XLV Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional | UEAN

La profesión contable ante los desafíos tecnológicos: Inteligencia Artificial, su uso racional y ético.

Ciudad de Buenos Aires, 31 de octubre y 1 de noviembre de 2024

ALGUNAS APORTES SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Autores:
C.P.Melisa Zabala Chiaradia -U.B.A.
C.P. Sandra Teresa Paternó - U.N.R.

ALGUNOS APORTES SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Resumen:

La inteligencia artificial nos invita a plantearnos cuestiones en el aula para el desarrollo de los contenidos y las formas de evaluación. Los avances en las diferentes especialidades en la profesión requieren dominar campos con herramientas específicas.

INTRODUCCIÓN

Advertimos el importante pensamiento de Albert Einstein cuando expuso **“ La mente que se abre a una idea jamás volverá a su tamaño original**” . Estas palabras nos suenan y resuenan en cada revisión de los temas que hoy vamos a compartir .
Vamos a comenzar por compartir un concepto simple sobre el tema que nos convoca diciendo que Inteligencia Artificial son sistemas informáticos que realizan tareas semejantes a la inteligencia humana y que tienen como características la autonomía y el autoaprendizaje.(Waldo Sobrino,2020). Entre las diferentes aplicaciones se puede citar predecir catástrofes, realizar obras de arte, predecir conductas de consumidores y muchas más.

¿La inteligencia artificial es hoy una compañía en nuestras actividades?¿ Nosotros conversamos con las máquinas ? Para Sebastian C. Chumbita será necesario una adaptación de nuestra parte , es decir que necesitamos volver a aprehender cómo relacionarnos, le vamos a tener que dar nosotros a la máquina los datos, el marco contextual deseado,las ideas creativas de las cuales disponemos para llegar al objetivo planteado.

En el ambiente empresarial que está en constante evolución, la implementación de inteligencia artificial o herramientas tecnológicas que simplifiquen el ingreso y acceso a información resulta una realidad y necesidad para mejorar y optimizar la gestión de las empresas, en virtud de la toma de decisiones más asertivas.

Es entonces necesario que tanto los profesionales en ciencias económicas, como los estudiantes universitarios puedan entender la capacidad de procesamiento de información, y que mediante el uso de Data Analytics y del Internet Of Things, como herramienta de detección temprana de errores, pueden delimitar los mapas de riesgos y materialidad con eficacia.

DESARROLLO

Inteligencia artificial en la contabilidad

Implementar inteligencia artificial en los procesos sistémicos contables o como recurso en la generación de información, permite a que el profesional en ciencias económicas se encuentre focalizado a actividades estratégicas, analizando datos y mejorando la toma de decisiones, advirtiendo que estas nuevas tecnologías nunca vulneran la ética del profesional ni su generación de juicios técnicos.

Utilizar estas herramientas en nuestra profesión, aparte de generar transparencia y precisión a nuestros informes, implican a que las empresas adapten nuevos sistemas de control de información internos, de manera que eficientice la oportunidad en la generación de información técnica, que eficientice la generación de informes de gestión.

Se trata simplemente de la creación de una nueva cultura organizacional, profesionalizada, donde el rol del contador público subyace y se acrecenta en continuar al lado del director de la sociedad, de manera de abastecer y proporcionar herramientas a esta nueva generación de gestión en lugar de continuar con las tareas repetitivas de liquidación tributaria o cumplimientos.

Esta incorporación de nuevas formas de procesamientos de información, favorece a generar nuevas herramientas sofisticadas de gestión que involucran generación de información prospectiva donde no solo se tenga pocas variables que influyan en la compañía, sino todas las que se encuentren disponibles en dicho momento, evaluando distintos escenarios de ocurrencia.

