



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



Documentos de trabajo de las 3ras Jornadas de Estudios Organizacionales

Transformación digital y su impacto en las organizaciones.

ISSN: 2469-0538

Universidad de Buenos Aires.
Facultad de Ciencias Económicas.
Instituto de Investigaciones en Administración, Contabilidad y
Métodos Cuantitativos para la Gestión. Sección de
Investigaciones Administrativas
Centro de Estudios Organizacionales

Documentos de trabajo III Jornadas de Estudios Organizacionales

ceo@econ.uba.ar - <http://home.econ.uba.ar/economicas/ceo>

- Gabriela Pagani
**PERCEPCIONES SOBRE LA PRÁCTICA DOCENTE UNIVERSITARIA
DURANTE EL ASPO P.12-13**
- Beatriz Irene Wehle y Mariano Anconetani
**TRANSFORMACIÓN DIGITAL ENTRE ESTRATEGIAS EMPRESARIALES
MODERNIZANTES Y PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL P.14-17**
- Pablo Legna
EJES DE TRANSICIÓN HACIA UNA NUEVA A-NORMALIDAD P.18-19
- Natalia L. González
**EL SISTEMA SOCIOTÉCNICO EN LOS FERROCARRILES
METROPOLITANOS: PERMANENCIA Y CAMBIO..... P.21-22**
- Edison Gómez Pineda
**LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL EN LAS ORGANIZACIONES
PÚBLICAS: UN ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN
DESDE LA PERSPECTIVA POST-TRADICIONAL EN LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA..... P.23-24**
- Néstor Morán
**ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE
CERTIFICACIONES DE COMERCIO SOSTENIBLE EN ECUADOR.... .
..... P.26-28**
- Víctor Hugo Briones Kusactay
**COMPORTAMIENTO SUSTENTABLE DE LAS ORGANIZACIONES
AGRÍCOLAS DEL ECUADOR..... P.29-32**
- Elsi Valenzuela Rotondaro
**LA EDUCACIÓN COOPERATIVA Y LAS FUNCIONES ACADÉMICA, DE
INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN COMO ELEMENTOS DETERMINANTES
EN LA PRODUCTIVIDAD UNIVERSITARIA..... P.33-35**
- Graciela María Scavone, Verónica Raquel Sanabria, Natalia Yael Vidal y Giselle
Mestre,
**ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS RESPONSABLES ORIENTADAS A LOS
OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE P.36-39**

- Silvana Curcio
GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE DE RIESGOS SOCIALES DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PÚBLICA. UN ANÁLISIS DE LA DECISIÓN SUSTENTABLE EN EL CASO DE LAS INNOVACIONES DEL INTA EN LA GANADERÍA OVINA..... P.41-44
- Claudio Gamero Henríquez
DESARROLLO, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN ORGANIZACIONAL EN COOPERATIVAS DE TRABAJO EN SANTA BÁRBARA, PATAGONIA AUSTRAL CHILENA P.46-48
- Andrea Avenburg
POR QUÉ LAS ORGANIZACIONES, MARCAS Y PERSONAS CON PROPÓSITO TRIUNFAN (ESPECIALMENTE EN TIEMPOS DE COVID!) P.49-50
- Javier Cantero
¿QUÉ PUEDEN APRENDER LAS ORGANIZACIONES A PARTIR DE LAS EXPERIENCIAS DE LAS HROS? PROCESOS, PRÁCTICAS Y RUTINAS PARA GESTIONAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA P.51-53
- Claudio Gamero Henríquez
UNA APROXIMACIÓN A LA EVALUACIÓN DE INVERSIONES MEDIANTE LÓGICA DIFUSA..... P.54-55
- Daniel Avenburg, Luis Ruocco y Sebastian Bustos
LA ARGENTINIDAD AL PALO : UNA PROPUESTA DE ANALISIS DE LA DECADENCIA DE VALORES DE LA NACION ARGENTINA A LA LUZ DE LA TEORIA PRESCRIPTIVA DEL VALOR Y LOS SESGOS COGNITIVOS EN LA TOMA DE DECISIONES P.57-65
- Alfonso Estragó
MAPEANDO LA GESTIÓN HORIZONTAL DE UNA ORGANIZACIÓN ARGENTINA: EL CASO DE LA “EMPRESA H” P.67-69
- Natalia Stein
PERSPECTIVAS CRÍTICAS SOBRE EL LIDERAZGO..... P.70-72
- Ricardo Piñeyro Prins
LOS ESTUDIOS CRÍTICOS DEL MANAGEMENT. DESCRIPCIONES Y APORTES PARA UNA REFLEXIÓN SOBRE LAS RELACIONES DE PODER EN EL ÁMBITO ORGANIZACIONAL P.73-75
- Horacio Astesiano
TRANSFORMACIÓN DIGITAL, FUENTE DE ADAPTACIÓN HACIA EL DINAMISMO E INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL P.77-79

- María Laura Farías
UN “ESTADO INTELIGENTE” AL SERVICIO DEL CIUDADANO: LA TRANSFORMACIÓN DEL ESTADO NACIONAL Y LA MODERNIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DURANTE EL GOBIERNO DE “CAMBIEMOS”. P.80-83
- Mario Krieger
ORGANIZACIONES SOSTENIBLES P.84-86

CENTRO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES (IADCOM)

**Av. Córdoba 2122 Piso 1º
C1120AAQ – Ciudad de Buenos Aires
Teléfono/Fax (5411) 5285-6551
Correo electrónico: ceo@econ.uba.ar**

Sitio web:

http://www.economicas.uba.ar/institutos_y_centros/ceo/



**Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas**

Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ciencias Económicas

Autoridades de la Facultad vinculadas con los Institutos de Investigación

Decano

Profesor Dr. Ricardo J.M. Pahlen

Secretario de Investigación

Profesor Mg. Adrián Ramos

**Directora del Instituto de Investigaciones en Administración
Contabilidad y
Métodos Cuantitativos para la Gestión**

Profesora Emérita Dra. María Teresa Casparri

Director del Centro de Estudios Organizacionales

Profesor Consulto Dr. Juan Carlos Gomez Fulao

Secretario Técnico del Centro de Estudios Organizacionales

Profesor Dr. Jorge Washington Barrientos

Documentos de Trabajo de las 3ras Jornadas de Estudios Organizacionales.

**Publicación del
Centro de Estudios Organizacionales.**

Consejo de Redacción

Dirección

Profesor Consulto Dr. Juan Carlos Gomez Fulao

Co-Dirección

Profesor Dr. Jorge Washington Barrientos

Coordinación Técnica

Profesor Lic. Emiliano Sebastian Consoli

Diagramación y Compaginación

Mariano Julián Consoli

Índice

1	Prólogo	10
2	Transformación digital y su impacto en las organizaciones. Bloque I.....	11
2.1	Percepciones sobre la práctica docente universitaria durante el ASPO	12
2.2	Transformación digital entre estrategias empresariales modernizantes y procesos de exclusión social	14
2.3	Ejes de transición hacia una nueva A-normalidad.....	18
3	Análisis de sistemas socio-técnicos y psicosociales. Bloque I.....	20
3.1	El sistema sociotécnico en los ferrocarriles metropolitanos: permanencia y cambio	21
3.2	La cuarta revolución industrial en las organizaciones públicas: un análisis de los procesos de participación desde la perspectiva post-tradicional en la administración pública.	23
4	Estudio sobre Ética, Responsabilidad Social y Sustentabilidad.	25
4.1	Análisis del impacto de la implementación de certificaciones de Comercio Sostenible en Ecuador	26
4.2	Comportamiento Sustentable de las Organizaciones Agrícolas del Ecuador	29
4.3	La educación cooperativa y las funciones académica, de investigación y extensión como elementos determinantes en la productividad universitaria	33
4.4	Estrategias de negocios responsables orientadas a los objetivos de desarrollo sustentable	36
5	Presentación PIMEAGE	40
5.1	Gestión de la incertidumbre de riesgos sociales de la innovación tecnológica pública. Un análisis de la decisión sustentable en el caso de las innovaciones del INTA en la ganadería ovina.....	41
6	Estudios de gestión organizacional.....	45
6.1	Desarrollo, evaluación e intervención organizacional en cooperativas de trabajo en Santa bárbara, Patagonia austral chilena.....	46
6.2	Por qué las organizaciones, marcas y personas con propósito triunfan (especialmente en tiempos de Covid!).....	49
6.3	¿Qué pueden aprender las organizaciones a partir de las experiencias de las HROs? Procesos, prácticas y rutinas para gestionar en tiempos de pandemia.	51
6.4	Una aproximación a la evaluación de inversiones mediante lógica difusa.	54
7	Análisis de sistemas socio-técnicos y psicosociales. Bloque II.....	56

7.1	La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Intervención Luis Ruocco.....	57
7.2	La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Intervención Sebastián Bustos	59
7.3	La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Intervención Daniel Avenburg.....	61
7.4	La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Conclusiones.....	64
8	Estudios sobre estructuras de poder, autoridad y liderazgo organizacional	66
8.1	Mapeando la gestión horizontal de una organización argentina: El caso de la “Empresa H”	67
8.2	Perspectivas críticas sobre el liderazgo	70
8.3	Los Estudios Críticos del Management. Descripciones y aportes para una reflexión sobre las relaciones de poder en el ámbito organizacional	73
9	Transformación digital y su impacto en las organizaciones. Bloque II.....	76
9.1	Transformación digital, fuente de adaptación hacia el dinamismo e innovación organizacional.....	77
9.2	Un “Estado inteligente” al servicio del ciudadano: la transformación del Estado Nacional y la modernización de los trabajadores del Estado durante el gobierno de “Cambiemos”	80
9.3	Organizaciones sostenibles.....	84

1 Prólogo

El Centro de Estudios Organizacionales (CEO) organizó unas nuevas Jornadas dando origen a esta publicación on-line. Dicho encuentro se realiza entre el 24 y 27 de noviembre de 2020 con modalidad virtual y asincrónica debido al contexto actual en el que nos encontramos atravesando la pandemia de Covid-19 y las tareas presenciales se encuentran restringidas.

Como se ha comentado en anteriores entregas, nuestro Centro promueve una franca reflexión, discusión y difusión de contenidos académicos. En esta ocasión, la convocatoria se realizó bajo el eje: “Transformación digital y su impacto en las organizaciones.”. Al igual que en el pasado hemos contado con la participación de distinguidos panelistas, quienes contribuyeron con sus trabajos a enriquecer el enfoque múltiple que confiere esta temática al campo de la Administración.

Se agradece a todos y a cada uno de los gentiles panelistas su generosa participación, a los expositores (por orden de exposición): Gabriela Pagani; Beatriz Irene Wehle; Mariano Anconetani; Pablo Legna; Natalia L. Gonzalez; Edison Gómez Pineda; Néstor Morán; Víctor Hugo Briones Kusactay; Elsi Valenzuela Rotondaro; Graciela María Scavone; Verónica Raquel Sanabria; Natalia Yael Vidal; Giselle Mestre; Silvana Curcio; Claudio Gamero Henríquez; Andrea Avenburg; Javier Cantero; Ingrid Sarmiento Torres; Edison Olivero Arias; Marco Tacuri Rivas; Daniel Avenburg; Luis Ruocco ; Sebastian Bustos; Alfonso Estragó; Natalia Stein; Ricardo M Piñeyro Prins; Horacio Astesiano; María Laura Farías y Mario José Krieger así como a todos aquellos que brindaron apoyo logístico para permitir el éxito de esta jornada, aguardando que en nuestro próximo encuentro podamos entre todos seguir profundizando, bajo una perspectiva interdisciplinaria, el atrayente y complejo mundo empresarial.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, noviembre de 2020.

Juan Carlos Gómez Fulao
Doctor en Ciencias Económicas
Director del Centro de Estudios Organizacionales

2 Transformación digital y su impacto en las organizaciones. Bloque I

Martes 24 de noviembre – 10:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

2.1 Percepciones sobre la práctica docente universitaria durante el ASPO**Autor:** Mg. Gabriela Pagani**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/aELEgLqcmoE>

gabriela@gabypagani.com.ar

Resumen:

El Aislamiento Social Preventivo Obligatorio (ASPO) dispuesto en Argentina en marzo del 2020 por la pandemia obligó a todos los niveles educativos a reconvertir el dictado de clases a la modalidad no presencial y a incorporar Tecnologías de Información y Comunicación para su práctica cotidiana.

El trabajo que se presenta indaga sobre la percepción de un grupo de docentes universitarios acerca del impacto de esta reconversión forzada en su forma de encarar las clases, en los vínculos con sus estudiantes y los equipos de gestión; asimismo, se exploran las expectativas con respecto al ciclo lectivo 2021.

Entre las conclusiones más importantes pueden mencionarse que la digitalización generó múltiples cambios que incluyen la metodología de dictado de clases, de los contenidos, de la bibliografía y los mecanismos de evaluación.

En cuanto a lo vincular, la relación con los estudiantes se vio afectada negativamente en comparación al año pasado mientras que el clima laboral fue calificado por la mayoría como bueno y muy bueno. Este último dato puede justificarse, entre otras variables, porque la mayoría de los encuestados y de las encuestadas se sintieron acompañados y acompañadas por sus superiores.

Acerca del próximo ciclo lectivo, la vuelta a una presencialidad plena sólo es apoyada por una minoría.

Palabras claves: *Gestión Organizacional / Educación a Distancia / Pandemia*

Perceptions about university teaching practice during the ASPO

Abstract:

The Mandatory Preventive Social Isolation (ASPO, for its Spanish acronym) arranged in Argentina in March 2020 due to the Covid-19 pandemic, forced all educational levels to reconvert the traditional set up of face-to-face lecture to the online teaching-learning mode and to incorporate Information and Communication Technologies for their daily practice.

The work being presented has investigated the perception of a group of university teachers about the impact this forced restructuring has had on their way of approaching classes, on their relationship with students and management teams; likewise, expectations regarding the 2021 academic year have been explored.

Among the most important conclusions, it can be mentioned that digitization brought about multiple changes that include those in teaching methodology, in the contents, in the bibliography and in the assessment mechanisms.

In terms of bonding, the relationship with students was negatively affected as compared to the previous academic year, meanwhile the working atmosphere was rated as good and very good by most of those consulted. This last data can be justified, among other variables, because the majority of respondents felt accompanied by their superiors.

Regarding the next school term, the idea of returning to full in-class teaching is only supported by a minority.

Keywords: *Organizational Management / Online Learning / Pandemic*

Bibliografía de referencia:

Cota Luevano, J. A (2017) Método para evaluar el clima organizacional del área docente de un centro de bachillerato tecnológico de Obregón, Sonora. En Revista CADM, C. E. Editorial Revista Ciencias Administrativas N°10. Ciencias Administrativas. Disponible en <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/3622>

Maggio, M (2018) Reinventar la clase en la Universidad. Buenos Aires, Paidós

Olaz, A (2013) El clima laboral en cuestión. revisión bibliográfico-descriptiva y aproximación a un modelo explicativo multivariable. En Aposta. Revista de Ciencias Sociales, núm. 56, enero-marzo, 2013, pp. 1-35 Móstoles, España. Disponible en https://www.redalyc.org/pdf/4959/Resumenes/Resumen_495950252002_1.pdf.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

2.2 Transformación digital entre estrategias empresariales modernizantes y procesos de exclusión social**Autor:** Dra. Wehle, Beatriz Irene; Lic. Anconetani, Mariano**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/xOX6C2HsVR0>

beawehle@gmail.com

Resumen:

En esta ponencia analizamos en qué medida el contexto del COVID-19 conduce a la emergencia del retorno de viejos/nuevos debates respecto de los cambios en la organización del trabajo y los procesos de inclusión y exclusión social en perspectiva histórica teniendo en cuenta el teletrabajo o trabajo en lugares distintos al establecimiento del empleador, mediante la utilización de tecnologías de la información y comunicación.

En anteriores investigaciones hemos abordado en qué medida desde mediados de 1970 el efecto conjunto del empleo de nuevas tecnologías y las transformaciones organizacionales que llevaron a la producción flexible permitieron utilizar paralelamente diversas formas de trabajo y empleo de la mano de obra, tales como el teletrabajo. Estos procesos “modernizantes” contribuyeron a nuevas formas de inclusión social, pero paradójicamente hubo un crecimiento del trabajo no protegido, como también ciertas dificultades de inserción profesional y en ciertos aspectos fenómenos de exclusión social.

Estos “viejos” debates emergen en el contexto del COVID-19 y en las organizaciones se amplía el recurso al teletrabajo. En el corto plazo el recurso al teletrabajo intenta mitigar los efectos de la crisis económica y social en el marco de la pandemia y en el mediano y largo plazo tiene francas posibilidades de constituirse en una forma generalizada de organización del trabajo.

