

ODS y los derechos humanos en empresas argentinas

Autora: Lic. Jesica Elin Leyes

1. Introducción

Se eligieron 3 compañías argentinas para compararlas y obtener ejemplos de cómo deben utilizar las COP (Comunicación de Progreso), o no, una empresa y así lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las tres entidades son: el Centro de Convenciones Buenos Aires (2021-2022), el Banco Macro (2021) y Transportadora de Gas del Sur (tgs) (2021).

2. Derechos humanos, ODS y agenda 2030

El Secretario General de las Naciones Unidas afirmó: “los derechos humanos, incluido el derecho al desarrollo, son el núcleo de la Agenda 2030”; mientras que, visto a la inversa, la Agenda 2030 proporciona a los Estados “una plataforma ideal para demostrar su compromiso con todos los derechos humanos” (Alzari, 2020)

A continuación, veremos de manera ilustrada cuales son los ODS:



Fuente: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

1. Fin de la Pobreza.
2. Hambre Cero.
3. Salud y Bienestar.

4. Educación y Calidad.
5. Igualdad de Género.
6. Agua Limpia y Saneamiento.
7. Energía asequible y no Contaminante.
8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
9. Industria, innovación e infraestructura
10. Reducción de las desigualdades
11. Ciudades y comunidades sostenibles
12. Producción y consumo responsable
13. Acción por el clima
14. Vida submarina
15. Vida de ecosistemas terrestre
16. Paz, justicia e instituciones solidas
17. Alianzas para lograr los objetivos

Los ODS están sumamente vinculados con los Derechos sociales. Por ese razón veremos los 17 ODS y analizaremos, según los que aplica cada empresa, los compararemos y veremos si estás empresas argentinas respetan los derechos humanos, según los objetivos.

2.1. Objetivo 1: poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo y objetivo 2: poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

Las empresas pueden impulsar estos propósitos con un salario digno y brindando capacitaciones para mejorar el salario, ya que muchas empresas dan un plus por tener ciertos diplomas o títulos. Esto, como se verá más adelante está relacionado con el objetivo 4.

El Centro de Convenciones Buenos Aires y el Banco Macro no hablan de los principios 1 y 2. Si bien Tgs menciona que proporcionan salarios dignos, es difícil comprobar la veracidad de esta afirmación.

Objetivo 3: garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Esto se puede lograr brindando una obra social y educando sobre prevención de enfermedades.

Sería óptimo brindar también vacunas y una buena cobertura en remedios y operaciones.

El Centro de Convenciones Buenos Aires destaca que brindan bienestar a sus clientes y también brindan obras sociales a sus empleados También afirman que “No existe ningún colaborador del CEC cuyo trabajo o lugar de trabajo esté implicado en actividades laborales con alta incidencia o con alto riesgo de enfermedades. No existe en la compañía un puesto que ponga en riesgo la salud de los empleados. Durante 2021 no se registró ningún caso de accidentes laborales de colaboradores del CEC.” (Comunicación del Progreso Centro de Convenciones Buenos Aires, 2022)

En cuanto al Banco Macro, debido al que el contexto fue en pandemia, señala que se realizaron test, capacitaciones, seguimiento de casos y utilizaron elementos de prevención al COVID, como termómetros, barbijos, alcohol al 70%, mamparas de separación y guantes descartables. También otorgaron carteles para la concientización de la población en general.

Fuera del contexto del coronavirus se otorgaron en el 2021 casi 6.000 vacunas, casi 300 más que en el año anterior:

BENEFICIOS	2020	2021
Día del Niño	4.577	4.393
Kits escolares	5.976	5.814
Nacimientos	261	224
Vacunas	5.711	5.969

Cuadro de Banco Macro. Pag. 118

Tgs brinda ayuda en otros aspectos: Acuerdos con agrupaciones deportivas, Préstamos para adquisición, edificación y/o restauracion de hogares, préstamos particulares y de urgencia, ayuda para alquiler de apartamento, protección por discapacidad para resguardar necesidades no consideradas por la obra social y ofrecen a los padres una semana más por el nacimiento de su bebé, además de lo que proporciona la ley.