La IA se encuentra, gracias al enorme desarrollo tecnológico, en pleno auge, ya que esto permite una mayor rapidez en el procesamiento, y por la mayor capacidad de almacenamiento, el big data nos permite contar con una enorme cantidad de datos. En las organizaciones, la robótica, los sistemas expertos están revolucionando los procesos, permitiendo a las organizaciones la innovación en sus actividades. (Bruno 2024)

El Data analytics como recurso necesario para el análisis de gran cantidad de datos contables implica: identificar los datos críticos, evaluar los riesgos vinculados a la calidad de la información, seguridad y privacidad, verificar el cumplimiento normativo contable, revisión y verificación de la infraestructura y fuentes de la información, validación de algoritmos y modelos, realización de pruebas de seguridad, emisión de reporting de hallazgos del procesamiento de datos.

Por otro lado, la implementación de los Robotics process automation, genera la posibilidad de que todas las tareas manuales repetitivas puedan automatizarse, mejorando la oportunidad de disposición de información.

Si el profesional en ciencias económicas omite el reconocimiento de tal incorporación en los sistemas de información propios o de los clientes, omitirá la oportunidad de generación de precisión en la información, innovación en la prestación de servicios, mejoras en su rentabilidad y de la empresa, con sus respectivas oportunidades de ventajas competitivas en el mercado.

Inteligencia artificial en la educación

Como docentes debemos propender a que exista un equilibrio entre la automatización y la capacidad crítica y ética del estudiante. Es allí donde aún el área tradicional no se ve vulnerada por la implementación de IA, a modo de ejemplo:

- La capacidad de juicio, ética, análisis crítico, en la actividad profesional, aún redunda en el profesional y no en una herramienta tecnológica.

- La interpretación de las normas argentinas no solo contables sino también tributarias, muchas veces generan espacios grises, donde sólo el punto de vista de un profesional dirime cualquier inexactitud en su redacción original.

- El poder de resiliencia del profesional en ciencias económicas frente a entornos de constante cambio normativo y legislativo.

- Capacidades “soft”: más allá de la existencia de chatbots, o respuestas automatizadas, sigue siendo necesaria la comunicación interpersonal con clientes y con el equipo de trabajo.

- Toda decisión contable repercute automáticamente en deberes legales y/o cuestiones éticas, es por ello que el futuro profesional debe comprender que la responsabilidad es suya y no de la inteligencia artificial; es el profesional en ciencias económicas quien debe garantizar la integridad y transparencia de su accionar.

El desafío del docente radicará en poder dar a conocer a la herramienta de inteligencia artificial como herramienta de apoyo, facilitador de generación de información, potenciador de la mejora en el “timing” de operaciones, sin reducir la autonomía, análisis crítico y generador de juicios del estudiante en ciencias económicas.

Alejarlo de la realidad, será una responsabilidad directa del profesor a cargo, e inducirá a que el futuro profesional en ciencias económicas se encuentre en un ambiente hostil de trabajo, no pudiendo resolver en la diaria cuestiones que ocurran, llegando muchas veces a quedar ajenos del mercado laboral.

Inteligencia artificial en la resolución de casos reales

Cuando viramos el análisis a lo que está ocurriendo en el día a día de las empresas en nuestro país y nuestro accionar como profesionales en ciencias contables, nos encontramos con que gran cantidad de compañías ya se encuentran trabajando con inteligencia artificial, y que las mismas le permite la obtención de informes de gestión con mayor precisión, a continuación comentaremos casos actuales.

Count of Things: es una herramienta para poder aplicar a la toma de inventarios con drones sobre la hacienda, cultivo, maquinarias, de determinada empresa agropecuaria; lo interesante es que a través de esta aplicación podemos obtener precisión en nuestros informes como auditores externos, y posibilita a que los lugares que se encuentren inaccesibles para el recuento físico, se puedan reemplazar con esta aplicación tecnológica.

¿Qué beneficios promueve?

- Sistema de conteo automático con mitigación de errores por conteo humano, eficientizando tiempos para una mayor cobertura de espacio.

- Data timing información en el momento, pudiendo controlar de una manera más rápida el stock y revisando ciertas anomalías detectadas.

- Integración de datos del Count of Things con contabilidad de gestión.

- Reduce el impacto ambiental.

Zoom Agri, ha combinado con éxito el procesamiento de imágenes, la IA y el Internet de las Cosas para llevar a cabo determinaciones de pureza varietal en cereales y oleaginosas. Su enfoque de alta definición y análisis inteligente ha optimizado la identificación y clasificación de cultivos, mejorando así el proceso de comercialización.