En la emergencia de retomar estos viejos/nuevos debates, también tomamos en cuenta los datos más recientes brindados por la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a través del módulo de acceso y uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como también del módulo Teletrabajo de la Encuesta de Indicadores Labores del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

Palabras claves: *Teletrabajo / Inclusión social / Exclusión social*

Telework, inclusión and social exclusión. About old/new debates growth in the context of COVID-19

Abstract:

This presentation seeks to investigate in what extent the context of COVID-19 leads to the emergence of resuming old/new debates regarding changes in the organization of work and the processes of social inclusión and exclusión in historical perspective, taking telework.

In previous research we have addressed the extent to which, since the mid-1970s, the effect of the use of new technologies and the organizational transformations that led to flexible production made it possible to use various forms of work and employment of workforce in parallel, such as teleworking.

On the other side of these “modernizing” processes of social inclusión, there was an increase in unemployment, growth in unprotected work, difficulties in finding a job, and an increase in social exclusión.

These “old” debates growth in the context of COVID-19 and in organizations the use of telework is expanded. In the short term, the use of teleworking tries to mitigate the effects of the economic and social crisis in the framework of the pandemic and in the médium and long term it has clear possibilities of becoming a generalized form of work organization.

In the emergency of taking these old/new debates, we consider the data provided by the Permanent Household Survey (EPH) through the module of access and use of information and communication technologies, as well as the telework module of the Survey of Labor Indicators of the Ministry of Labor, Employment and Social Security.

Keywords: *Telework / Social inclusion / Social exclusión*

Bibliografía de referencia:

ALBRIEU, R. (2020). Evaluando las oportunidades y los límites del teletrabajo en Argentina en tiempos del COVID-19. Buenos Aires. CIPPEC.

BID (2019) El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe ¿Cómo garantizar los derechos de los trabajadores en la era digital? www.iadb.org/futurodeltrabajo

DIRECCIÓN DE TRABAJO VIRTUAL (2018) Cambio tecnológico y empleo. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social http://www.trabajo.gov.ar/TELETRABAJO/?ID_SECCION=481

CENIT-Observatorio Pyme (2011) Centro de Investigaciones para la Transformación y Fundación Observatorio Pyme. Teletrabajo, cambio climático y políticas públicas. Estudio sobre la difusión del Teletrabajo en las empresas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Informe de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta CENIT. ↪ Observatorio PyME.

Buenos Aires.
http://www.trabajo.gov.ar/downloads/teletrabajo/difusion_del_tt_en_las_empresas_de_caba.pdf

CENIT-Observatorio Pyme (2012) Teletrabajo, cambio climático y políticas públicas. Estudio sobre la Difusión del Teletrabajo en las Empresas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Informe de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta CENIT. ↪ Observatorio PyME. Buenos Aires.
http://www.trabajo.gov.ar/downloads/teletrabajo/encuesta_a_teletrabajadores_caba.pdf

FUNES de RIOJA, I. (2012). “Cambios de paradigma en la organización del trabajo”, en Teletrabajo, motor de inclusión sociolaboral. Argentina. Edita: Dirección de Prensa y Comunicaciones.

LENGUITA, P. (2014). Teletrabajo. El impacto de las tecnologías informáticas y comunicacionales sobre el empleo. La Plata Ed. Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires. <http://www.trabajo.gba.gov.ar>

MINISTERIO DE HACIENDA (2019) Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) Encuesta Permanente de Hogares. Módulo de acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. Bases preliminares Hogar y Personas Junio de 2019.

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES et al. (S/F). Libro Blanco. El ABC del teletrabajo en Colombia. Ministerio TIC.
http://www.teletrabajo.gov.co/622/articles8228_archivo_pdf_libro_blanco.pdf

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO y SEGURIDAD SOCIAL (MTEySS) (2017)
Módulo de Teletrabajo de la Encuesta de Indicadores Laborales (EIL).

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO y SEGURIDAD SOCIAL (MTEySS) – Coordinación de Teletrabajo (2018). Teletrabajo. Trabajo decente y mejor calidad de vida. Coordinación de Teletrabajo.
http://www.trabajo.gov.ar/downloads/difusion/diptico_coordinacion.pdf

NEFFA, J.C. (Coord.). (2001). Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores. Buenos Aires. Ed. Trabajo y Sociedad – CEIL/PIETTE/CONICET – FOEESITRA.

OBSERVATORIO INDUSTRIAL DE ELECTRONICA, TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES. (2009). Guía práctica del Teletrabajo en las TICS. Madrid. Ed. Observatorio Industrial de Electrónica, Tecnología de la Información y Telecomunicaciones; Metal construcción y afines de UGT, Federación Estatal. Madrid.
http://www.minetur.gob.es/industria/observatorios/SectorElectronica/Actividades/2008/Metal,%20Construcci%C3%B3n%20y%20Afines%20de%20la%20Uni%C3%B3n%20General%20de%20Trabajadores/GuiaTeletrabajo_MCA_UGT2008.pdf

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT). (2009). Alternativas que pueden facilitar la conciliación de vida laboral y familiar. Notas OIT: Trabajo y Familia,

Nº5. Ed. Oficina Internacional del Trabajo. http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_189334.pdf

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT). (2011). Manual de Buenas Prácticas en Teletrabajo. 1ra. ed. Buenos Aires. Ed. Oficina Internacional del Trabajo, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Unión Industrial Argentina. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_143.pdf

ORTIZ CHAPARRO, F. (1996). El Teletrabajo. Una nueva sociedad laboral en la era de la tecnología. España. Ed. McGraw-Hill.

OSZLAK, O. (2020) “Trabajo remoto: hacer de necesidad virtud”, en Serie de los Cuadernos del INAP (CUINAP), Nro. 30. INAP, Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinete de Ministros. <https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/CUINAP/issue/view/61/CUINAP%2030>

PÉREZ SÁNCHEZ, C. y GÁLVEZ MOZO, A. (2007). Teletrabajo y vida cotidiana: Ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar. Número 15: 57-79 (primavera 2009). Ed. Athenea Digital. <http://atheneadigital.net/article/view/n15-perez-galvez/597-pdf-es>

RODRIGUEZ, A. D. y D'ERRICO, J. (2017) “Teletrabajadores: entre los discursos optimistas y los contextos precarizados. Una aproximación desde el caso argentino”, en Revista Colombiana de Sociología. Volumen 40, Nº2. Julio-diciembre 2017 (pp.47-66). <http://www.scielo.org.co/pdf/rcs/v40n2/0120-159X-rcs-40-02-00047.pdf>

WEHLE, B. (1998) “El debate europeo acerca de las nuevas dimensiones de la pobreza y la exclusión social”, en Revista de Ciencias Sociales, Nº9, diciembre 1998. Universidad Nacional de Quilmes. https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/1485/08_RCS-9_seccion_tematica3.pdf?sequence=1&isAllowed=y

WEHLE, B. (1999) “Trabajo, inclusión y exclusión social”, en Revista Nueva Sociedad, Nº 164, noviembre- diciembre 1999. . <http://nuso.org/articulo/trabajo-inclusion-y-exclusion-social-de-la-globalizacion-de-la-economia-a-la-globalizacion-de-la-pobreza/>

WEHLE, B. (1999) “Paradojas de los cambios tecnológicos y organizacionales en el mundo del trabajo. Reflexiones a partir de un estudio de casos en la Argentina”, en XXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología –ALAS.

WEHLE, B. (2002) “Modelos de gestión de recursos humanos y nuevas competencias profesionales” en Bialakowsky et al (comp.) Unidad en la diversidad. Estudios laborales en los 90. Buenos Aires. Eudeba.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

2.3 Ejes de transición hacia una nueva A-normalidad**Autor:** Legna, Pablo Hernán**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/dHmil48yTKE>

pablolegna@gmail.com

Resumen:

El grave impacto de esta nueva pandemia no puede verse simplemente como una crisis pasajera, sino como una clara manifestación de lo precario del equilibrio social, económico y gubernamental en el que transitábamos, y de la necesidad de un nuevo equilibrio verdaderamente sostenible a largo plazo.

A las crecientes preocupaciones por el cambio climático y la contaminación ambiental existentes (atenuados momentáneamente por la drástica reducción de actividades y del transporte), se unen ahora angustiosos temores por la salud, el empleo, los ingresos, los reclamos sociales y la viabilidad empresarial.

Palabras claves: *Crisis / Transición / Sustentabilidad***Transition axes to a new Ab-normal****Abstract:**

The serious impact of this new pandemic cannot be seen simply as a passing crisis, but rather as a clear manifestation of the precariousness of the social, economic and governmental balance in which we live, and of the need for a new, truly sustainable long-term balance.

Increasing concerns about climate change and existing environmental pollution (momentarily mitigated by the drastic reduction of activities and transport) are now joined by agonizing fears for health, employment, income, social claims and business viability.

Keywords: *Crisis / Transition / Sustainability***Bibliografía de referencia:**

Estimaciones Fondo Monetario Internacional, Banco Mundial y CEPAL

“Projecting the Transmission dynamics of SAR-CoV-2 through the post pandemic period” Science 14/04/2020, Stephen M. Kissler et al, Universidad de Harvard

Comunicados de la Organización Mundial de la Salud

“El ‘día después’ de las pandemias históricas”, José Enrique Ruiz-Domènec 11/04/2020

“Adiós globalización, empieza un mundo nuevo.” John Gray 12/04/2020

Oriol Iglesias, ESADE en ¿Qué valoramos de las marcas ahora cómo consumidores? El País 17/04/2020

“Escalable Testing for Coronavirus” About Amazon blog, 9/04/2020

“Così la “fase 2” sarà scaglionata e divisa per zone”, Corriere della Sera 18/04/2020

“Uniklinik-Roboter gegen Einsamkeit im Pflegeheim” Aachener Zeitung 20/04/2020

“Alemania y Francia se unen al bloque de países de la UE que pide una salida verde a la crisis del coronavirus” El País, 10/04/2020

“The Rise of Conscious Capitalism” Forbes 26/03/2019

“World Employment and Social Outlook – Trends 2020”, International Labour Organization

“Estrategias y Prácticas de Sustentabilidad en Empresas líderes de Argentina 2019” SustenValue

“Will the economy recover once the lockdown is over”? Ipsos 17/04/2020, Encuesta a 28.000 personas en 15 países

3 Análisis de sistemas socio- técnicos y psicosociales. Bloque I

Martes 24 de noviembre – 15:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

**3.1 El sistema sociotécnico en los ferrocarriles metropolitanos:
permanencia y cambio****Autor:** Gonzalez, Natalia Lorena**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/cbeQzZbDihU>

ngonzale@campus.ungs.edu.ar

Resumen:

El presente trabajo sintetiza los principales cambios y continuidades del sistema socio técnico así como el marco normativo de las líneas férreas metropolitanas. Tras la tragedia de Once identificada como punto de inflexión en la política ferroviaria se realizaron cambios sustantivos en los aspectos tecnológicos, en la interacción con el personal así como en las normas con el objetivo de mejorar la seguridad. Partiendo del marco conceptual sobre cambio organizacional así como de los paradigmas más contemporáneos de los sistemas sociotécnicos sin dejar de lado el paradigma tradicional de Emery & Trist (1960) sintetizamos las principales permanencias y cambios. A partir del relevamiento de fuentes documentales, de información secundaria y una estrategia metodológica cualitativa se presentan los resultados preliminares de los cambios y continuidades y su impacto en la seguridad de las líneas férreas. Finalmente, se presentan algunos elementos para la discusión sobre la relación entre los cambios implementados y la seguridad.

Palabras claves: *Sistema sociotécnico / Ferrocarriles / Seguridad***The sociotechnical system in metropolitan railways: permanence and change****Abstract:**

This work synthesizes the main changes and continuities of the socio-technical system as well as the regulatory framework of metropolitan rail lines. After the Once tragedy, identified as a turning point in rail policy, substantive changes were made in technological aspects, in the interaction with personnel, as well as in the rules with the aim of improving safety. Starting from the conceptual framework on organizational change as well as from the most contemporary paradigms of sociotechnical systems without neglecting the traditional paradigm of Emery & Trist (1960), we synthesize the main permanence and changes. Based on the survey of documentary sources, secondary information and a qualitative methodological strategy, the preliminary results of the changes and continuities and their impact on the safety of the railways are presented. Finally, some elements are presented for the discussion about the relationship between implemented changes and safety.

Keywords: *Socio-technical system / Railways / Safety*

Bibliografía de referencia:

Cantero, J. & González, N. (2015) De la naturaleza y especificidad del sistema ferroviario argentino: el desafío de la confiabilidad, *Revista Ciencias Administrativas*, Año 3, N° 6, pp. 83-96. ISSN 2314-3738

Emery, F. E. & Trist, E. L.; (1960) *Socio-technical Systems*; revista *Management Sciences Models and Techniques*, vol. 2; Londres (Inglaterra)

Gallagher P. (2019) *Change Management Handbook*, PFG Publishing

González, N. (2014) Paradojas del sistema ferroviario argentino: reflexiones en torno a la confiabilidad y la vulnerabilidad en una línea metropolitana, *Revista del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo* N°6/2014.

Perpinya, X. (2012), *Reliability and Safety in Railway*, Rijeka, Croatia: InTech

Tomas H. & Buch A. (coord) (2008) *Actos, actores y artefactos*, Bernal: Universidad Nacional de Quilmes

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

3.2 La cuarta revolución industrial en las organizaciones públicas: un análisis de los procesos de participación desde la perspectiva post-tradicional en la administración pública.**Autor:** Mg. Edisson Gómez Pineda**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/cbeQzZbDihU>

edisson.g.pineda@gmail.com

Resumen:

La cuarta revolución industrial en etapa de consolidación, ha implicado para las organizaciones públicas un conjunto de oportunidades y desafíos, los cuales tienen que ver con procesos de virtualización, pero también con aspectos como la instantaneidad, la automatización, robotización, el uso de algoritmos para manejo de grandes cantidades de datos, entre otros.

En este contexto, esta investigación doctoral busca analizar la participación, observada desde los engranajes teóricos post-tradicionales de la administración pública. Al análisis participativo en el marco de estos cambios tecnológicos, se suman otros aspectos como la brecha digital entre poblaciones vulnerables, adultas o marginadas, o las noticias falsas generadoras de opinión pública que perjudican la credibilidad. Las organizaciones públicas deben gestionar a diario estos y otros elementos, por esto, es necesario profundizar las investigaciones, así como la búsqueda de estrategias y soluciones.

Palabras claves: *Tecnología / Participación / Organizaciones públicas***The fourth industrial revolution in public organizations: an analysis of participation processes from the post-traditional perspective in public administration.****Abstract:**

The fourth industrial revolution in the consolidation stage has implied a set of opportunities and challenges for public organizations. These opportunities and challenges have to do with virtualization processes, but also with aspects such as instantaneousness, automation, robotization, the use of algorithms to handle large amounts of data, among others.

In this context, this doctoral research seeks to analyze participation, observed from the post-traditional theoretical gears of public administration. To the participatory analysis in the framework of these technological changes, other aspects are added such as the digital divide between vulnerable, adult or marginalized populations, or false news that generates

public opinion that damages credibility. Public organizations must manage these and other elements on a daily basis, therefore, it is necessary to deepen research, as well as the search for strategies and solutions.

Keywords: *Technology / Participation / Public organizations*

Bibliografía de referencia:

Farmer, David (2015) Dogs of War: Fighting Back. In: Administrative Theory and Praxis 37 (4), 252-267.

Felcman, Isidoro (2012) «Nuevos modelos de gestión pública» en: Aportes para el Estado y la Administración Gubernamental No 30.

Friedmann, Reinhard. (2003), “La Gestión Pública en el siglo XXI. Anticipando los cambios que vienen: hacia un sector público inteligente y en constante aprendizaje”, Universidad Central de Chile.

Harmon, Michael (2006) Public Administration's Final Exam: A pragmatist restructuring of the profession and the discipline. Tuscaloosa. Ed: The University of Alabama Press.

Hilbert, Martin (2017) Communicating with Algorithms: A Transfer Entropy Analysis. Consultado en: <https://www.martinhilbert.net/category/research/e-democracy/>. 21:06:2020

Hilbert, Martin (2020) How Complexity and Uncertainty Grew with Algorithmic Trading. Entropy, 22(5), 499. <https://doi.org/10.3390/e22050499> The machine-learning paradigm promises traders to reduce uncertainty through better.