Objetivo 4: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Se puede lograr dando cursos y/o becas para mejorar la capacitación de todos los empleados, sin importar su rango, etnia, sexo, etc.

El Centro de Convenciones Buenos Aires afirma que está en contacto con varios sectores del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y brindan, de manera gratuita, programas y capacitaciones en distintos temas de sustentabilidad. Especifican que incluyen la no discriminación y la aceptación de la diversidad, pero no indica cuales son estos cursos.

En Banco Macro es más específico: Hace 7 años seguidos que el Banco Macro financia el programa NAVES Federal, desde 2020 de manera virtual, con más herramientas y aumentando el networking virtual. En 2021 formaron parte 1.085 proyectos en distintas áreas. Macro estudió los proyectos finalistas de cada zona y más de 180 proyectos tienen un crédito.

Además, el Banco Macro cuenta con un asistente virtual ofreciendo educación financiera.

“En 2021 Banco Macro llevó adelante por sexto año consecutivo el programa de inclusión y educación financiera “Cuentas Sanas” (cuentassanas.com.ar). En los 211 talleres dictados durante el año –153 en modalidad virtual y 58 presenciales– participaron 5.634 personas. La difusión de esta actividad alcanzó a medios de comunicación de todo el país.

Además, a través de la web tallerescuentassanas.com, se continuó brindando capacitaciones online abiertas a la comunidad todas las semanas. Los 37 talleres realizados de esta manera obtuvieron más de 20.000 visualizaciones.” (Memoria Macro 2021. Pág. 129)

TGS cuenta con el programa “Más por vos” donde cuentan con 6 profesionales en distintas áreas de la salud.

Otro Programa es “Más trabajo, menos reincidencia” este programa fue firmado con el Servicio Penitenciario Bonaerense de la Provincia de Buenos Aires en 2021 brindando capacitaciones.

También tiene una fundación llamada Cruzada Patagónica desde el 2002 donde dan acceso a educación a jóvenes de 12 a 17 años que viven en zonas rurales solitarias.

.Objetivo 5: lograr la igualdad de géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

Se debe minimizar la discriminación femenina eliminando la diferencia de brecha salarial entre hombres y mujeres.

Si una mujer hace el mismo trabajo que un hombre deben tener el mismo salario.

Además, al momento de seleccionar personal, las empresas suelen elegir a hombres para ahorrarse la licencia por maternidad.

En el caso del Centro de Convenciones Buenos Aires, al menos durante 2021, aplican la igualdad salarial.

Banco Macro no es equitativo con los géneros, se puede ver que sin importar la categoría del puesto hay más empleados hombres que mujeres:

Distribución de la plantilla por categoría profesional y género	2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Gerentes de primera línea	10	2	12	11	1	12
Gerente	65	19	84	68	19	87
Jefe/Supervisor	1.436	495	1.931	1.327	495	1.822
Analista/Oficial	1.889	1.854	3.743	1.758	1.743	3.501
Administrativo/Operador	1.719	1.000	2.719	1.570	939	2.509

Fuente: Memoria Macro 2021, pág. 108

TGS tampoco posee mucha igualdad de género:

