

**XIII Jornadas Anuales de la Red Argentina de Instituciones de Microcrédito:**

**“El aporte de las microfinanzas a la inclusión social”**

Inscripciones: <https://www.eventbrite.com.ar/e/xiii-jornadas-anales-de-microfinanzas-argentina-2019-tickets-62869459245>

**Día 1: 03/07**

**Salón de Actos del Edificio Anexo, Uruburu 781, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, CABA**

Horario	Actividad	Invitado	Moderador
8:30 - 9:00	Registro de participantes		
9:00 - 9:15	Bienvenida	Sr. Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires / Sra. Presidente de RADIM	
9:15 - 9:25	Mensaje de Apertura	Denise Ferreyra	
9:25 - 9:55	Inauguración de las Jornadas	Carolina Stanley – Ministra de Desarrollo Social de la Nación	Denise Ferreyra RADIM
9:55 - 10:00	VIDEO DE RADIM	Pampa Brava Producciones	
10:00 - 10:30	Las microfinanzas y la inclusión	Javier González Fraga Presidente Banco Nación	Denise Ferreyra RADIM
10:30 – 11:00	¿Qué hacemos los socios de la Red? Tres ilustraciones	OMLA, Cooperativa Mariano Moreno, Fundación Argentina	Juan Manuel Pereyra Pro Mujer Argentina
11:00 – 11:30	La inclusión financiera y social. El impacto de las microfinanzas.	Cooperativa La Juanita, Avanzar, Fundación Loma Negra	Hernan Vigier UPSO
11:30 – 11:40	Reflexiones sobre la inclusión	Lic. Eduardo Mandelbaum	María Silvia Abalo RADIM

11:40 – 11:55	<b>Coffee break</b>		
11:55 – 12:15	Programa de Finanzas Inklusivas del Gobierno de Salta	Emiliano Estrada – Ministro de Economía de Salta; Adriana Pérez-PROSOCO	Herberto Olmos RADIM
12:15 – 12:25	Declaración de interés de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Sr. Diputado Eduardo Santamarina	Comisión Directiva RADIM
12:25 – 12:55	Las dificultades para acceder al crédito	Francisco Sosa Del Valle– Subsecretario de Hacienda; Alejo Macaya – Gerente de innovación financiera del BCRA	Silvia Stang La Nación
12:55 – 13:35	Contribución de género	Nuestras Huellas, Mujeres 2000, Fundación Banco de Córdoba	Cecilia Simari GIRE
13:25 – 13:30	Relatoría		Maia López Addkeen
13:30 – 14:30	<b>Almuerzo</b>		
14:30 – 15:00	El camino recorrido	Banco Ciudad, Provincia Microcréditos, Fundación Banco de Córdoba	Fernando Collado RADIM
15:00 – 15:20	Facilitando el desarrollo de las microfinanzas	Federico Wainhaus – FONCAP; Julián Costabile – CONAMI	Gabriel Berger UDES
15:20 – 15:40	Facilitando el desarrollo de las microfinanzas/ Firma del acuerdo de financiación	Constanza Gorleri – Banco Galicia	Denise Ferreyra RADIM
15:40 – 16:00	La efectividad de los medios de pago en la	GIRE, BCRA	Rodrigo Baluk

	inclusión financiera		RADIM
16:00 – 16:05	Video de RADIM	Pampa Brava Producciones	
16:05 – 16:10	Relatoría		Maia López Addkeen
16:10 – 16:25	<b>Coffee Break</b>		
16:25 – 16:55	Mejores prácticas para el manejo de la mora	OMLA, Pro Mujer Argentina, Alternativa 3	Maria Paz González RADIM
16:55 – 17:25	Mejorando las viviendas	Pro Vivienda Social, Techo, Vivienda Digna	Evangelina Petrizza Estudio Beccar Varela
17:25 – 18:00	<b>Cierre</b>		Comisión Directiva

**Día 2: 04/07 - Talleres de capacitación**

**Riobamba 1276, Universidad de San Andrés, sede centro, CABA**

Link para anotarse: <https://forms.gle/nBCa75MUpMViJNZC9>

Mañana	Aula R101	9 a 13 h	49 personas
9:00 – 10:30	Gestión efectiva de equipos de trabajo: Taller activo	Juan José Tramezzani	
10:45-11:45	¿Cómo fortalecer a nuestros clientes?	Carlos Pérez Niz	
12:00 – 13:00	Comunicar con efectividad y a bajo costo: Nuestra experiencia	Vivienda Digna/ Nuestras Huellas	
13:00 – 14:00	Almuerzo libre		
Tarde	Aula R101	14 a 17:30	49 personas

14:00 – 15:00	¿Cómo usar herramientas de gestión de desempeño social para mejorar tu institución?	Ana Acosta Pro Mujer Argentina	
15:00 – 16:00	Educación Financiera: Implementando un programa nacional	CONAMI	
16:00-16:15	Coffee break		
16:15 – 17:30	¿Cómo trabajar con efectividad la mora?	FONCAP	
	Aula R102	13 a 18 h	42 personas
14:00 – 15:00	Microvision: Nueva herramienta gratuita para elaborar proyecciones financieras	Oricel Caminero, BRS Bélgica	Taller Internacional virtual
15:00 – 16:00	Reduciendo la vulnerabilidad: Taller de microseguros	Maximiliano Selva Grupo Meridiem	
16:00-16:15	Coffee break		
16:15 – 17:30	Calidad de servicio y fidelización de clientes	Denise Ferreyra RADIM	