Miller, Charles y Fox, Hugh (2015) Postmodern Public Administration. Rev.ised Edition. Ed: Routledge

Ramió, Carles. (2018) Inteligencia artificial, robótica y modelos de Administración pública. En: Revista del CLAD Reforma y Democracia, No. 72

Ronfeldt, David (1992) Cybercracy Is Coming. RAND Corporation. REcuperado en: https://www.rand.org/pubs/authors/r/ronfeldt_david.html. 20:06:2020

4 Estudio sobre Ética, Responsabilidad Social y Sustentabilidad.

Miércoles 25 de noviembre – 10:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

4.1 Análisis del impacto de la implementación de certificaciones de Comercio Sostenible en Ecuador**Autor:** Ing.Morán, Néstor.**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/J9b3acjHw5E>

nmoranm@gmail.com

Resumen:

Ante la reciente adhesión de Ecuador al Acuerdo Comercial que la Unión Europea ya tenía vigente con Colombia y Perú, la misma que fue firmada el 11 de noviembre del 2016; y ante el interés cada vez mayor por parte de los consumidores europeos en productos beneficiosos para la salud que sean al mismo tiempo socialmente responsables y amigables con el medio ambiente; las diferentes iniciativas de comercio sostenible, léase, sellos y/o certificaciones voluntarias, aparecen como una alternativa válida para ambos lados de la cadena. No obstante, estas iniciativas no han mostrado claramente si en el tiempo son efectivamente sostenibles y alcanzan los objetivos que persiguen. El objetivo general de esta investigación es indagar los alcances de los cambios producidos en las MIPYMES de pequeños productores exportadores en Ecuador luego de la implementación de certificaciones voluntarias de comercio sostenible. A su vez, se plantea como hipótesis principal demostrar que el cumplimiento de estándares internacionales de comercio sostenible por parte de los pequeños productores exportadores ha causado un impacto positivo en el aumento de las exportaciones ecuatorianas y en los aspectos ambientales, sociales y económicos de sus comunidades. Para este fin, se elaboró un estudio Descriptivo que implica un Diseño No Experimental, específicamente un Estudio de Casos Múltiples, para el cual se considerará como Unidad de Análisis el conjunto de MIPYMES ecuatorianas exportadoras y/o con potencial exportador seleccionadas para el presente estudio.

Palabras claves: *Comercio Sostenible / Certificaciones***Analysis of the impact of the implementation of Sustainable Trade certifications in Ecuador****Abstract:**

For the purpose of this research, Sustainable Trade Certifications can be defined as standards developed by private entities whose aim is to promote a variety of best practices related to social and environmental objectives. These goals may vary in scope, but most of them have particular focus on environmental conservation, while ensuring food safety through solid quality systems that should ensure food safety, promote good agricultural and manufacturing practices. Indeed, most of these certifications establish targets to reduce

pollution and waste in production processes. Nowadays, there has been a significant increase in awareness and creation of new standards since its first appearance in the decade of 1990s. Moreover, in some countries like Ecuador, small producers of our main exporter sectors such as Banana, Cocoa, Coffee, Shrimp, among others, have implemented this type of certifications in order to get advantage of a specific niche, while improving their productivity levels through best ecologically friendly practices. However, as a price differentiation in favor of producers is considered in goods (mostly commodities) that are part of these certification standards, the latter have become a price driven alternative for small actors, usually affected by volatility and exclusion on their international supply chains, rather than compelled by environmental causes. Nevertheless, consumers in developed countries are willing to pay more for sustainable-labeled products than before. Thus, it can be inferred that a solid demand growth trend is a driver to increase awareness of the importance of implementing sustainability standards on production processes of agricultural goods supplied by developing countries. Likewise, as consumption patterns are progressively changing to new healthy habits, higher volumes sustainably labeled food can be supplied to developed countries, on which this shift of consumption pattern could lead to a reduction of environmental impacts of agriculture. The key aspect on this matter is that sustainability standards are not meant to promote mass production and consumption. Instead, they focus on quality rather than on high volumes of output. Indeed, most of these certifications started as isolated niches to support small producers in developing countries. For example, “Organic” certification and “Fair Trade” labels, who have become more popular on the last years, and that are strongly connected to sustainable agricultural practices concerned with climate change, preserving soil type and fertility, water availability, sustaining and improving yield, providing decent employment, delivering diverse nutrient-rich food, etc. Therefore, promoting these sustainable trade certifications is to promote Agroecological practices as well. This type of practices replace chemical inputs with alternatives that enhance biological interactions in the farm environment. Beyond that, it represents a new and customized production system that help small producers better quality of goods and higher levels of productivity by moving from a reliance on chemical inputs to an integrated approach based on ecosystem management. This approach helps to improve the efficiency of food production by increasing plant diversity, presence of shadow trees and, therefore, closing the nitrogen cycle. From this view, small producers could have interest on these practices and increase progressively a higher supply of certified goods on international markets. Notwithstanding, few evidence on the impact of these type of sustainable alternatives of trade and production is available in Ecuador and Latin America. Therefore, the main objective of this study is to assess the real impact of sustainable trade certification standards implemented in Ecuador.

Keywords: *Sustainable Trade / Certifications*

Bibliografía de referencia:

Banco Central del Ecuador. (Marzo de 2019). La economía ecuatoriana creció 1,4% en 2018. Boletín de Prensa. Quito: Banco Central del Ecuador.

Banco Central del Ecuador. (Febrero de 2020). Evolución de la Balanza Comercial, Enero-Diciembre 2019. Quito, Ecuador: BCE.

Calvo Sánchez, J. (2016). El perfil de los consumidores de productos de comercio justo: Análisis de las variables que influyen en su intención de compra. Madrid, España: Universidad Politécnica de Madrid.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2017). El aporte del comercio justo al desarrollo sostenible. Santiago: CEPAL.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). Segundo informe anual sobre el progreso y los desafíos regionales de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe. Santiago: CEPAL.

Fassio, A. (2015). Apuntes para desarrollar una Investigación en el campo de la Administración y el Análisis Organizacional.. Buenos Aires: EUDEBA.

Global Reporting Initiative (GRI). (2013). Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI. Amsterdam, Holanda: Global Reporting Initiative.

Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversiones PRO ECUADOR. (2012). Guía de Certificaciones Internacionales. Guayaquil, Ecuador.

Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversiones PRO ECUADOR. (2019). ANUARIO DE EXPORTACIONES DEL SECTOR ASOCIATIVO Y COMERCIO JUSTO. Guayaquil, Ecuador.

International Trade Centre (ITC). (2019). The State of Sustainable Markets 2019 – Statistics and Emerging Trends. Geneva, Switzerland: FiBL.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2008). The Execution Premium: Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage. Boston: Harvard Business School Publishing.

Kiefer, C. P. (2017). Recursos, capacidades y competencias para la Eco-Innovación Empresarial. Tesis Doctoral. Alcalá de Henares, España: Universidad de Alcalá.

Mili, S. (2017). La satisfacción del consumidor de café de comercio justo a partir del valor percibido y su contribución en la lealtad del cliente. Vigo, España: Universida de Vigo.

Nielsen Holdings plc. (2018). Sustainable shoppers: Buy the change they wish to see in the world. New York: Nielsen Holdings plc.

Pouw, N., Bush , S., & Mangnus, E. (Diciembre de 2019). Inclusive business for sustainability. Current Opinion in Environmental Sustainability, A1-A4.

Research Institute of Organic Agriculture (FiBL) & IFOAM Organics International. (2019). The World of Organic Agriculture.Statistics and Emerging Trends. Bonn: Research Institute of Organic Agriculture (FiBL).

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

**4.2 Comportamiento Sustentable de las Organizaciones
Agrícolas del Ecuador****Autor:** MBA Briones Kusactay, Víctor Hugo**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/8eL8k6z63dA>

victor.brionesk@ug.edu.ec

Resumen:

El tema de tesis “Análisis del comportamiento sustentable de las MIPYMES de frutas y hortalizas del Ecuador, período 2013-2018”, analiza los problemas de articulación entre los factores del comportamiento sustentable y la intervención de los sectores estratégicos públicos, académicos y privados.

La relevancia en la investigación radica en la exploración del cumplimiento de las normativas internacionales de sustentabilidad durante el periodo de 2013-2018 en las MIPYMES de Frutas y Hortalizas.

La originalidad radica en el tratamiento a profundidad del comportamiento sustentable del sector, se espera que los resultados estén alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS de las Naciones Unidas.

La metodología propuesta es de enfoque mixto de tipo descriptivo, de carácter exploratorio y correlacional, el diseño utilizado es el no experimental de tipo transversal; en ella se plantea analizar los fenómenos que engloban a los factores del comportamiento sustentable en sus ejes económico, social, ambiental y políticas públicas en relación con los sectores públicos, privados y académicos.

La población es finita conformada por 468 MIPYMES agroalimentarias de frutas y hortalizas dentro del territorio ecuatoriano distribuidas en las 24 provincias ecuatorianas, se realiza un muestreo aleatorio estratificado con una muestra de 274 empresas, los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos serán puestos a evaluación mediante las herramientas SPSS, AMOS graphic y Atlas Ti.

Las técnicas a utilizar serían la entrevista, la encuesta, el método Delphi y el análisis factorial confirmatorio. Con los resultados se espera medir el constructo comportamiento sustentable, sus factores, conocimiento y cumplimiento.

Palabras claves: *Sustentabilidad / Políticas de comercio internacional / Políticas Públicas /. Política y regulación del Gobierno*

Analysis of the sustainable behavior of fruit and vegetable MSMEs in Ecuador period 2013 - 2018

Abstract:

The thesis topic "Analysis of the sustainable behavior of fruit and vegetable MSMEs in Ecuador, period 2013-2018", analyzes the problems of articulation between the factors of sustainable behavior and the intervention of the strategic public, academic and private sectors.

The relevance of the research lies in the exploration of compliance with international sustainability regulations during the 2013-2018 period in the Fruit and Vegetable MIPYMES.

The originality lies in the in-depth treatment of the sustainable behavior of the sector, the results are expected to be aligned with the United Nations SDG Sustainable Development Goals.

The proposed methodology is of a mixed descriptive, exploratory and correlational approach, the design used is the non-experimental cross-sectional type; In it, it is proposed to analyze the phenomena that encompass the factors of sustainable behavior in their economic, social, environmental and public policy axes in relation to the public, private and academic sectors.

The population is finite made up of 468 fruit and vegetable agri-food MSMEs within the Ecuadorian territory distributed in the 24 Ecuadorian provinces, a stratified random sampling is carried out with a sample of 274 companies, the data obtained through the application of the instruments will be put to evaluation using the SPSS, AMOS graphic and Atlas Ti tools.

The techniques to be used would be the interview, the survey, the Delphi method and the confirmatory factor analysis. With the results, it is expected to measure the sustainable behavior construct, its factors, knowledge and compliance.

Keywords: *Sustainability / International trade policies / Public politics / Sustainable behavior*

Bibliografía de referencia:

Americann Economic Association: Códigos JEL. (2017). Recuperado 4 de julio de 2017, de <https://www.aeaweb.org/econlit/jelCodes.php?view=jel>

Ascoli, K., & Benzaken, T. (2009). Política pública y la promoción de la responsabilidad social empresarial. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32211365/2-_Politica_publica_y_promocion_de_RSE.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1539364382&Signature=ysSSvvEmUahDH1ikfvxDMSDSea0%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D2-_Politica_publica_y_promocion_de_RSE.pdf

- Basso, Y. M. S. (2009). *Cervecería y Maltería Quilmes : informe de responsabilidad social empresaria 2007/2008* (Text). Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/?c=contsoc&a=d&d=contsoc_v2_n2_05
- Briones, V. (2017). *Responsabilidad Social Empresarial. Estudio de casos (Primera)*. Guayaquil: Live Working.
- Cruz, C. G. (2006). El problema de la sustentabilidad. *Enfoques: revista de la Universidad Adventista del Plata*, (1), 145–158.
- Corral, V. (2010). Psicología de la sustentabilidad. Un análisis de lo que nos hace pro-ecológicos y pro-sociales. *Trillas*, 21-36.
- Corral, V., & Pinheiro, J. (2010). Aproximaciones al estudio de la conducta sustentable. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 5(1y2), 1-26. Obtenido de https://mach.webs.ull.es/PDFS/Vol5_1y2/VOL_5_1y2_a.pdf
- Dini, M., & Stumpo, G. (2002). Análisis de la política de fomento a las pequeñas y medianas empresas en Chile. CEPAL. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/4526>
- Dugin, A. (2018). EL FINANCIARISMO, ESTADIO SUPREMO DEL CAPITALISMO. Recuperado 21 de octubre de 2018, de <http://www.4pt.su/es/content/el-financiarismo-estadio-supremo-del-capitalismo>
- Duran, D. (2010, marzo 10). Las Dimensiones de la Sustentabilidad. Recuperado 24 de octubre de 2018, de https://www.ecoportal.net/temas-especiales/desarrollo-sustentable/las_dimensiones_de_la_sustentabilidad/
- Durán, D., & Lara, A. (2010). *Convivir en la Tierra*. Buenos Aires: Educambiente.
- Escobar L., A. (2004). Participación Ciudadana y Políticas Públicas: Una problematización acerca de la relación Estado y Sociedad Civil en América Latina en la última década. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (8), 97-108. <https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2004.n8-07>
- Fassio, P. L. (2015). *Apuntes para desarrollar una investigación en el campo de la administración y el análisis organizacional* (Primera Edición). Buenos Aires: Eudeba.
- Gilli, J. J. (1988). *La estructura organizativa: su relación con la satisfacción en el trabajo*. Universidad de Buenos Aires Facultad de. Ciencias Económicas, Argentina. Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1109_GilliJJ.pdf
- Gorrochategui, N. L. (2012). *Cumplimiento del principio 10 del pacto global sobre corrupción por parte de las empresas que adhieren a la iniciativa en la Argentina* (Text). Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/?c=tesis&a=d&d=1501-1209_GorrochateguiBL
- GRI Global Reporting Initiative. (2011). *Guía para la elaboración de memorias de sustentabilidad*.

Martínez, R. (2005). *Alternativa para un Desarrollo Sustentable*. Santiago de Chile: Revista Intersedes.

Martínez, Roger, & Martínez, D. (2010). *Perspectiva de la Sustentabilidad: Teoría y Campo de Análisis*. Costa Rica.

Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca 2016. (2015). *La política agropecuaria ecuatoriana: hacia el desarrollo territorial rural sostenible: 2015-2025 II Parte* (Quito, Ecuador). Ecuador.

Parsons, W. (1995). *Public Policy*, 17(3), 60. <https://doi.org/10.1177/095207670201700304>

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. del P. B. (2010). *METODOLOGÍA de la investigación (QUINTA)*. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). *Manual de Metodología*. Buenos Aires. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/RSCapitulo%202.pdf>

Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe. (2014, Octubre). *Políticas Públicas de apoyo a las MIPYMES en América Latina y el Caribe*. Recuperado de http://www.sela.org/media/264709/t023600006236-0-di_20-_pol%C3%ADticas_publicas_mipymes.pdf

Subirats, J. (2017). *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Madrid. Recuperado de <http://repo.turismo.gov.ar/bitstream/handle/123456789/8949/ANALISIS%20DE%20POLITICAS%20PUBLICAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UTN. (2017, Marzo 23). *La Importancia de la Agricultura en nuestro país*. Recuperado 13 de julio de 2018, de <http://www.utn.edu.ec/ficaya/carreras/agropecuaria/?p=1091>

Velasco, M. (2004). *Distintos instrumentos para un mismo fin. Los instrumentos de las políticas públicas como herramienta para el análisis*. Recuperado de mvelasco@cesfelipesecondo.com

Veléz, A. (2015). *Estrategias de ventas*. Obtenido de Universidad Medellín: https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/2192/TG_EMG_11.pdf?sequence=1

Viteri, M. J. (2010). *RESPONSABILIDAD SOCIAL*. Universidad Tecnológica Equinoccial.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

4.3 La educación cooperativa y las funciones académica, de investigación y extensión como elementos determinantes en la productividad universitaria**Autor:** Dra. Valenzuela Rotondaro, Elsi Belen**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/AM4uncyq2s>

evalenzuela@unerg.edu.ve

Resumen:

La productividad universitaria queda entendida como el nivel de producción científica e intelectual que se deriva de la planificación y ejecución de proyectos de investigación, extensión, comunitarios y socioproductivos, los cuales se formulan con la intención de intervenir y transformar la realidad de las áreas de influencia. A su vez, los resultados deben propiciar la revisión permanente de los diseños curriculares y los perfiles de egresado a los efectos de formar profesionales con competencias acordes con las necesidades del mercado laboral. En este sentido, surge la necesidad de caracterizar la productividad universitaria y la educación cooperativa para establecer su influencia sobre la investigación, extensión y academia. Para cumplir este propósito, se realiza una investigación amparada en el paradigma socio-crítico, con enfoque cualitativo donde se aplica el método de investigación acción, bajo la modalidad crítica reflexiva. Participan tres niveles de informantes conformados por docentes y estudiantes a quienes se les aplicaron entrevistas semiestructuradas en grupos focales y debates. El análisis de resultados se realizó con el AtlasTi V.5 encontrándose la relevancia de la planificación de proyectos interdisciplinarios con énfasis en la ejecución, seguimiento, control y divulgación de los avances, aportes y logros producto de la intervención comunitaria. Finalmente, los informantes refieren la necesidad de implementar el sistema de información integrado propuesto para el registro, seguimiento, control y divulgación de los proyectos de investigación, extensión, comunitarios y socioproductivos de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos.