INDICADORES DE EMPLEADOS POR GÉNERO	2020			2021		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Cantidad total de colaboradores	988	111	1.099	990	118	1.108
Por convenio						
Colaboradores Dentro de Convenio	73,25 %	7,01 %	882	71,66 %	7,40 %	876
Colaboradores Fuera de Convenio	16,65 %	3,09 %	217	17,69 %	3,25 %	232
Por categoría profesional						
Director/a	6	1	7	6	1	7
Gerente/a	20	5	25	21	5	26
Jefe/a	70	12	82	74	12	86
Analista / Supervisor/a	170	28	198	184	28	212
Administrativo/a / Operativo/a	722	65	787	705	72	777
Por tipo de Contrato de trabajo						
Por tiempo indefinido o permanente	86,72 %	9,65 %	1.059	85,92 %	9,84 %	1.061
Duración determinada o temporal	3,18 %	0,45 %	40	3,43 %	0,81 %	47
Por tipo de empleo						
Jornada completa	89,90 %	10,10 %	1.009	89,35 %	10,65 %	1.108
Tiempo parcial	0	0	0			
Por región						
Sede Central/ Don Bosco	206	80	286	207	82	289
Zona Bahía Blanca / Buenos Aires	268	8	276	273	9	282
Zona Complejo Gral. Cerri	176	13	189	176	17	193
Zona oeste	183	9	192	181	9	190
Zona Sur	155	1	156	153	1	154

Fuente: TGS. Reporte de Sustentabilidad 2021, pág. 59

En el cuadro se puede observar que mientras que los empleados masculinos son 968, sólo hay 111 mujeres, y sin importar nuevamente la categoría, siempre hay mayor cantidad de hombres.

Objetivo 6: garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

El Centro de Convenciones Buenos Aires afirma hacer un uso responsable del consumo del agua, reduciendo su uso:

“Diariamente el equipo de Operaciones del Centro de Convenciones realiza tareas de mantenimiento de la infraestructura sanitaria. Esto consiste en controlar pérdidas de agua en todos los sanitarios del complejo en los 3 niveles del edificio.” (Comunicación del Progreso Centro de Convenciones Buenos Aires, 2022. Pág. 13.)

Tienen un sistema, llamado BMS, que monitorea las bombas de agua potable y dispara una alarma si hay un uso descomunal.

La Torre Macro tiene un método de reutilización y el uso controlado de agua (sin embargo no hay mucha información sobre cómo funciona la Torre en la Memoria del 2021)

En TGS informan una disminución del casi 4% en la extracción de agua por fuente según instalación (tomando como medida la norma ISO 14001, donde el objetivo radica en efectuar un Sistema de Gestión Ambiental desempeñando los requerimientos que sean necesarios, esta norma previene la emisión de sustancias contaminantes en la tierra, el aire o el agua, y necesita las exigencias de control.)

También sostienen un registro diario del gasto de agua y reutilizan agua para riegos

Objetivo 7: garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

En este principio no se pueden comparar las tres empresas, debido que no es posible que garanticen energía y sería injusto resaltar lo que logra TGS, ya que es la única empresa de energía (incluso los logros de estas serían discutibles debido a que posee fines de lucro).

Objetivo 8: promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible; el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Según las tres empresas logran esta meta en su campo. El Centro de Convenciones Buenos Aires informa que no poseen ningún tipo de trabajo forzoso ni ineludible, según los términos y condiciones de cada trabajador.

En TGS y Banco Macro aseguran la salud y seguridad de lesiones de los empleados.

Objetivo 9: construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación, objetivo 10: reducir la desigualdad en y entre los países y objetivo 11: lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Estos ODS no se pueden aplicar a las empresas, ya que son objetivos muy grandes para que una empresa en particular lo pueda alcanzar, es más probable que sean objetivos que se puedan lograr mediante una Nación entera.

Objetivo 12: garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

El Centro de Convenciones Buenos Aires afirma cumplir con este objetivo pero sin dar ninguna especificación ni ejemplo.

TGS afirma hacer compras sostenibles, sin dar detalles tampoco.

El Banco Macro asevera tener emisión de bonos verdes, afectando en el ambiente a partir de las finanzas sostenibles. Y que “La Torre Macro es otro buen ejemplo de este compromiso. Cuenta con su propia política ambiental y posee energía inteligente y un diseño que prioriza la eficiencia energética de acuerdo a los estándares del sistema de certificación de edificios sostenibles” (Comunicación del Progreso Centro de Convenciones Buenos Aires, 2022. pág. 139)

Objetivo 13: adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. Objetivo 14: conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo. Objetivo 15: promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica. Y Objetivo 16: promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles y objetivo 17: fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Son ODS que no aplican a una empresa en particular.