Por otro lado, DigiRodeo se enfoca en la trazabilidad sanitaria del ganado, utilizando jeringas inteligentes y tecnología Blockchain para garantizar la seguridad alimentaria y la transparencia en la cadena de suministro. (https://masbcr.com.ar)

Informes de gestión por ambientes: busca optimizar la producción agrícola y ganadera por el análisis y consideración de variaciones en el suelo, clima y otros factores ambientales que inciden directamente sobre determinada hectárea, parcela o zona a analizar.
Al parametrizar al informe de gestión por ambientes, se tiene en cuenta varios factores que solo es posible con la adopción de nuevas tecnologías; en ella radican: composición del suelo, ph, nutrientes, dosis aplicadas de agroquímicos, humedad, temperatura, plagas, enfermedades.

Estas nuevas tecnologías, implican el uso de drones, sensores de Internet of Things, monitoreo, data analytics, recopilando información en tiempo real y permitiendo la emisión de informes más exactos que involucren muchas variables para una misma zona. Estos avances dan como la posibilidad de implementar nuevas prácticas de conservación de recursos naturales, rotación de cultivos y diversificación, aportando eficiencia en la producción.

Sin embargo, en nuestro país, más allá de la disponibilidad o no operativa para poder adoptar esta tecnología desde el punto de vista financiero, existe una gran realidad que viene de la mano con el recurso "internet" en el campo; es por ello que para poder aplicarlo, necesariamente primero debemos corroborar el alcance la web en el establecimiento a analizar.

CONCLUSIÓN

Por supuesto acordamos con que la inteligencia artificial no puede reemplazar al profesional en ciencias económicas, ni lo exime de sus accionares, sin embargo, la utilización de estas herramientas, resultan complementarias y un "must" al momento de generar mayor eficiencia en los controles de auditoría interna o externa, o en la generación oportuna de información de calidad para emitir informes de gestión; resulta entonces imprescindible que los estudiantes en ciencias económicas conozcan el potencial, y cómo pueden eficientizar sus tareas cotidianas, sin dejar de lado sus responsabilidades, obligaciones como contadores públicos.

En nuestro entorno áulico, debemos por supuesto profundizar en contenidos técnicos, ver su aplicabilidad en la realidad profesional; y es allí donde la aplicación de estas tecnologías toman protagonismo, haciendo que los estudiantes comprendan que el conocimiento adoptado a lo largo de su carrera pueden llegar a aplicarlo, no para el mero asiento contable sistémico, o liquidación de impuestos, que un sistema puede reemplazar el esfuerzo humano, o en el último de los casos la información ya es pre informada por el fisco; sino para la evolución del profesional hacia la mejora en la detección temprana de errores significativos que puedan vulnerar la toma de decisiones empresariales, siendo el profesional en ciencias económicas parte fundamental entre el procesamiento de datos o big data, y la implementación de información de gestión verdaderamente útil para la compañía.
La visión entonces no es inteligencia artificial o profesionales, sino profesionales utilizando el potencial de la inteligencia artificial para mejorar su productividad.
En el aula, la gran incertidumbre es abrir la puerta y hacer pasar a la IA, preguntándonos….¿ Cómo corregimos? . Bienvenidos a la segunda parte… esto continúa.

Bibliografía

- https://masbcr.com.ar/inteligencia-artificial-en-el-agro-como-la-aplican-tres-empresas-que-ya-estan-trabajando-a-campo/
- Micheloud, J.; Tinghitella, G.;Martini, G.; Ciancio, N.; Dadé, J.M. “Agricultura por ambientes. Dosificación variable de insumos. Convenio CREA -AGD.” Área de Agricultura e Innovación.
- Bruno, M. “La inteligencia artificial y los profesionales en Ciencias Económicas”. Práctica integral Santa Fe. Errepar.
- Chumpita, Sebastian C. “El arte de conversar con las máquinas”. Editorial Perfil.
- Sobrino, W. “Contratos, neurociencias e inteligencia artificial”. Editorial Thomson Reuters. La Ley.