Palabras claves: *Productividad / Intervención / Proyectos comunitarios*

Cooperative education and academic, research and extension functions as determinant elements in university productivity

Abstract:

University productivity is understood as the level of scientific and intellectual production that derives from the planning and execution of research, extension, community and socio-productive projects, which are formulated with the intention of intervening and transforming the reality of the areas of influence. At the same time, the results should promote the permanent review of the curricular designs and the graduate profiles in order to train professionals with competencies in accordance with the needs of the labor market. In this sense, the need arises to characterize university productivity and cooperative education to establish their influence on research, extension and academia. To fulfill this purpose, an investigation based on the socio-critical paradigm is carried out, with a qualitative approach where the action research method is applied, under the reflective critical modality. Three levels of informants participate, made up of teachers and students, who received semi-structured interviews in focus groups and debates. The analysis of results was carried out with the AtlasTi V.5, finding the relevance of planning interdisciplinary projects with emphasis on the execution, monitoring, control and dissemination of the progress, contributions and achievements resulting from community intervention. Finally, the informants refer to the need to implement the proposed integrated information system for the registration, monitoring, control and dissemination of research, extension, community and socio-productive projects of the Rómulo Gallegos National Experimental University.

Keywords: *Productivity / Intervention / Community Projects*

Bibliografía de referencia:

Carrero, M. (2010) La Universidad como organización inteligente.. AGORA - Trujillo. Venezuela. ISSN 1316-7790-AÑO 13- N° 26 JULIO - DICIEMBRE -.pp.57-80 [Recurso en línea]. Consultado el 8/03/2017. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/33218/1/articulo2.pdf>

Martínez, D. (2015): Productividad y Eficiencia en las Universidades Públicas: El Caso De La Universidad Nacional de La Matanza - Argentina. Revista Científica Electrónica REDMARKA UIMA-Universidad de A Coruña – CIECID Año VIII, Número 14 [Documento en línea] Disponible en http://padron.entretemas.com/ques_teoria.htm [Consulta: 2018. Septiembre15]

Méndez Cabrita, C. y Leal Guerra, C. (2007) Productividad Laboral Institucional y Gestión del Conocimiento del Docente Universitario desde la Perspectiva del Paradigma Holístico. CICAG, Volumen 4 - Edición 2 - Año 2007 [Recurso en línea]. Consultado el 16/04/2017. Disponible en: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/523/1371>

OECD (2010), Evaluación y reconocimiento de la calidad de los docentes: Prácticas internacionales, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264079717-es>

ONCTI. (2016) Indicadores venezolanos de ciencia, tecnología e innovación. Boletín Año 2016 [Documento en línea] Disponible en: http://oncti.gob.ve/wp-content/uploads/2018/07/IndicadoresCTI-2016_Digital-22-08-2017.pdf [Consulta: 2018. Septiembre15]

Villarreal, R. y Villarreal, T. (2003). IFA. La empresa competitiva sustentable en la era del capital intelectual. México: Mac Graw Hill Interamericana.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

4.4 Estrategias de negocios responsables orientadas a los objetivos de desarrollo sustentable**Autor:** Dra. Scavone, Graciela M.; Mg. Sanabria, Verónica R.; C.P. Vidal, Natalia Yael; C.P. Mestre, Giselle**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/e2BRuAp1nAQ>

vidal.natalia@gmail.com

Resumen:

El presente trabajo analiza aquellas variables de la Responsabilidad Social Empresaria (RSE) consideradas al diseñar estrategias de negocios sustentables, y su aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La RSE se refleja principalmente en la gobernanza, la ética, y la transparencia, con que se implementan las estrategias de negocios sustentables, para dar respuesta a las exigencias de los mercados actuales. El objetivo del presente trabajo es analizar las variables relevantes de RSE y la revelación de su aporte en relación con los ODS.

Para ello, se desarrollaron estudios sobre bases empíricas, y se analizaron los informes presentados como Reportes de Sustentabilidad, Balance Social o Informes corporativos que revelaron los aspectos bajo análisis. Asimismo, se realizaron análisis cualitativos que incluyeron técnicas crítico-contables a partir del análisis de documentos, e interpretación de bibliografía al respecto. Se compararon los hallazgos con estudios realizados en otros escenarios.

Los resultados obtenidos muestran que hay un avance de las empresas argentinas hacia estrategias responsables y sustentables, e incluyen revelaciones que muestran un aporte efectivo a los ODS.

Se concluye que las estrategias de negocios sustentables que consideren la inclusión de variables RSE son una herramienta de gestión que puede contribuir a mejorar la información para el inversionista responsable, y demostrar el compromiso hacia un desarrollo más sustentable y generar valor para todas las partes interesadas.

Palabras claves: *Informes de sustentabilidad / Estrategia Sustentable / Objetivos de Desarrollo Sostenible*

Responsible business strategies oriented to sustainable development goals.

Abstract:

This paper analyzes those variables of Corporate Social Responsibility (CSR) considered when designing sustainable business strategies, and their contribution to the Sustainable Development Goals (SDG). CSR is mainly reflected in governance, ethics, and transparency with which sustainable business strategies are implemented to respond to demands of current markets. The objective of this work is to analyze the relevant variables of CSR and the disclosure of their contribution in relation to the SDGs.

In order to meet the goals, studies on empirical bases were developed, and the reports presented as Sustainability Reports, Social Balance or Corporate Reports that revealed essential aspects were analyzed. Likewise, qualitative analyzes were carried out that included critical-accounting techniques based on the analysis of documents, and interpretation of bibliography. The findings were compared with studies conducted in other settings.

The results obtained show that there is progress by Argentine companies towards responsible and sustainable strategies, and include revelations that allow to visualize an effective contribution to the SDGs.

Finally, it is concluded that sustainable business strategies with inclusion of CSR variables are a management tool that can contribute to improve information for responsible investor decision making, and demonstrate the commitment to a more sustainable development and generate value for stakeholders.

Keywords: *Sustainable reporting / Sustainable Strategy / Sustainable Development Goals*

Bibliografía de referencia:

Chivite, P. Enciso, V. (2015). Alcance de la creación de valor en las Empresas Responsables. CIRIEC - España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 85, 55–72. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.85.6912>

Díaz, C. Fernández, J. (2016). Marco conceptual de la ética y la responsabilidad social empresarial: un enfoque antropológico y estratégico. Revista empresa y humanismo 2, 69-118.

Drucker, P. (1996). La gestión en tiempos de grandes cambios. Ediciones Gestión 2000 S.A. 1996, p. 83.

Duque, Y. Cardona, M. y Rendon, J. (2013). Responsabilidad Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones. Cuadernos de Administración. Universidad del Valle. Vol. 20, 50, 196-206. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v29n50/v29n50a09.pdf>.

Fajardo, Fajardo Calderón y Ramírez (2017). La Responsabilidad Social Empresarial (rse), estrategia efectiva para la internacionalización de las empresas familiares del departamento

de Caldas, Colombia. Caso de estudio. En Gorrochategui, N., Martins de Oliveira, V., Hernandez Bernal, A. y Moreno Garzón, L. (2017). RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES (RSO): aportes teórico-prácticos para lograr los objetivos de desarrollo sostenible en américa latina. Recuperado de: <http://sirso.congresofan.uaautonoma.cl/wp-content/uploads/2018/03/Libro%20Responsabilidad%20Social%20de%20las%20Organizaciones%20-%20SIRSO%20-%202017%20America%20Latina%20.pdf>

Fassin, Y., Van Rossem, A., & Buelens, M. (2011). Small-business owner-managers' perceptions of business ethics and CSR-related concepts. *Journal of Business Ethics*, 98, 425-453.

Global Reporting Initiative (2016a). GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016. Recuperado de: <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/>

Global Reporting Initiative (2016b). GRI 406: No discriminación 2016. Recuperado de: <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/>

Global Reporting Initiative, United Nations Global Compact, WBCSD (2015). SDG Compass: La guía para la acción empresarial en los ODS. Recuperado de: https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2016/06/SDG_Compass_Spanish-one-pager-view.pdf

Gorrochategui, N. y Ferreyra, R. (2017). Abordaje de clima organizacional su aplicación en organismos públicos en el marco de la Responsabilidad Social Pública (RSP). En Gorrochategui, N., Martins de Oliveira, V., Hernandez Bernal, A. y Moreno Garzón, L. (2017). RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES (RSO): aportes teórico-prácticos para lograr los objetivos de desarrollo sostenible en américa latina. Recuperado de: <http://sirso.congresofan.uaautonoma.cl/wp-content/uploads/2018/03/Libro%20Responsabilidad%20Social%20de%20las%20Organizaciones%20-%20SIRSO%20-%202017%20America%20Latina%20.pdf>

Kurucz, E., Colbert, B., & Wheeler, D. (2008). The business case for corporate social responsibility. In A. Crane, A. McWilliams, D. Matten, J. Moon & D. Siegel (Eds.), *The Oxford handbook of corporate social responsibility* (pp. 83-112). Oxford, UK: Oxford University Press.

Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Resolución aprobada por la asamblea general el 25 de septiembre de 2015. Recuperado de: http://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1_es.pdf

Porter, M y Kramer, M. (2006). Estrategia y Sociedad. *Harvard Business Review América Latina*, págs. 1-15.

Scavone, G.M. y Sanabria, V.R. (2020). Las teorías del cambio y los métodos de evaluación del desempeño sustentable en empresas argentinas. Coloquio y seminario

doctoral internacional del 16 y 17 de junio de 2020 Lyon, Francia. Recuperado de:
<http://www.iseor-formations.com/pdf/ACTESCOLODC2020/SCAVONE.pdf>

Viegas J.C, Scavone G.M, (2017) Coordinadores, Contabilidad Superior: Buenas Prácticas de Gobierno. Buenos Aires: Ediciones Osmar Buyatti.

5 Presentación PIMEAGE

Miércoles 25 de noviembre – 15:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

5.1 Gestión de la incertidumbre de riesgos sociales de la innovación tecnológica pública. Un análisis de la decisión sustentable en el caso de las innovaciones del INTA en la ganadería ovina.**Autor:** Dra. Curcio Silvana**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/6jLz5iqSnq4>

scurcio@untdf.edu.ar

Resumen:

En este trabajo se analizaron los componentes de decisión en el surgimiento y despliegue del proyecto de innovación para la economía circular en un caso de estudio. También se midieron los riesgos de impactos ambientales, sociales y económicos que pudieran percibirse o anticiparse a partir de la implementación de la innovación a nivel regional. Por ejemplo, si se consideraba que la introducción de una vacuna al mercado local podría aumentar las diferencias de capacidades entre los productores de lana más pequeños y más grandes, si no se considerara una entrega pública, el acceso a la vacuna para los productores de bajos ingresos podría ocasionar una pérdidas de animales. También se consideró la valoración de la institución investigadora del modelo de negocio, como circular. Estaría determinada por los objetivos de la organización y los fines de las políticas públicas que definen sus acciones

Palabras claves: *Incertidumbre / Innovación / Ganadería***Managing the uncertainty of the social risks of public technological innovations. An analysis of the sustainable decision in the case of INTA's innovations in sheep farming.****Abstract:**

In this work were analyzed the decision components in the emergence and deployment of the innovation project for the circular economy in a study case. Also were measured the risks of environmental, social and economic impacts that could be perceived or anticipated from the implementation of the innovation at regional level. For example, if it was considered that the introduction of a vaccine to the local market could augment differences of capacities between smaller and major wool producers, if a public delivery wouldn't be considered, access to the vaccine for low income producers could cause continuous losses of animals. It was also considered the valuation of the research institution of the business model, as a circular one. It would be determined by the objectives of the organization and the aims of the public policies that define her actions.

Keywords: *Uncertainty / Innovation / Livestock*

Bibliografía de referencia:

- Allianz Group. (2011). *Opportunities and risks of Nanotechnologies. The OECD International Futures Programme.*
- Andrade, M. I., & Laporta, P. (2009). *La teoría social del riesgo: Una primera aproximación a la vulnerabilidad social de los productores agropecuarios del Sudoeste bonaerense ante eventos climáticos adversos. Mundo Agrario, 10(19), 0.*
- Antunes, R. (2012). *The meanings of work: Essay on the affirmation and negation of work. Brill.*
- Beck, U. (1992). *Risk society: Towards a new modernity. Sage.*
- Bocken, N. M., De Pauw, I., Bakker, C., & Van Der Grinten, B. (2016). *Product design and business model strategies for a circular economy. Journal of Industrial and Production Engineering, 33(5), 308–320.*
- Boons, F., & Lüdeke-Freund, F. (2013). *Business models for sustainable innovation: State-of-the-art and steps towards a research agenda. Journal of Cleaner Production, 45, 9–19.*
- Boyd, A. D., Liu, Y., Stephens, J. C., Wilson, E. J., Pollak, M., Peterson, T. R., Einsiedel, E., & Meadowcroft, J. (2013). *Controversy in technology innovation: Contrasting media and expert risk perceptions of the alleged leakage at the Weyburn carbon dioxide storage demonstration project. International Journal of Greenhouse Gas Control, 14, 259–269.*
- Carnoy, Martin. (2001). *El trabajo flexible en la era de la información. Alianza.*
- Casparri, M. T. (2011). *Tópicos de gestión de riesgos (Primera). Universidad de Buenos Aires.*
- Casparri, M. T., Bosano, J., & Fronti, J. G. (n.d.). *A Nanovaccine as a Case of Social Inclusion. 7.*
- Casparri, M. T., Fusco, M., & García Fronti, V. (2011). *Exposición y Percepción del Riesgo por parte de los Productores Agropecuarios. VII Jornadas Interdisciplinarias de Estudios Agrarios y Agroindustriales.*
- Center for Responsible Nanotechnology. (2008). *Dangers of Molecular Manufacturing.*
- Chao, L. L. (1993). *Estadística para las Ciencias Administrativas (M. E. Suárez, Ed.; Tercera, Issue 519.5 C46). McGraw-Hill.*
- Deza, X. V., & Sánchez, Á. P. (2019). *Eco-innovation and Circular Business Models as drivers for a circular economy. Contaduría y Administración, 64(1), 1.*

- Fisher, E., & Rip, A. (2013). *Responsible Innovation: Multi-Level Dynamics and Soft Intervention Practices*. *Responsible Innovation: Managing the Responsible Emergence of Science and Innovation in Society*, 165–184.
- Fløysand, A., Håland, K., & Jakobsen, S.-E. (2016). *Discourses, risk perceptions and the “green” profile of the New Zealand salmon farming industry*. *Marine Policy*, 74, 230–235.
- Giddens, A. (2008). *The consequences of modernity (Reprint)*. Polity Press.
- Gilboa, I. (2009). *Theory of decision under uncertainty (Vol. 1)*. Cambridge university press Cambridge.
- Girón, F., & Bernardo, J. (2001). *El control de la incertidumbre: El cálculo de probabilidades y la teoría de la utilidad*. Universitat de Valencia.
<https://www.uv.es/~bernardo/ContrIncert.pdf>
- Hardaker, J. B., Lien, G., Anderson, J., & Huirne, R. (2015). *Coping with risk in agriculture: Applied decision analysis (Third edition)*. CABI.
- Invernizzi, N., & Foladori, G. (2010). *Nanotechnology implications for labor*. *Nanotech. L. & Bus.*, 7, 68.
- Lingner, S., & Weckert, J. (2016). *Nanoscale-Technologies as Subjects of Responsible Research and Innovation*. *NanoEthics*, 10(2), 173–176.
- Llorente-González, L. J., & Vence, X. (2019). *Decoupling or ‘decaffing’? The underlying conceptualization of circular economy in the European Union monitoring framework*. *Sustainability*, 11(18), 4898.
- Llosa, C. (2016). *‘Si al esquí no al loteo’. La construcción del riesgo en una controversia ambiental de la Patagonia Argentina*. (Congreso Argentino de Ciencia y Tecnología (CAESCYT), At Bariloche, Río Negro, Argentina, Volume: 2). Universidad Nacional de Río Negro.
https://www.researchgate.net/publication/311371084_Si_al_esqui_no_al_loteo_La_construccion_del_riesgo_en_una_controversia_ambiental_de_la_Patagonia_Argentina
- Martufi, R., & Vasapollo, L. (2007). *O mundo do trabalho frente á globalización capitalista*. CIGa.
- Murgida, A., & Gasparotto, M. (2016). *Percepción del riesgo y sistemas participativos de alerta temprano en Iruya, Provincia de Salta*. In *Riesgos, catástrofes y vulnerabilidades (pp. 53–74)*.

Natenzon, C. E., & Ríos, D. (2016). *Una revisión sobre castástrofes, riesgos y ciencias sociales*. In C. Natenzon & D. Ríos (Eds.), *Riesgos, catástrofes y vulnerabilidades* (pp. 1–29). Imago Mundi.

Owen, R., Macnaghten, P., & Stilgoe, J. (2012). *Responsible research and innovation: From science in society to science for society, with society*. *Science and Public Policy*, 39(6), 751–760.

