procesos, con nuevas tecnologías, personal con nuevas habilidades y un cambio cultural. Dado que los clientes o usuarios interactuarán con nuevas interfaces en diversos dispositivos (*Mobile* y *web apps*, IoT, etc.), debe generarse un esquema de capas de comunicación con los sistemas transaccionales de base, como son por ejemplo los ERP (*Enterprise Resource Planning*) que sustentan la operación de la organización.

Por otro lado, las nuevas versiones de ERP comienzan a surgir ya dotadas de nuevas funcionalidades e integración con nuevas tecnologías y este será un camino sin retorno. Por ejemplo, integración con módulos para móviles, redes sociales, seguridad con *blockchain*, gestión de grandes volúmenes de datos, la trazabilidad en la cadena de valor, etc. Por lo cual se hace fundamental reconocer en el plan estratégico de TI las nuevas tecnologías que se incorporarán y garantizar las integraciones con los ERP y sus nuevas funciones.

### Conclusiones:

Consideramos que es importante que las organizaciones visualicen el valor de la implementación de un sistema ERP que acompañe y potencie su desarrollo dentro del nuevo contexto de transformación digital de los modelos de negocio, pues debe asegurarse un eficiente funcionamiento del *backend* organizacional, frente a los nuevos y diversos modelos de *frontend* para satisfacer las experiencias del usuario/cliente.



## DISERTANTE/S

### Mg. Daniel Piorun

- Magister FCE - UBA en Gestión Estratégica de Sistemas y Tecnologías de la Información.
- Profesor Asociado interino a cargo de Cátedra, en el Seminario de Integración de la Carrera de Sistemas y Profesor Adjunto Regular en Tecnología de la Información en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Profesor de Posgrado en diversas Maestrías de la Facultad.
- Asesor externo de CEOs, de empresas de Tecnología y Consultoría.
- Dirigió exitosamente, certificaciones internacionales de calidad tanto de CMMi como de ISO 9001.
- Autor del libro Liderando Proyectos de Ediciones Macchi 2001, Argentina, el cual tuvo amplia difusión en países de habla hispana. En 2010 publicó el libro Desafíos del Joven Profesional, de Ediciones Errepar.
- Participó como expositor en diversas conferencias en Argentina, Venezuela, Uruguay, Brasil y USA.
- Escribe actualmente para un portal de management para Iberoamérica.
- En Diciembre de 2008 fue convocado como consultor internacional de las Naciones Unidas para una misión en México.

### Lic. Bárbara Michalla

- Licenciada FCE-UBA en Sistemas de Información de las Organizaciones.
- Maestrando en Explotación de Datos y Descubrimiento del Conocimiento (Data Mining), en la Facultad de Ciencias Exactas y Facultad de Ingeniería de la UBA.
- Profesor Adjunto Interino en el Seminario de Integración de la Carrera de Sistemas y Ayudante de Primera Interino en Tecnología de la Información, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Se desempeña actualmente como gerente de proyectos en la Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones de la AFIP.
- Cuenta con experiencia como analista técnico/funcional en el área de Arquitectura Informática y en la implementación e integración de Sistemas de Gestión Hotelera.

### Lic. Iván Duarte

- Licenciado FCE - UBA en Sistemas de Información de las Organizaciones.
- Profesor Adjunto Interino, en el Seminario de Integración de la Carrera de Sistemas y Ayudante de Primera Interino en Metodologías de Sistemas, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Se desempeña actualmente como Analista Funcional y de Negocios en la empresa Boldt.
- Cuenta con experiencia en el área de Aseguramiento de la Calidad, desarrollo e implementación de Sistemas de Gestión.