



## **Gestión de calidad de servicios de las librerías físicas de CABA y GBA**

Modelos teóricos de la gestión de la calidad y su aplicación a las librerías físicas de CABA y GBA. Se presentarán los primeros resultados de la investigación realizada dentro del marco de los proyectos de reconocimiento institucional para graduados de la FFyL, UBA.

### **Conclusiones**

Se analizarán los diferentes modelos teóricos de gestión de calidad en relación a los primeros resultados aportados con la investigación “La organización de los materiales editoriales en los puntos de venta de grandes, medianas y pequeñas librerías físicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires” (PRIG, FFyL, UBA).

### **DISERTANTE/S**

#### **Mg. Ed. Pablo Canalicchio**

- Doctorando en Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), JTP de Marketing Editorial de la carrera de Edición, FFyL, UBA.
- Investigador (UBA).
- Director editorial de Salim Ediciones, auxiliar de primera categoría de Comercialización, FCE, UBA.

#### **Ed. Hebe Dato**

- Maestrando de la Maestría en Docencia Universitaria (UBA).
- Docente de la Universidad de Buenos Aires.
- Personal de apoyo a la investigación (CONICET).