Parisi, C., Vigani, M., & Rodríguez-Cerezo, E. (2014). *Agricultural Nanotechnologies: What are the current possibilities?* *Nano Today*.

Pollak, C. (2011). *Essai d'approche positive des nouveaux risques sociaux*. *Travail et Emploi*, 125, 67–77.

Rifkin, J. (1996). *El fin del trabajo. El declive de la fuerza de trabajo global y el nacimiento de la era postmercado*. Barcelona. Editorial Paidós.

Roco, M. C., & Bainbridge, W. S. (2005). *Societal implications of nanoscience and nanotechnology: Maximizing human benefit*. *Journal of Nanoparticle Research*, 7(1), 1–13.

Saviotti, P. P., & Pyka, A. (2015). *On the co-evolution of innovation and demand: Some policy implications*. In *The Economics of Knowledge, Innovation and Systemic Technology Policy* (pp. 33–65). Routledge.

Schroeder, D., Dalton-Brown, S., Schrempf, B., & Kaplan, D. (2016). *Responsible, Inclusive Innovation and the Nano-Divide*. *NanoEthics*, 10(2), 177–188.

Sotelo Valencia, A. (2005). *A Reestruturación do mundo do traballo: Superexplotación e novos paradigmas da organización do traballo* (R. Villar, Trans.). A Nosa Terra.

Sotelo Valencia, A. (2014). *Immaterial labor in the material cycle of capital and the influence of social classes on contemporary capitalism*. *Caderno CRH*, 27(70), 47–59.

Sparks, S. (2012). *Nanotechnology: Business applications and commercialization*. CRC press.

Vidaillet, B., d'Estaintot, V., & Abecassis, P. (2005). *La décision. Une approche pluridisciplinaire des processus de choix*. De Boeck Supérieur; Cairn.info.
<https://www.cairn.info/la-decision-une-approche-pluridisciplinaire--9782804148720.htm>

Von Schomberg, R. (2013). *A vision of responsible research and innovation*. *Responsible Innovation: Managing the Responsible Emergence of Science and Innovation in Society*, 51–74

6 Estudios de gestión organizacional.

Jueves 26 de noviembre – 10:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

6.1 Desarrollo, evaluación e intervención organizacional en cooperativas de trabajo en Santa bárbara, Patagonia austral chilena**Autor:** Claudio Gamero Henríquez**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/wYyO16z9juQ>

claudio.gamero@upla.cl

Resumen:

Este artículo trata acerca de tecnologías y democracia, en organizaciones generalmente horizontales con alto grado de complejidad en sus procesos decisorios y de liderazgos y comienza por mencionar un icónico ejemplo, tanto tecnológico como democrático y por cierto histórico en el Chile de los 70's y de cómo, desde entonces, esa misma tecnología blanda (el modelo de sistema viable) se sigue aplicando por todo el mundo hasta hoy. El amplio de uso esta tecnología ha llegado a configurar un marco de investigación llamado cibernética organizacional. Por tanto, es este marco investigativo, la fuente argumentativa del autor de este artículo, que desde 2017 brinda asesoría organizacional a la Fundación Territorio Vivo quienes a su vez dan cobertura a pequeños emprendimientos cooperativos en la economía social y local de la provincia de Palena en la región de los lagos, Patagonia chilena. Es por esto que se visitó a Fundación Territorio Vivo en febrero de 2020 realizando una puesta al día acerca del avance y problemas enfrentados de los planes y metas fijados en años previos. Se diseñó el modelo de sistema viable para el área de estudio PATRIMONIO INMATERIAL de la fundación. También se brindó guía y asesoría a nuevos integrantes para la formación de una nueva cooperativa de trabajo en torno al uso del recurso Madera y BOSQUE NATIVO. Todos estos esfuerzos tecnológicos se orientan a la mejora de sus procesos decisorios, con lo cual profundizar la democracia en organizaciones horizontales.

Palabras claves: *Tecnología y democracia / Modelo de sistema viable / Economía social y cooperativa*

Development, evaluation and organizational intervention in work's cooperatives in Santa Barbara, Chilean Southern Patagonia

Abstract:

This article deals with technologies and democracy, in generally horizontal organizations with a high degree of complexity in their decision-making and leadership processes. Start by mentioning an iconic example, for both technological as democratic and certainly historical in Chile during 70's years and how, since then, that same soft technology (the viable system model) continues to be applied throughout the world until today. The wide use of this technology has come to configure a research framework called organizational cybernetics. Therefore, it is this investigative framework, the argumentative source of the author of this article, who since 2017 provides organizational advice to the Fundación Territorio Vivo, who in turn provide coverage to small cooperative enterprises in the social and local economy of the province of Palena in the lakes' region at Chilean Patagonia. This is why Fundación Territorio Vivo was visited on February 2020, updating the progress and problems faced in plans and goals fixed in previous years. The application's viable system model that was designed for The Foundation's Intangible Heritage Studies Area. Guidance and advice were also provided to new members about the formation of a new work's cooperative around use of Wood native forest resource. All these technological efforts are aimed at improving their decision-making processes, thereby deepening democracy in horizontal organizations.

Keywords: *Technology and democracy / Viable system model / social and cooperative economy*

Bibliografía de referencia:

- Achterbergh, J., Vriens, D. (2010). Organizations: Social Systems Conducting Experiments (S. Science, ed.).
- Aristóteles (1994). Metafísica. Introducción, traducción y notas de Tomás Calvo Martínez. Barcelona: Ed. Gredos.
- Ashby, W. R. (1999). Design for a brain an introduction to. <https://doi.org/10.2307/2281028>
- Beer, S. (1985). Diagnosing the System for Organization (C. Wiley, ed.)
- Bertalanffy L. von. (1987). Historia y situación de la Teoría general de sistemas, en Tendencias de la Teoría general de sistemas. Buenos Aires: Ed. Alianza universidad.
- Biggart, J., Dudley, P. & King, F. (1988). (Ed). Alexander Bogdanov and the origins of systems thinking in Russia. Londres: Ashgate.
- Bunge, M. (1980). Epistemología: curso de actualización. Buenos Aires: Ed. Siglo XXI.

- Capra, F. (2008). El punto crucial. Ciencia, sociedad y cultura naciente.
Buenos Aires: Ed. Estaciones.
- Capra, F. (2010). La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos.
Barcelona: Anagrama.
- Davenport, T. & Prusak, L. (1998). Working Knowledge: How organizations manage what they know (H. B. S. Press, ed).
- Han Byung Chul. (2014) Psicopolítica, Neoliberalismo y nuevas técnicas de Poder.
Herder, Barcelona 1º Ed.
- Ihde, D., (2004). Los cuerpos en la tecnología. Nuevas tecnologías nuevas ideas acerca de nuestro cuerpo-Editorial UOC.
- Klir, G. (1987). Tendencias en la teoría general de sistemas. Madrid: Ed Alianza.
- Maturana, H. & Varela, F. (2004). De Máquinas y Seres Vivos. Autopoiesis: La organización de lo vivo (Lumen, ed.)
- Poustilnik, S. (2008). Alexander Bogdanov and the Genesis of the Systems Theory. Munchen: Specimina Philologiae Slavicae, University of Marburg. pp. 116–140.
- Rosnay, J. (1977). El macroscopio. Madrid: Ed. AC
- Smut, J. (1926). Holism and evolution, Londres: Mac Millan & Co.
- Solana, D. (2017). Desorden. El éxito no obedece a un plan. Madrid: Lid Editorial Empresarial S.I.
- Varela, F. (1979). Principles of Biological Autonomy. New York: North Holland,
- Watzlawick, P.; Beavin J.B. and Jackson, D. (1967). Teoría de la comunicación humana, Barcelona: Hereder.
- Wiener, N. (1965). Cybernetics Or Control and Communication in the Animal and the Machine (M. Press., ed.).

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

6.2 Por qué las organizaciones, marcas y personas con propósito triunfan (especialmente en tiempos de Covid!)**Autor:** Andrea Avenburg**Link de la ponencia:** https://youtu.be/5_G1MIeXQt8

andrea.d.avenburg@gmail.com

Resumen:

Vivimos en un mundo de organizaciones cuyas operaciones son cada vez más virtuales, sus entornos más competitivos y el talento cada vez más calificado. El sector privado está tomando un rol cada más activo en ser parte de la solución de las problemáticas de las comunidades en las que operan, y el impacto de las empresas ya no se mide simplemente en resultados financieros, sino en impacto positivo con el medioambiente, los consumidores, empleados y sociedad. Las organizaciones guiadas por principios desarrollan marcas con propósito y están también lideradas por personas que traen ideas inspiradas en sus identidades, y cuánto más diversas y auténticas sean esas ideas mejor. Sin embargo, sólo el 20% de las personas en posiciones de liderazgo tienen un fuerte sentido de su propósito individual articulado.

Tener propósito organizacional e individual nunca fue tan esencial como en épocas de una pandemia. Con distanciamiento social y cada vez más trabajo virtual, construir una cultura organizacional centrada en propósito, contar con individuos empoderados y motivados a traer sus diversas ideas y sentirse realizados a través del impacto de sus trabajos es crucial, y a largo plazo también generará mejores resultados para el negocio. El jefe que da indicaciones y controla es una antigüedad para el contexto que vivimos y no es un modelo que pueda sacar lo mejor del talento ni generar el mayor impacto. Las organizaciones del futuro necesitan más líderes que tengan un rol de facilitadores inclusivos centrados en propósito.

Palabras claves: *Organización / Liderazgo / Talento*

Why the organizations, brands and people with purpose thrive (specially on Covid times!)

Abstract:

We live in a world of organizations which operations are each time more virtual, in harder competitive environments and talent is getting more qualified. The private sector is taking a more active role in being part of the solution of the challenges it the communities where they operate, and the companies' impact in increasingly measured beyond the financials on positive impact spheres such as environmental, consumers, employees and society. The organizations guided by principles develop brands with purpose and are usually led by people who bring ideas inspired on their unique identities, and the more diverse those ideas the best. However, only 20% of the leaders have a strong sense of individual purpose statement articulated.

Having organizational and individual purposes have never been as essential as in pandemic times. With social distancing and increasing virtual work environments, building an organizational culture centered in purpose, counting with empowered self-motivated individuals who bring their diverse ideas and feel accomplished through the impact of their jobs is paramount, and on the long term this will also generate better results for the business. The boss who gives commands and controls sounds like a dinosaur for the current context we live in and it is not a model that could make the best of talent or boost impact. The organizations of the future need more leaders who have an inclusive facilitator purpose-centric role.

Keywords: *Organization / Leadership / Talent*

Bibliografía de referencia:

"From Purpose to Impact", Harvard Business Review. "The Purpose Effect", Dan Pontefract. "The Fearless Organization"

Amy C. Edmondson. "How to Be an Inclusive Leader", Jennifer Brown. "The Idea-Driven Organization", Alan G. Robinson et al.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

6.3 ¿Qué pueden aprender las organizaciones a partir de las experiencias de las HROs? Procesos, prácticas y rutinas para gestionar en tiempos de pandemia.**Autor:** Dr. Cantero, Javier**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/qDYJVuz53GM>

jcantero@campus.ungs.edu.ar

Resumen:

Las Organizaciones de Alta Confiabilidad (v.g. HROs) son sistemas riesgosos y potencialmente catastróficos en virtud de sus sistemas tecnológicos, las interrelaciones complejas, los procesos decisorios y su particular diseño estructural. Procesos cognitivos organizacionales contribuyen no sólo a evitar los accidentes graves, también a asegurar la resiliencia y confiabilidad de las operaciones.

A partir del estudio de centrales nucleares, sistemas de control de tráfico aéreo, industria petroquímica, equipos de intervenciones quirúrgicas e infraestructuras críticas, se desarrolló un corpus teórico en el que predominan el enfoque técnico-ingenieril, la teoría de los accidentes normales y la teoría de la alta confiabilidad.

Originalmente se planteó el contrapunto entre HEOs (High-Efficiency Organizations) y HROs. No obstante el maniqueísmo epistemológico imperante, la observación empírica dio cuenta de un heterogéneo universo organizacional en el que proliferan híbridos organizacionales y configuran un continuum organizacional cuyos polos extremos son las HROs y HEOs.

Con un enfoque metodológico basado en fuentes documentales, el presente trabajo se propone analizar las implicancias del contexto sanitario para las organizaciones y la pertinencia, relevancia y aplicabilidad de los procesos de gestión distintivos de las HROs.

Procesos decisorios, patrones de interacción y estructuras contingentes, estrategias para conciliar múltiples objetivos en conflicto, preocupación por el fracaso, seguimiento de las operaciones, evitación de las simplificaciones, respeto por el savoir-faire y compromiso con la resiliencia, son procesos, rutinas y prácticas propias de la alta confiabilidad, esenciales para lograr la supervivencia de toda organización en un contexto dinámico e incierto como el de la pandemia de Covid-19.

Palabras claves: *HROs / Competencias organizacionales / Covid-19*

What can organizations learn from the experiences of HROs? Processes, practices and routines to manage in times of pandemic.

Abstract:

High Reliability Organizations (v.g. HROs) are risky and potentially catastrophic systems due to their technological systems, complex interrelations, decision-making processes and their particular structural design. Organizational cognitive processes contribute not only to avoid serious accidents, but also to ensure the resilience and reliability of operations.

Based on the study of nuclear power plants, air traffic control systems, petrochemical industry, surgical equipment and critical infrastructure, a theoretical corpus was developed in which technical-engineering approach, normal accidents theory and high reliability theory predominate.

At first the counterpoint between HEOs (High-Efficiency Organizations) and HROs was raised. Despite the prevailing epistemological Manichaeism, empirical observation revealed a heterogeneous organizational universe in which organizational hybrids proliferate and form an organizational continuum whose extreme poles are the HROs and HEOs.

With a methodological approach based on documentary sources, this paper aims to analyze the implications of the health context for organizations and the pertinence, relevance and applicability of the distinctive management processes of HROs.

Decision-making processes, interaction patterns and contingent structures, strategies to reconcile multiple conflicting goals, preoccupation with failure, sensitivity to operations, reluctance to simplify, deference to expertise and commitment to resilience are processes, routines and practices of high reliability, essential to the survival of any organization in a dynamic and uncertain context such as the Covid-19 pandemic.

Keywords: *HROs / Organizational competencies / Covid-19*

Bibliografía de referencia:

Berthod, O.; Grothe-Hammer, M. & Sydow, J. (2015) Some characteristics of High-Reliability Networks. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, Volume 23, Number 1, pp. 24–28.

Bigley, G. & Roberts, K. (2001) The Incident Command System: high-reliability organizing for complex and volatile task environments. *Academy of Management Journal*, 44 (3): 1281-1299.

Bourrier, M. (Dir.) (2001) *Organiser la fiabilité*. Paris: L'Harmattan.

Cameron, K. (1986) Effectiveness as paradox: consensus and conflict in conceptions of organizational effectiveness. *Management Science*, 32(5): 539-553.

Cantero, J.; Gonzalez, L. & Diaz, D. (2017) Managing innovation in the Argentinian nuclear sector: The case of Atucha II nuclear power plant (NPP). *Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 30(4): 565-580.

Cantero, J. & Seijo, G. (2012) Rasgos ontológicos de las Organizaciones de Alta Confiabilidad (HROs): precisiones epistemológicas para la comprensión de un objeto de estudio en debate. *Revista del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo*, 4, 69-96.

La Porte, T. & Consolini, P. (1991) Working in practice but not in theory: theoretical challenges of “High-reliability organizations”. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 1 (1): 19-47.

Perrow, Ch. (1984) *Normal accidents: living with high-risk technologies*, New York: Basic Books.

Roberts, K. (1990) Some characteristics of one type of high reliability organization, *Organization Science*, 1(2): 160-175.

Roberts, K. (1993) (ed) *New Challenges to Understanding Organisations*. New York: Macmillan.

Rochlin, G. (1993) Defining “high reliability” organisations in practice: a taxonomic prologue. In K. Roberts (Ed.), *New Challenges to Understanding Organisations*, pp. 11-32. Macmillan, New York.

Roe, E. & Schulman, P. (2008) *High reliability management: operating on the edge*. Stanford, CA: Stanford University Press.

Schulman, P & Roe, E. (2007) Designing Infrastructures: dilemmas of design and the reliability of critical infrastructures. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 15(1): 42-49.

Schulman, P.; Roe, E.; Van Eeten, M. & Bruijne, M. (2004) High Reliability and the Management of Critical Infrastructures. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 12 (1): 14-28.

Weick, K. & Roberts, K. (1993) Collective mind in organizations: heedful interrelating on flight decks. *Administrative Science Quarterly*. 38:357-381.

Weick, K. & Sutcliffe, K. (2007) *Managing the unexpected: resilient performance in an age of uncertainty*. 2nd Ed. San Francisco: John Wiley & Sons, Inc.