Conclusión:

En la comparativa de las tres empresas argentinas: el Centro de Convenciones Buenos Aires, el Banco Macro y Transportadora de Gas del Sur (TGS), en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los derechos humanos, se observa una variedad de enfoques y prácticas. Cada empresa aborda los ODS de manera única, reflejando su compromiso y esfuerzos hacia la sostenibilidad y la responsabilidad social.

El Centro de Convenciones Buenos Aires destaca por sus iniciativas en derechos humanos, igualdad de género y salud, demostrando esfuerzos en garantizar una vida sana y promover el bienestar para sus empleados. Banco Macro, a pesar de sus esfuerzos durante la pandemia, muestra desafíos en la igualdad de género, evidenciando una disparidad en la representación de género en su fuerza laboral. TGS, por su parte, destaca en diversidad de programas, desde ayuda a comunidades hasta programas de inclusión social y educativa.

En cuanto a los ODS específicos, las empresas muestran resultados variados. La gestión del agua es una prioridad para el Centro de Convenciones, mientras que Banco Macro destaca en educación financiera y TGS en la diversificación de sus programas de responsabilidad social.

Sin embargo, es evidente que algunos ODS, como infraestructuras resilientes y reducción de desigualdades entre países, son desafíos que trascienden la capacidad de una empresa individual. A pesar de esto, las empresas muestran esfuerzos en sostenibilidad, con menciones específicas sobre compras sostenibles, energía eficiente y emisión de bonos verdes.

En resumen, cada empresa tiene áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en su enfoque hacia los ODS y derechos humanos. La transparencia y la claridad en la comunicación son elementos clave para evaluar el compromiso y los logros de estas empresas en su camino hacia un desarrollo sostenible y respetuoso de los derechos humanos.

Bibliografía

Alzari M. J. (3 de marzo de 2020) Derechos Humanos y ODS: integración de enfoques. Visión sustentable. <https://www.visionsustentable.com/2020/03/03/derechos-humanos-y-ods-integracion-de-enfoques/>

Carballo D. J. E. (9 de agosto de 2022) Memoria Anual Banco Macro 2021 <https://unglobalcompact.org/participation/report/cop/learner/472775>

Declaración Universal de Derechos Humanos. Asamblea General. (10 de diciembre de 1948) https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

González Betancor S. M. (17 de noviembre 2004) Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el mercado laboral. <https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/22/22044/ponenciasmgb.pdf>

Grupo ESGInnova. Blog especializado en gestión medioambiental (2 de abril de 2018) <https://www.nueva-iso-14001.com/2018/04/norma-iso-14001-que-es/>

Informe Mundial sobre Salarios 2018/2019 ¿Qué tan grande es la brecha salarial de género en su país? (26 de noviembre de 2018) Organización Internacional del trabajo. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/maps-and-charts/enhanced/WCMS_650872/lang--es/index.htm

Institucional ODS. Presidencia de la Nación Consejo Nacional Argentino de Coordinación de Políticas Sociales (25 de septiembre de 2015) <https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/ods/institucional>

La UNESCO y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://es.unesco.org/sdgs>

ONU mujeres. América Latina y el Caribe. S.F. <https://lac.unwomen.org/es/que-hacemos/empoderamiento-economico/epic/que-es-la-brecha-salarial>

Rinalidini J. L. (13 de abril de 2022) Centro de Convenciones de Buenos Aires. 2º Comunicación del Progreso (COP). United Nations Global Compact. <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/139058-Centro-de-Convenciones-de-Buenos-Aires>

Sardi O. (16 de junio de 2022) Reporte de Sustentabilidad 2021. Transportadora de Gas del Sur. <https://unglobalcompact.org/participation/report/cop/active/469907>