



Causas de fracaso en la implementación de los sistemas de información

Explicar las causas por las cuales los proyectos de sistemas de información (PSI) fracasan entre su etapa de inceptión e implementación, que el autor investiga con motivo de su tesis doctoral.

Los sistemas de información (SI) son parte fundamental y esencial de los procesos organizacionales, siendo que algunas de ellas solo pueden existir como tales a través de sus sistemas. Sin embargo, cada vez es mayor la cantidad de proyectos que fracasan respecto de aquellos que pueden ser considerados como exitosos.

Es preciso establecer, que una de las características de los proyectos que involucran tecnologías de la información (TI), es que la verdadera evaluación de los éxitos o fracasos de los PSI puede realizarse, una vez que se han atravesado ciertas etapas arquetípicas, habitualmente denominada “ciclo de vida de los proyectos”, y que tal evaluación es ex – post, una vez que el PSI ha comenzado a desarrollarse.

Ninguna actividad organizacional es inmune a fallos en sus proyectos, pero la TI está demostrando ser una industria que es más susceptible al riesgo y al fracaso respecto a otras. Las razones de estos fracasos se han atribuido a las dificultades tecnológicas, organizativas y funcionales; problemas de management, las que actúan en forma independiente o concurrente, por lo que el análisis de las mismas no puede ser realizada en forma aislada.

Esta preocupación no es inocua, dado que un sistema fracasado implica una doble pérdida económica, la del SI fracasado en sí, con más la de los otros SI que podrían haber utilizado ese presupuesto para otros proyectos de las organizaciones: las fuentes de financiamiento son limitadas y sujetas a restricciones, y en cada proyecto de SI / TI existe un trade-off entre ellos.

DISERTANTE/S

Aníbal Mario, MAZZA FRAQUELLI, MBA

- Profesor Regular Adjunto Materia “Tecnología de la Información” FCE-UBA.
- Contador Público – Abogado – MBA.
- Doctorando UBA – Orientación Sistemas de Información.
- Doctorando en Ciencias Jurídicas – UMSA.
- Ejercicio profesional en forma independiente como Consultor en Tecnologías de la Información.