Weick, K.; Sutcliffe, K. & Obstfeld, D. (1999) Organizing for high reliability: processes of collective mindfulness. *Research in organizational Behavior*, Vol. 21, 81-123.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

6.4 Una aproximación a la evaluación de inversiones mediante lógica difusa.**Autor:** Ingrid Sarmiento Torres - Edison Olivero Arias - Marco Tacuri Rivas**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/3s7UBe-e0-o>

ingrid.sarmientot@ug.edu.ec - edison.oliveroar@ug.edu.ec - mtacuri@utmachala.edu.ec

Resumen:

El presente trabajo de investigación pretende proponer una aproximación cuantitativa para el análisis basado en lógica difusa, a través de la generación de un sistema experto para la evaluación de inversiones en el sector manufacturero (Código CIIU: C). La aproximación empírica utiliza los registros de la Super Intendencia de Compañías Valores y Seguros, se presenta un sistema de valoración que, a partir de variables lingüísticas, permite definir un indicador global para evaluar la decisión de inversión, el estudio contribuye a la aplicación de regresión logística difusa, se propone utilizar un método de estimación de mínimos cuadrados difusos. Los resultados esperados en este trabajo es que la aplicación de este sistema, la decisión de inversión sea menos compleja y más atractiva para las personas.

Palabras claves: Lógica difusa / Evaluador de inversiones / Sistema experto.**Abstract:**

This research work aims to propose a quantitative approach for the analysis based on fuzzy logic, through the generation of an expert system for the evaluation of investments in the manufacturing sector (CIIU: C). The empirical approach uses the records of the Super Intendencia de Compañías Valores y Seguros, a valuation system is presented that, based on linguistic variables, allows defining a global indicator to evaluate the investment decision, the study contributes to the application of regression fuzzy logistics, it is proposed to use a fuzzy least squares estimation method. The expected results in this work is that the application of this system makes the investment decision less complex and more attractive for people.

Keywords: Fuzzy logic / Investment evaluator / Expert system

Bibliografía de referencia:

- Barddal, J. P. (2020). Lessons learned from data stream classification applied to credit scoring. *Expert Systems with Applications*.
- Bellido, B., & Schwarz, M. (2019). Redes neuronales para predecir el comportamiento del conjunto de activos financieros más líquidos del mercado de valores peruano. *Revista Científica de La UCSA*, 6, 49–64. Retrieved from
- Villano, F. E. (2013). Cuantificación del riesgo de incumplimiento en créditos de libre inversión: un ejercicio econométrico para una entidad bancaria del municipio de Popayán, Colombia. *Estudios Gerenciales*.
- San Martín, N., & Rodriguez, A. (2011). La imprevisibilidad de las crisis: un análisis empírico sobre los índices de riesgo. *Innovar Journal*, 21(39). Recuperado el 25 de Marzo de 2017, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-50512011000100013&lng=es&nrm=is&tlng=fr
- P. Diamond, Fuzzy least squares, *Inf. Sci.* 46 (3) (1988) pp. 141-157

7 Análisis de sistemas socio- técnicos y psicosociales. Bloque II

Jueves 26 de noviembre – 15:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

7.1 La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Intervención Luis Ruocco**Autor:** Ruocco, Luis**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/pCrOUU3UiwE>

luis.ruocco@gmail.com

Resumen:

A traves de un conjunto de casos, los autores buscaran definir características propias de la sociedad civil argentina y su clase dirigente que muestran una pendiente permanentemente declinante en sus valores colectivos sea el signo politico que los gobierne. El desafio del trabajo pretendiera impactar con ejemplificaciones de la axiomática del valor de John Von Neumann y Oskar Morgenstern que conforman el corazon prescriptivo de la Teoria de la Decision, y los contraenfoques descriptivos mas en boga hoy en dia, sobre los que han sido premiados muchos Nobel en Economia, entre ellos el psicologo Daniel Kahnemann y muchos mas que pueden desde el punto de vista descriptivo abordar los serios errores metodologicos en la gestion de las clases dirigentes argentinas y - porque no decirlo tambien- en el pueblo de nuestro pais. . El enfoque pretende ser polemico, aunque no destructivo. Pretende encender una luz de esperanza desde la Teoria para la construccion de una Argentina mas vivible en la medida de que como propuestas, aprendamos a reconocer nuestros errores (sesgos) en la apreciacion de la realidad

Creemos que el tema es de vital importancia para nuestro pais, no elude la cuestion politica, porque la gestion tiene sin duda este componente, sin por ello entrar en el partidismo politico, cosa que este trabajo academico intentara, a toda costa sortear, mas alla de la ideologia personal que tenga cada autor.

El aporte de Bustos Rappa, que reside en el exterior hace mucho tiempo, ayudara a dar una vision si se quiere mas objetiva aun al analisis que pretendemos realizar. Aspiramos a que el presente trabajo sea una fuente de debate en este simposio de forma tal de lograr la mayor participacion posible de todos sus integrantes en el formato a que de lugar.

Los autores ya hemos expuesto este trabajo en un curso de grado con resultados asombrosos y aspiramos poder reiterar y enriquecer la experiencia ante colegas e investigadores .

Palabras claves: *Decision / valor / Eficiencia / Argentinidad*

“La Argentinidad alPalo ” A proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making. proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making.

Abstract:

Through a set of cases, the authors will seek to define characteristics of Argentine civil society and its ruling class that show a permanently declining slope in their collective values, regardless of the political sign that governs them. The challenge of the work will pretend to impact with exemplifications of the axiomatic of the value of John Von Neumann and Oskar Morgenstern that conform the prescriptive heart of the Theory of the Decision, and the descriptive counter-approaches more in vogue today, on which many have been awarded. Nobel Prize in Economics, among them the psychologist Daniel Kahnemann and many more who can, from a descriptive point of view, address the serious methodological errors in the management of the Argentine ruling classes and - why not say it also - in the people of our country. . The approach is intended to be controversial, though not destructive. It aims to light a light of hope from the theory for the construction of a more livable Argentina to the extent that as proposals, we learn to recognize our errors (biases) in the appreciation of reality

We believe that the issue is of vital importance for our country, it does not elude the political question, because the management undoubtedly has this component, without thereby entering into political partisanship, something that this academic work will try, at all costs to circumvent, beyond of the personal ideology that each author has.

The contribution of Bustos Rappa, who has been living abroad for a long time, will help to give a vision if you want even more objective to the analysis that we intend to carry out. We aspire that this work be a source of debate in this symposium in order to achieve the greatest possible participation of all its members in the format to which it takes place.

The authors have already presented this work in a degree course with amazing results and we aspire to be able to reiterate and enrich the experience before colleagues and researchers.

Keywords: *Decision / value / Efficiency / Argentinity*

Bibliografía de referencia:

Lo normativo y lo descriptivo y su conflicto en la praxiologías: el caso de las teorías de la utilidad, de predicadores y pecadores. Dr Pedro Pavesi. Tesis Doctoral. FCE - UBA

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

7.2 La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Intervención Sebastián Bustos**Autor:** Bustos Rappa, Sebastián**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/DPN71vI3Usw>

sebabustosr@gmail.com

Resumen:

A traves de un conjunto de casos, los autores buscaran definir características propias de la sociedad civil argentina y su clase dirigente que muestran una pendiente permanentemente declinante en sus valores colectivos sea el signo político que los gobierne. El desafío del trabajo pretendera impactar con ejemplificaciones de la axiomática del valor de John Von Neumann y Oskar Morgenstern que conforman el corazón prescriptivo de la Teoría de la Decisión, y los contraenfoques descriptivos más en boga hoy en día, sobre los que han sido premiados muchos Nobel en Economía, entre ellos el psicólogo Daniel Kahnemann y muchos más que pueden desde el punto de vista descriptivo abordar los serios errores metodológicos en la gestión de las clases dirigentes argentinas y - porque no decirlo también- en el pueblo de nuestro país. . El enfoque pretende ser polemico, aunque no destructivo. Pretende encender una luz de esperanza desde la Teoría para la construcción de una Argentina más vivible en la medida de que como propuestas, aprendamos a reconocer nuestros errores (sesgos) en la apreciación de la realidad

Creemos que el tema es de vital importancia para nuestro país, no elude la cuestión política, porque la gestión tiene sin duda este componente, sin por ello entrar en el partidismo político, cosa que este trabajo académico intentará, a toda costa sortear, más allá de la ideología personal que tenga cada autor.

El aporte de Bustos Rappa, que reside en el exterior hace mucho tiempo, ayudará a dar una visión si se quiere más objetiva aun al análisis que pretendemos realizar. Aspiramos a que el presente trabajo sea una fuente de debate en este simposio de forma tal de lograr la mayor participación posible de todos sus integrantes en el formato a que de lugar.

Los autores ya hemos expuesto este trabajo en un curso de grado con resultados asombrosos y aspiramos poder reiterar y enriquecer la experiencia ante colegas e investigadores .

Palabras claves: *Decision / valor / Eficiencia / Argentinidad*

"La Argentinidad alPalo " A proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making. proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making.

Abstract:

through a set of cases, the authors will seek to define characteristics of Argentine civil society and its ruling class that show a permanently declining slope in their collective values, regardless of the political sign that governs them. The challenge of the work will pretend to impact with exemplifications of the axiomatic of the value of John Von Neumann and Oskar Morgenstern that conform the prescriptive heart of the Theory of the Decision, and the descriptive counter-approaches more in vogue today, on which many have been awarded. Nobel Prize in Economics, among them the psychologist Daniel Kahnemann and many more who can, from a descriptive point of view, address the serious methodological errors in the management of the Argentine ruling classes and - why not say it also - in the people of our country. . The approach is intended to be controversial, though not destructive. It aims to light a light of hope from the theory for the construction of a more livable Argentina to the extent that as proposals, we learn to recognize our errors (biases) in the appreciation of reality

We believe that the issue is of vital importance for our country, it does not elude the political question, because the management undoubtedly has this component, without thereby entering into political partisanship, something that this academic work will try, at all costs to circumvent, beyond of the personal ideology that each author has.

The contribution of Bustos Rappa, who has been living abroad for a long time, will help to give a vision if you want even more objective to the analysis that we intend to carry out. We aspire that this work be a source of debate in this symposium in order to achieve the greatest possible participation of all its members in the format to which it takes place.

The authors have already presented this work in a degree course with amazing results and we aspire to be able to reiterate and enrich the experience before colleagues and researchers.

Keywords: *Decision / Value / Efficiency / Argentinity*

Bibliografía de referencia:

Lo normativo y lo descriptivo y su conflicto en la praxiologías: el caso de las teorías de la utilidad, de predicadores y pecadores. Dr Pedro Pavesi. Tesis Doctoral. FCE – UBA

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

7.3 La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Intervención Daniel Avenburg**Autor:** Avenburg, Daniel**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/Nf8x6cc0FYA>

aven08@gmail.com

Resumen:

A traves de un conjunto de casos, los autores buscaran definir características propias de la sociedad civil argentina y su clase dirigente que muestran una pendiente permanentemente declinante en sus valores colectivos sea el signo político que los gobierne. El desafío del trabajo pretendera impactar con ejemplificaciones de la axiomática del valor de John Von Neumann y Oskar Morgenstern que conforman el corazón prescriptivo de la Teoría de la Decisión, y los contraenfoques descriptivos más en boga hoy en día, sobre los que han sido premiados muchos Nobel en Economía, entre ellos el psicólogo Daniel Kahnemann y muchos más que pueden desde el punto de vista descriptivo abordar los serios errores metodológicos en la gestión de las clases dirigentes argentinas y - porque no decirlo también- en el pueblo de nuestro país. . El enfoque pretende ser polemico, aunque no destructivo. Pretende encender una luz de esperanza desde la Teoría para la construcción de una Argentina más vivible en la medida de que como propuestas, aprendamos a reconocer nuestros errores (sesgos) en la apreciación de la realidad

Creemos que el tema es de vital importancia para nuestro país, no elude la cuestión política, porque la gestión tiene sin duda este componente, sin por ello entrar en el partidismo político, cosa que este trabajo académico intentara, a toda costa sortear, más allá de la ideología personal que tenga cada autor.

El aporte de Bustos Rappa, que reside en el exterior hace mucho tiempo, ayudara a dar una visión si se quiere más objetiva aun al análisis que pretendemos realizar. Aspiramos a que el presente trabajo sea una fuente de debate en este simposio de forma tal de lograr la mayor participación posible de todos sus integrantes en el formato a que de lugar.

Los autores ya hemos expuesto este trabajo en un curso de grado con resultados asombrosos y aspiramos poder reiterar y enriquecer la experiencia ante colegas e investigadores .

Palabras claves: *Decision / valor / Eficiencia / Argentinidad*

"La Argentinidad alPalo " A proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making. proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making.

Abstract:

through a set of cases, the authors will seek to define characteristics of Argentine civil society and its ruling class that show a permanently declining slope in their collective values, regardless of the political sign that governs them. The challenge of the work will pretend to impact with exemplifications of the axiomatic of the value of John Von Neumann and Oskar Morgenstern that conform the prescriptive heart of the Theory of the Decision, and the descriptive counter-approaches more in vogue today, on which many have been awarded. Nobel Prize in Economics, among them the psychologist Daniel Kahnemann and many more who can, from a descriptive point of view, address the serious methodological errors in the management of the Argentine ruling classes and - why not say it also - in the people of our country. . The approach is intended to be controversial, though not destructive. It aims to light a light of hope from the theory for the construction of a more livable Argentina to the extent that as proposals, we learn to recognize our errors (biases) in the appreciation of reality

We believe that the issue is of vital importance for our country, it does not elude the political question, because the management undoubtedly has this component, without thereby entering into political partisanship, something that this academic work will try, at all costs to circumvent, beyond of the personal ideology that each author has.

The contribution of Bustos Rappa, who has been living abroad for a long time, will help to give a vision if you want even more objective to the analysis that we intend to carry out. We aspire that this work be a source of debate in this symposium in order to achieve the greatest possible participation of all its members in the format to which it takes place.

The authors have already presented this work in a degree course with amazing results and we aspire to be able to reiterate and enrich the experience before colleagues and researchers.

Keywords: *Decision / Value / Efficiency / Argentinity*

Bibliografía de referencia:

Lo normativo y lo descriptivo y su conflicto en la praxiologías: el caso de las teorías de la utilidad, de predicadores y pecadores. Dr Pedro Pavesi. Tesis Doctoral. FCE - UBA

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

7.4 La argentinidad al Palo : Una propuesta de analisis de la decadencia de valores de la Nacion Argentina a la luz de la Teoria Prescriptiva del valor y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Conclusiones.**Autor:** Avenburg, Daniel ; Bustos Rappa, Sebastián ; Ruocco, Luis**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/J99Q2jZrk5o>**Resumen:**

A traves de un conjunto de casos, los autores buscaran definir características propias de la sociedad civil argentina y su clase dirigente que muestran una pendiente permanentemente declinante en sus valores colectivos sea el signo político que los gobierne. El desafío del trabajo pretendiera impactar con ejemplificaciones de la axiomática del valor de John Von Neumann y Oskar Morgenstern que conforman el corazón prescriptivo de la Teoría de la Decisión, y los contraenfoques descriptivos más en boga hoy en día, sobre los que han sido premiados muchos Nobel en Economía, entre ellos el psicólogo Daniel Kahnemann y muchos más que pueden desde el punto de vista descriptivo abordar los serios errores metodológicos en la gestión de las clases dirigentes argentinas y - porque no decirlo también- en el pueblo de nuestro país. . El enfoque pretende ser polemico, aunque no destructivo. Pretende encender una luz de esperanza desde la Teoría para la construcción de una Argentina más vivible en la medida de que como propuestas, aprendamos a reconocer nuestros errores (sesgos) en la apreciación de la realidad

Creemos que el tema es de vital importancia para nuestro país, no elude la cuestión política, porque la gestión tiene sin duda este componente, sin por ello entrar en el partidismo político, cosa que este trabajo académico intentara, a toda costa sortear, más allá de la ideología personal que tenga cada autor.

El aporte de Bustos Rappa, que reside en el exterior hace mucho tiempo, ayudara a dar una visión si se quiere más objetiva aun al análisis que pretendemos realizar. Aspiramos a que el presente trabajo sea una fuente de debate en este simposio de forma tal de lograr la mayor participación posible de todos sus integrantes en el formato a que de lugar.

Los autores ya hemos expuesto este trabajo en un curso de grado con resultados asombrosos y aspiramos poder reiterar y enriquecer la experiencia ante colegas e investigadores .

Palabras claves: *Decision / valor / Eficiencia / Argentinidad*

"La Argentinidad al Palo " A proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making. proposal for the analysis of the decline in values of the Argentine Nation in light of the Prescriptive Theory of value and cognitive biases in decision-making.

Abstract:

through a set of cases, the authors will seek to define characteristics of Argentine civil society and its ruling class that show a permanently declining slope in their collective values, regardless of the political sign that governs them. The challenge of the work will pretend to impact with exemplifications of the axiomatic of the value of John Von Neumann and Oskar Morgenstern that conform the prescriptive heart of the Theory of the Decision, and the descriptive counter-approaches more in vogue today, on which many have been awarded. Nobel Prize in Economics, among them the psychologist Daniel Kahnemann and many more who can, from a descriptive point of view, address the serious methodological errors in the management of the Argentine ruling classes and - why not say it also - in the people of our country. . The approach is intended to be controversial, though not destructive. It aims to light a light of hope from the theory for the construction of a more livable Argentina to the extent that as proposals, we learn to recognize our errors (biases) in the appreciation of reality

We believe that the issue is of vital importance for our country, it does not elude the political question, because the management undoubtedly has this component, without thereby entering into political partisanship, something that this academic work will try, at all costs to circumvent, beyond of the personal ideology that each author has.

The contribution of Bustos Rappa, who has been living abroad for a long time, will help to give a vision if you want even more objective to the analysis that we intend to carry out. We aspire that this work be a source of debate in this symposium in order to achieve the greatest possible participation of all its members in the format to which it takes place.

The authors have already presented this work in a degree course with amazing results and we aspire to be able to reiterate and enrich the experience before colleagues and researchers.

Keywords: *Decision / Value / Efficiency / Argentinity*

Bibliografía de referencia:

Lo normativo y lo descriptivo y su conflicto en la praxiologías: el caso de las teorías de la utilidad, de predicadores y pecadores. Dr Pedro Pavesi. Tesis Doctoral. FCE - UBA

8 Estudios sobre estructuras de poder, autoridad y liderazgo organizacional

Viernes 27 de noviembre – 10:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

8.1 Mapeando la gestión horizontal de una organización argentina: El caso de la “Empresa H”

Autor: Lic. Alfonso Estragó

Link de la ponencia: <https://youtu.be/VqI6Y-ukr4U>

alfonso.estrago@fce.uba.ar

Resumen:

La gestión organizacional representa una de las principales dimensiones que conforman a las prácticas concretas de democracia económica. En este sentido, a partir de un esquema biaxial oportunamente presentado (Estragó, 2020), resulta factible la clasificación -para toda organización- del nivel de democratización presente tanto en la distribución de la propiedad legal, como en la dinámica cotidiana de elaboración y toma de decisiones (la gestión).

La ponencia tiene por objetivo la presentación de un estudio de caso (que por cuestiones de anonimato se denomina como “Empresa H”), del que -mediante una entrevista en profundidad a dos de sus principales referentes- se analizó: a) las prácticas específicas de distribución de la propiedad -junto con sus beneficios concomitantes-, y b) la “horizontalización” de los diversos ámbitos decisorios en los que se compone la gestión organizacional. A partir de este análisis, fue posible mapear la ubicación aproximada de la Empresa H dentro del mencionado espectro bidimensional de prácticas horizontales.

Como conclusión, se observa que la Empresa H -no obstante su conformación legal como SRL tradicional- presenta ostensibles rasgos de democratización en las dimensiones analizadas, principalmente para la gestión. Asimismo, ambos procesos de “horizontalización” revelan límites palpables, fundamentalmente a partir del mantenimiento de algún nivel de jerarquía difusamente formalizada. Por ello, sin llegar a niveles “radicales”, la gestión de la Empresa H se muestra como “incrementalmente democratizada”.

Palabras claves: *Organizaciones Horizontales / Democracia Económica / Gestión*

Mapping the horizontal management of an argentine organization: The case of the “H company”

Abstract:

Organizational management represents one of the main dimensions that make up the concrete practices of economic democracy. In this sense, based on a biaxial scheme presented elsewhere (Estragó, 2020), it is possible to classify -for all organizations- the level of democratization present both in the distribution of legal property, as in the daily dynamics of decision-elaboration and decision-making (management process).

The objective of the presentation is to introduce a case study (which for anonymity reasons shall be referred as the "H Company "), of which - through an in-depth interview with two of its main referents - the following were analyzed: a) distribution of property - together with its concomitant benefits -, and b) the "horizontalization" of the various decision-making areas in which organizational management is composed. From this analysis, it was possible to map the approximate location of the H Company within the aforementioned two-dimensional spectrum of horizontal practices.

In conclusion, it is observed that the H Company -despite its legal conformation as a traditional LLC- presents ostensible democratization features in the dimensions analyzed, mainly for its management process. Likewise, both processes of "horizontalization" reveal palpable limits, fundamentally from the maintenance of some level of diffusely formalized hierarchy. For this reason, without reaching “radical” levels, the management of Company H is shown to be “increasingly democratized”.

Keywords: *Horizontal Organizations / Economic Democracy / Management*

Bibliografía de referencia:

- Barker, J. (1993). Tightening the iron cage: concertive control in self-managing teams. *Administrative Science Quarterly*, 38(3), 408-437.
- Busck, O., Knudsen, H., y Lind, J. (2010). The transformation of employee participation: Consequences for the work environment. *Economic and Industrial Democracy*. 31(3), 285-305.
- Drucker, P. (1984). La gerencia. Tareas, responsabilidades y prácticas. “El Ateneo” Pedro García S.A., Buenos Aires.
- Estragó, A. (2020). Organizaciones horizontales: viejas aspiraciones en ideas de gestión que se renuevan. *Revista del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo (CESOT)*, (12), 39-74.
- Lee, M. y Edmondson, A. (2017). Self-managing organizations: Exploring the limits of less-hierarchical organizing. *Research in Organizational Behavior*, 37, 35-58.
- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Ediciones Díaz de Santos S.A., Madrid.
- McGregor, D. (1960). The human side of enterprise. McGraw-Hill Book Company, Inc., New York.

- Mintzberg, H. (1979). The structuring of organizations. Prentice-Hall, New Jersey.
- Mintzberg, H. (1981). Power in and around organizations. Prentice-Hall, New Jersey.
- Ostrom, E. (2005). Understanding institutional diversity. Princeton University Press, Princeton.
- Robertson, B. (2015). Holacracy: The new management system for a rapidly changing world. Henry Holt and Company.
- Romme, G. (1996). Making organizational learning work: Consent and double linking between circles. European Management Journal, 14(1), 69-75.
- Saratxaga, K. (2007) Un nuevo estilo de relaciones para el cambio organizacional pendiente. Prentice Hall, Madrid.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

8.2 Perspectivas críticas sobre el liderazgo

Autor: Lic. Stein, Natalia

Link de la ponencia: <https://youtu.be/mynMz3MB1Rw>

natalia.stein@economicas.uba.ar

Resumen:

En la teoría administrativa suele emplearse el término “liderazgo” para referirse a un conjunto diverso de situaciones o actividades, en general relacionadas a fenómenos de “influencia”. Suele señalarse que la amplitud y alcance del concepto es tal, que finalmente detenta un alto grado de ambigüedad. La diversidad de teorías, sin embargo, viene acompañada de un escaso nivel de reflexión sobre los fundamentos o corrientes de pensamiento que las sustentan, lo cual no resulta extraño teniendo en cuenta las tendencias globales actuales en la investigación y enseñanza de la Administración.

Este trabajo presenta una primera aproximación a dichas reflexiones. Se intentará clasificar a las diversas teorías sobre el liderazgo en distintos grupos o corrientes, que aluden a la naturaleza del fenómeno. Una primera mirada concibe –o concebía– al liderazgo como un conjunto de cualidades innatas de las personas, por lo que sostiene la imposibilidad de su enseñanza. Otra, quizás la más desarrollada, lo entiende como una serie de disposiciones, conductas y habilidades, por lo que su enseñanza queda asociada a la formación en competencias. La tercera, desde una perspectiva crítica, asume al liderazgo como una relación social compleja, superando la mirada instrumental.

Apenas un rápido arqueológico bibliográfico permite captar el déficit local en el desarrollo de esta última, y es por eso que nos interesa recuperarla, por cuanto incorpora, además, la dimensión ética y política al estudio de las organizaciones.

Palabras claves: *Liderazgo / Administración crítica / Proceso grupal*

Critical perspectives on leadership

Abstract:

In administrative theory, the term "leadership" is often used to refer to a diverse set of situations or activities, generally related to "influence" phenomena. It is often pointed out that the breadth and scope of the concept is such that it ultimately has a high degree of ambiguity. The diversity of theories, however, is accompanied by a low level of reflection on the foundations or currents of thought that sustain them, which is not surprising considering current global trends in research and teaching of Administration.

This work presents a first approach to these reflections. An attempt will be made to classify the various theories on leadership into different groups or currents, which refer to the nature of the phenomenon. A first perspective conceives - or conceived - leadership as a set of innate qualities of people, thus sustaining the impossibility of its teaching. Another, perhaps the most developed, understands it as a series of dispositions, behaviors and skills, so its teaching is associated with training in competencies. The third, from a critical perspective, assumes leadership as a complex social relationship, overcoming the instrumental perspective.

Only a quick bibliographical review allows us to capture the local deficit in the development of the latter, and that is why we are interested in recovering it, since it also incorporates the ethical and political dimension to the study of organizations.

Keywords: *Leadership / Critical Management Studies / Group process*

Bibliografía de referencia:

Adler, P., Forbes, L., y Willmott, H. (2007). Critical management studies. En *Academy of Management Annals*. Taylor & Francis.

Alvesson, M. (2019). Waiting for Godot: Eight major problems in the odd field of leadership studies. *Leadership*, 15(1), 27-43.

Alvesson, M., Bridgman, T., y Willmott, H. (2009). Introduction. En M. Alvesson, T. Bridgman, y H. Willmott (eds.), *Oxford handbook of critical management studies*. Oxford University Press.

Alvesson, M., y Ashcraft, K. (2009). Critical methodology in management and organization research. En D. Buchanan y A. Bryman (eds.), *Sage handbook in organizational research methods* (61-77). Sage.

Alvesson, M., y Willmott, H. (eds.). (2003). *Studying management critically*. Sage.

Ford, J. (2010). Studying leadership critically: A psychosocial lens on leadership identities. *Leadership*, 6(47), 47-65.

Jenkins, D., y Cutchens, A. (2011). Leading critically: A grounded theory of applied critical thinking in leadership studies. *Journal of Leadership Education*, 10(2), 1-21. doi: 10.12806/V10/I2/TF1

Learmonth, M., y Morrell, K. (2017). Is critical leadership studies ‘critical’? *Leadership*, 13(3), 257-271.

Saavedra-Mayorga, J. J. (2009). Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los Critical Management Studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 17(2), 45-60.

Sanabria, M., Saavedra-Mayorga, J. J., y Smida, A. (2015). Los estudios críticos en administración: origen, evolución y posibilidades de aporte al desarrollo del campo de los estudios organizacionales en América Latina. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 23(1), 209-234.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

8.3 Los Estudios Críticos del Management. Descripciones y aportes para una reflexión sobre las relaciones de poder en el ámbito organizacional**Autor:** Dr. Ricardo M Piñeyro Prins**Link de la ponencia:** https://youtu.be/xlA1BKw_Dds

rpprins@sociales.uba.ar

Resumen:

En las teorías organizacionales de fines de la década de los años ochenta, ha surgido una nueva mirada dentro del ámbito de la gestión administrativa. Los Critical Management Studies (CMS), constituyen actualmente un campo amplio, dinámico y renovado en torno a los fenómenos organizacionales (Sanabria et al., 2015). Este conjunto de trabajos e investigaciones ejerce una aguda crítica sobre el impacto que las herramientas y dispositivos del management han tenido en las prácticas organizacionales y propone, a partir del diálogo con otras disciplinas de las ciencias sociales, construir una nueva agenda de reflexión centrada en problemas que son cada vez más relevantes para comprender el mundo organizacional contemporáneo; tales como la dominación y el control en las organizaciones, los aspectos simbólicos y estéticos de la gestión, los procesos de subjetivación y construcción de la identidad en el lugar de trabajo, los problemas derivados de la discriminación racial y de género, la comunicación, la ideología, el poder, el conflicto, las implicaciones políticas de los dispositivos y prácticas del management, el lugar que ocupa el placer en la gestión, la búsqueda de la dignidad en el trabajo, entre otros (Ramírez, 2013).

En este sentido, el presente trabajo procura analizar las características principales de la corriente crítica de la gestión enfatizando aquellos aspectos vinculados con las relaciones y el ejercicio de poder y el tipo de liderazgo o dirección que abordan las personas y las repercusiones que este tiene directamente en el personal de la organización para el cumplimiento efectivo de objetivos y metas.

Palabras claves: *Teoría crítica / Management / Poder.*

The Critical Studies of Management. Descriptions and contributions for reflection on power relations in the organizational sphere

Abstract:

The Critical Management Studies (CMS), currently constitute a broad, dynamic and renewed field around organizational phenomena (Sanabria et al., 2015). This set of works e research exerts a sharp critique on the impact that tools and management devices have had in organizational practices and proposes, to starting from the dialogue with other disciplines of the social sciences, building a new reflection agenda focused on issues that are increasingly relevant to understand the contemporary organizational world; such as domination and control in organizations, symbolic and aesthetic aspects of management, processes of subjectivation and construction of identity in the workplace, problems derived from racial and gender discrimination, communication, ideology, power, conflict, political implications of devices and practices of management, the place that pleasure occupies in management, the search for dignity in work, among others (Ramírez, 2013).

In this sense, the present work attempts to analyze the main characteristics of the critical current of management emphasizing those aspects related to relationships and the exercise of power and the type of leadership or direction that people and repercussions that this has directly on the organization's staff for the effective fulfillment of objectives and goals.

Keywords: *Critical theory / Management / Power.*

Bibliografía de referencia:

- Abad Merchán, G. (2016). Los estudios críticos en la gestión: naturaleza y alcance de su campo disciplinario. Informe de Investigaciones del Comité de Investigaciones de la Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.
- Belaustegui, L. (2013). Los Critical Management Studies y el cuestionamiento del control cultural en la empresa. II Congreso Estatal de Centros Universitarios de Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo. Bilbao, 18 y 19 de junio.
- Fernández Rodríguez, C. J. (2007). Vigilar y organizar: una introducción a los Critical Management Studies. Madrid: Siglo XXI.
- Fernández Rodríguez, C. J. (2017). Estudios críticos de la gestión: estudios culturales de los conflictos en el mundo del trabajo. *Política y Sociedad*, 54(1), pp. 23-44.
- Fernández Rodríguez, C. J. y Medina Vicent, M. (2017). “Los nuevos discursos del management: difusión, impactos y resistencias”, en Los nuevos discursos del management: contribuciones desde una perspectiva crítica. *Revista Recerca. Universitat Jaume*.
- Foucault, M. (1984). « Deux essais sur le sujet et le pouvoir. » In H. Dreyfus & P.

Rabinow (eds.), Michel Foucault: un parcours philosophique. Au-delà de l'objectivité et de

la subjectivité. Paris: Gallimard.

Gantman, E. (2017). "En torno al potencial transformador de los CMS (Critical Management Studies)", en Los nuevos discursos del management: contribuciones desde una perspectiva crítica. Revista Recerca. Universitat Jaume.

Gordon, R. (2002). Conceptualizing leadership with respect to its historical-contextual antecedents to power. The Leadership Quarterly (13), 151-167.

Meilán et al. (2018). "La organization como un fenómeno complejo", en Teorías de las Organizaciones. Un enfoque crítico, histórico y situado. Buenos Aires: Argentina, Ediciones UNGS.

MayorgaI et al. (2013). De la influencia al poder: elementos para una mirada foucaultiana al Liderazgo, Innovar, Volumen 23, Número 50, p. 17-33

Piñeyro Prins, R. y Aragón, L (2015). Diagnóstico Organizacional. Herramientas y prácticas. Buenos Aires, Ed. Buyatti.

Ramírez, L. (2013). Una mirada crítica a las teorías del gerenciamiento, para las escuelas latinoamericanas. Artículo inédito.

Ramírez, L. (2003). Hacia un análisis crítico de la Gestión: Presentando los Critical Management Studies. Estado, Gobierno, Gestión Pública. Revista chilena de Administración Publica. Vol 2, núm. 4, pp-7-25.

Sanabria, M. et al. (2015). Los estudios críticos en administración: origen, evolución y posibilidades de aporte al desarrollo del campo de los estudios organizacionales en América Latina. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, vol. XXIII, núm. 1, junio, pp. 209-234.

Szlechter, D. y Bauni, N. (2018). "Las perspectivas de la cultura organizacional" en Teorías de las Organizaciones. Un enfoque crítico, histórico y situado. Buenos Aires: Argentina, Ediciones UNGS.

Szlechter et al. (2018). "El conflicto como factor estructurante en la relación capital-trabajo: la organización como un sistema de dominación" ", en Teorías de las Organizaciones. Un enfoque crítico, histórico y situado. Buenos Aires: Argentina, Ediciones UNGS.

9 Transformación digital y su impacto en las organizaciones. Bloque II

Viernes 27 de noviembre – 15:00 Hs.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

9.1 Transformación digital, fuente de adaptación hacia el dinamismo e innovación organizacional**Autor:** Horacio Astesiano**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/Z48LWP4-8lY>

hastesiano@projectspax.com; horacioastesi@gmail.com

Resumen:

En los 15' de la ponencia poder compartir como desde una transformación digital, se dispara una posible adecuación de las prácticas y governance hacia organizaciones más dinámicas, ágiles y resilientes, y como la innovación acompaña ambos procesos.

Primeros 5 minutos:

Comenzar dando una breve reseña de las organizaciones rizomáticas y neuronales, reflexionar sobre fundamentos ágiles relacionados a las organizaciones, y como influye la resiliencia organizacional, especialmente luego de un evento como lo es la pandemia actual.

Mostrar los enfoques empíricos que se utilizan e implementan hoy día, incluyendo gráficas respecto a la utilización en el mundo y en la Argentina. Mencionar las dimensiones a desarrollar y trabajar en una transición hacia organizaciones más dinámicas, y posibles fuentes que originan ese cambio organizacional.

Explicaré los principios y como poner en práctica Lean Change Management desde un marco iterativo, experimental e incremental, aprendiendo e interactuando activamente con todos los colaboradores de una organización.

Del minuto 6 al 10 inclusive:

Luego incorporaré la transformación digital, desde el lugar de uno de los posibles originadores, fuentes de una adecuación organizacional, asumiendo que es una transformación y no un conjunto de iniciativas tecnológicas y digitales que no llegan a tener una mirada holística del negocio, la cultura y la madurez tecnológica, y reconociendo que las estructuras tradicionales no alientan a adaptar las prácticas hacia lo digital respecto al entorno interno y respecto a sus stakeholders.

Del minuto 11 al 15 inclusive:

Por último incorporo el componente innovador, como un eje motor hacia la adopción de nuevas prácticas, productos, servicios, tanto en la transformación digital, como en la adopción de un nuevo governance hacia un mayor dinamismo, escalabilidad y estabilidad organizacional.

Explicaré rápidamente como design thinking acompaña a un entorno innovador alentando a poder captar y co-crear conocimiento tácito, que en organizaciones tradicionales es un desafío difícil de mitigar, y que en las transformaciones digitales es una ventaja que no puede suplir solo el conocimiento explícito.

Palabras claves: *Organización dinámica / Transformación / Lean*

Digital transformation, source of adaptation towards dynamic and innovative organizations

Abstract:

In 15 minutes, being able to share how a digital transformation could be an adaptation of practices and governance towards more dynamic, agile and resilient organizations, and how innovation influence both processes.

First 5 minutes:

Begin by giving a brief overview of rhizomatic and neural organizations, reflecting on agile fundamentals related to organizations, and how it influence organizational resilience, especially after an event such as the current pandemic.

Show the empirical approaches that are used and implemented today, including graphs regarding the use in the world and Argentina. Mention the dimensions to develop and work in a transition towards more dynamic organizations, and possible sources that originate this organizational change.

I will explain the principles and how to implement Lean Change Management as iterative, experimental and incremental framework, learning and actively interacting with all the collaborators of an organization.

From minute 6 to 10 inclusive:

Then I will incorporate the digital transformation, from the place of one of the possible sources of an organizational adaptation, assuming that it's a transformation and not a set of technological and digital initiatives that do not have a holistic view of the business, culture and technological maturity, and recognizing that traditional structures do not encourage adapting practices towards digital with respect to the internal environment and with respect to its stakeholders.

From minute 11 to 15 inclusive:

Finally, I incorporate the innovative component, as a driving force towards the adoption of new practices, products, services, both in the digital transformation, and in the adoption of a new governance towards greater dynamism, scalability and organizational stability.

I will quickly explain how design thinking support an innovative environment encouraging the ability to capture and co-create tacit knowledge, which in traditional organizations is a

difficult challenge to mitigate, and that in digital transformations it is an advantage that only explicit knowledge cannot supply.

Keywords: *Dynamic organization / Transformation / Lean*

Bibliografía de referencia:

Linda Holbeche (2018). The Agile Organization, How to build an engaged, innovative and resilient business.

J Little (2019), Lean Change Management

E Franklin, M Krieger (2011). Comportamiento Organizacional, Enfoque para America Latina

M Kornberger, C Rhodes (2004), Rt Bos, The Others of Hierarchy: Rhizomatics of Organizing

Szentagothai & Arbib (1975), Conceptual Models of Neural Organizations

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

9.2 Un “Estado inteligente” al servicio del ciudadano: la transformación del Estado Nacional y la modernización de los trabajadores del Estado durante el gobierno de “Cambiemos”.**Autor:** Mg. Farías, María Laura**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/0cGxDZMsh1Q>

lic.mlfarias@gmail.com; mlfarias@campus.ungs.edu.ar

Resumen:

La presente ponencia se enmarca dentro de un proceso de investigación doctoral que busca indagar los efectos que tuvo el gobierno de “Cambiemos” en la administración de los recursos humanos durante el período 2015 - 2019. Prestando especial atención al proceso de transformación del Estado, el gobierno nacional de dicho lapso impulsó una serie de “transformaciones” hacia adentro (Oszlak, 1999), buscando convertirlo en un Estado “inteligente” en sintonía con los principios rectores de la cuarta revolución industrial y del management privado.

En la presentación se expondrán los datos recolectados y analizados en esta primera etapa del proceso de investigación, exhibiendo, inicialmente, la propuesta “modernizadora” del gobierno de Cambiemos en materia de gestión de las personas y las competencias del trabajador ideal que se planteó en el proyecto. En segunda instancia, se presentará el rol de los Altos Funcionarios que fueron designados en las entidades ministeriales analizadas; poseedores del conocimiento managerial y habiendo ejercido cargos jerárquicos en empresas privadas, su inserción en el ámbito estatal fue clave en la tarea de convertir a esas instituciones acorde a los lineamientos y valores del management en recursos humanos.

Por último, se presentarán las conclusiones y futuras líneas de investigación.

Palabras claves: *Cambiemos / Modernización del Estado / Management*

An “intelligent State” at the service of the citizen: transformation of the argentinian National State and the modernization of state workers during the “Cambiemos” government.

Abstract:

This presentation is part of a Phd research process that seeks to investigate the effects that the government of "Cambiemos" had on the human resources administration during the period from 2015 to 2019. Paying special attention to the process of transformation of the State, the national government of that time promoted a series of “inward transformations” (Oszlak, 1999), seeking to turn it into an "intelligent state” in tune with the guiding principles of the fourth industrial revolution and private management.

The presentation will expose the data collected and analyzed in this first stage of the research process, initially showing the "modernizing" proposal of the Cambiemos government in terms of people management and the skills of the ideal worker that was raised in the state project. In a second instance, the role of the Senior Managers who were appointed in the ministerial entities analyzed will be presented; possessing managerial knowledge and having held hierarchical positions in private companies, their insertion in the state sphere was key in the task of converting these institutions in accordance with the guidelines and values of human resources management.

Keywords: *Cambiemos / State Modernization / Management*

Bibliografía de referencia:

- Basco, A., Beliz, G., Coatz, D., Garnero, P. (2018). *Industria 4.0: fabricando el futuro*, Banco Interamericano Desarrollo. Buenos Aires: Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe.
- Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Bellomo, S. (2017). “Entrevista”, en *Apuntes para la modernización del Estado*. Año 1, N° 1, pp.4.
- Bernazza, C. (2016). “Bienvenidos al pasado” en *Revista Perspectivas de Políticas Públicas*. Año 6, N° 11, pp. 23-37.
- Blutman G. (1994). “Orden y desorden en la reforma del estado argentino (1989-1992)” en *Ciclos*. Vol. IV, N° 7, pp. 53-93
- Blutman, G. y Hoya, A. (2019). “Reinventando la rueda-cuadrada: el empleo público en la modernización del Estado Argentino (2015-2019)” en *Red Revista Eletrônica de Administração*. Vol. 25, N° 2, pp. 40-62.
- Brizuela, A. (2019) “Municipios, Estado y transformación digital: nuevos modelos de gobernanza. La experiencia País Digital”, documento presentado en XXIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 12 -15 noviembre.

- Castellani, A (2017). Primer informe de investigación. Observatorio de las elites. UNSAM: Buenos Aires.
- Castellani, A. (2002). “La gestión estatal durante los regímenes políticos burocrático-autoritarios. El caso argentino entre 1967 y 1969” en *Sociohistórica*. Vol 11, N° 12, pp. 35-68.
- Clusellas, P., Martelli, E. y Martelo, M. (2019). Un gobierno inteligente: el cambio de la Administración Pública de la Nación Argentina 2016-2019. CABA: Boletín Oficial.
- De Board, R. (1980). La conducta humana y la teoría general de los sistemas, en *El psicoanálisis de las organizaciones*, Robert. Buenos Aires: Paidós
- Estévez, A. y Lopreite, D. (2001). “El nuevo management público y su intento de aplicación en Argentina”, en *La reforma managerialista del Estado. Nueva gerencia pública, calidad total y tecnocracia*, Estévez, A. (comp). Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Gerchunoff, P. y Cánovas, G. (1995). “Privatizaciones en un contexto de emergencia económica”, en *Revista Desarrollo Económico*. Vol. 34, N° 136, pp. 483-512.
- Gore, A. (1993) *The Gore Report on Reinventing Government: From Red Tape to Results, Creating a Government that Works Better and Costs Less*, Report of the National Performance Review. New York: Times Books
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires: Mc Graw Hill.
- Ibarra, A. (2016). “La Modernización en Argentina” en *Reflexiones Políticas*. Vol. VI.
- Ibarra, A. (2017). “Estamos construyendo un Estado transparente, innovador, ágil y cercano” en *Revista Aportes para el Estado y la Administración Gubernamental*. Vol. 33, febrero 2017, pp.7-14
- Luci, F. (2012). “La industria de la consultoría y la constitución de la élite managerial de las grandes empresas argentinas” en *Revista Trabajo y Sociedad*. Vol. XV, N° 18, pp.121-139.
- Luna, J. (2020). “Herramientas para transformar la Industria, la Producción y las Organizaciones”, presentado en curso virtual de innovación abierta de la Dirección de Gestión de la Innovación Abierta, Buenos Aires, 17 de Junio.
- Merton, R. (2002). *Teoría y estructuras sociales*. Madrid: FCE.
- Mirkin, K. (2020). “Principios de la Innovación Abierta”, presentado en curso virtual de innovación abierta de la Dirección de Gestión de la Innovación Abierta, Buenos Aires, 3 de Junio.
- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo. *Objetivos de Gobierno de la Argentina (2015-2019)*. Recuperado el 7 de julio de 2020 de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/objetivos-de-gobierno-de-la-argentina-2015-2019>

Oslak, O. (1999). “Quemar las naves. O cómo lograr reformas estatales irreversibles” en Revista Aportes para el estado y la administración gubernamental. Año 6, N° 14. .

Otero Arístedes, S. y Mata de Grossila, M. (2005). La llamada Revolución Industrial. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.

Real Academia Española (2020). <https://www.rae.es/>

Schwab, K. (2016). The Fourth Industrial Revolution. World Economic Forum, January 7

Subirats, Joan (2012). “Nuevos tiempos. ¿Nuevas políticas públicas? Explorando caminos de respuesta”, documento presentado en XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia, 30 oct. - 2 nov.

Vasilachis de Gialdino, I. (2007). Estrategias de investigación cualitativa. Buenos Aires: Gedisa Editorial.

Zonzini, C. (2019). “Transformación estratégica del Instituto Nacional de la Administración Pública INAP”, en CASOTECA: Colección de Casos de Programas de Modernización, pp. 3-32.

III Jornadas de Estudios Organizacionales

Del 24 al 27 de noviembre de 2020

9.3 Organizaciones sostenibles**Autor:** Dr. Mario José Krieger**Link de la ponencia:** <https://youtu.be/wZHAZxwizJk>

mkrie47@gmail.com

Resumen:

Sostenibilidad de las organizaciones

La pandemia ha planteado nuevos desafíos y puesto de relevancia graves problemáticas soslayadas o no suficientemente tratadas en el desarrollo de organizaciones en contextos hiperturbulentos y cambiantes. Muchas organizaciones han muerto ya de COVID 19, por lo tanto, resulta muy importante preguntarse por la sostenibilidad organizacional.

Esta situación ha planteado desafíos importantes, entre ellos;

Las personas: El cuidado de sí y de los otros. La solidaridad y el cuidado, primero de sí mismo para luego poder cuidar al prójimo es algo que nos deviene de desde los estoicos, Seneca, pasa por Foucault; pero vemos que realidad cotidiana demuestra cuán difícil resulta ser aplicado. Diariamente se producen en el mundo desafíos al cuidado propio y de los otros.

La pandemia ha puesto de manifiesto la importancia de la inteligencia artificial, la robótica y al mismo tiempo ha evidenciado las dificultades socio- tecnológicas que estas alternativas plantean en el trabajo, el teletrabajo, la sociabilidad y la convivencia del ser humano. Los desafíos al Trabajo en equipo al liderazgo y la participación.

La pandemia ha puesto de relieve la importancia de las organizaciones innovadoras, ágiles y la Innovación permanente, el aprendizaje y la generación de conocimiento

El desafío es por estos días el Manejo de la incertidumbre, la gestión del cambio y la cultura dinámica, más allá del lo que el contexto argentino nos tiene acostumbrados y nos hace resilientes. Ahora es un fenómeno global de adaptación o caer bajo la draconiana ley darwiniana.

Se presentan cada vez más los desafíos medioambientales, el mundo se está quemando en varios puntos, el cambio climático es feroz. La pandemia surge por la ruptura de los límites del mundo humano y animal y el no respeto del hábitat. Pero al mismo tiempo semanas de severo encierro demostraron que rápidamente se recuperan las aguas, y los animales recuperan terreno perdido. La atmósfera se descontamina. Muestra que hacer algo es posible y valioso. Esto lleva la búsqueda de un Medio ambientalmente sustentable y por ende convoca a la responsabilidad social de las organizaciones y personas.

De la sostenibilidad no es ajena la problemática de género y el tratamiento de minorías y migrantes.

Se deberá buscar una Gobernanza-gobernabilidad y sostenibilidad organizacional procurando desarrollar lo sostenible como institución de preservación de la humanidad y la especie, no sólo las organizaciones.

El interrogante final es cómo hacemos más sostenibles nuestras organizaciones en los términos de la definición de Naciones Unidas, esto plantea desafíos de diagnóstico e intervención organizacional.

Palabras claves: *Gobernabilidad / Sostenibilidad organizacional*

Sustainable organizations

Abstract:

Sustainability of organizations

The pandemic has posed new challenges and highlighted serious problems that are Bypassed or not sufficiently addressed in the development of organizations in hyperturbulent and changing contexts. Many organizations have already died of COVID 19, so it is very important to ask about organizational sustainability.

This situation has posed significant challenges, including.

People: Taking care of themselves and others. Solidarity and care, first of all, so that we can take care of our neighbors is something that comes from the Stoics, Seneca, passes through Foucault; but we see that everyday reality shows how difficult it is to be applied. Challenges to one's own and others' care occur daily in the world.

The pandemic has highlighted the importance of artificial intelligence, robotics and at the same time has highlighted the socio-technological difficulties that these alternatives pose at work, telework, sociability and the coexistence of the human being. Challenges to Teamwork to leadership and participation.

The pandemic has highlighted the importance of innovative, agile organizations and permanent innovation, learning and knowledge generation

The challenge is these days the management of uncertainty, the management of change and dynamic culture, beyond what the Argentine context has us accustomed to and makes us resilient. It is now a global phenomenon of adaptation or falling under draconian Darwinian law.

Environmental challenges are increasingly present, the world is burning at various points, climate change is fierce. The pandemic arises from the breaking of the boundaries of the human and animal world and the non-respect of habitat. But at the same time weeks of severe confinement showed that the waters quickly recover, and the animals regain lost ground. The atmosphere is decontaminated. It shows that doing something is possible and

valuable. This leads to the search for an environmentally sustainable environment and therefore calls for the social responsibility of organizations and individuals.

Gender issues and the treatment of minorities and migrants are no strangers to sustainability.

Governance-governance and organizational sustainability should be sought, seeking to develop the sustainable as an institution for the preservation of humanity and the species, not just organizations.

The final question is how we make our organizations more sustainable in terms of the United Nations definition, this poses challenges of diagnosis and organizational intervention.

Keywords: *Governability / Sustainability Organizations*

Bibliografía de referencia:

Krieger, Mario, Sociología de las organizaciones públicas ERREPAR Buenos Aires, 2015

Krieger Mario - Herrera Juan Carlos La Post- Pandemia: De la crisis de legitimidad de los sistemas políticos, económicos y sociales hacia una gobernabilidad sostenible en los órdenes nacionales e internacional. AAEAP II CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Octubre 13-16 2020

Krieger, Mario Métodos y técnicas de diagnóstico e intervención en organizaciones públicas ERREPAR, Buenos Aires, 2016

Finalizada su edición en noviembre 2020
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de Buenos Aires
Av. Córdoba 2122 (C1120AAQ)