



XLIII SIMPOSIO NACIONAL DE PROFESORES DE PRÁCTICA PROFESIONAL

"Los desafíos de la enseñanza post pandemia frente a la formación del contador en el siglo XXI"

Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Cuyo
Mendoza, 11 y 12 de agosto de 2022

Rol de la tecnología en el ejercicio de la profesión contable en contexto Covid-19

Área: Actualización de contenidos programáticos

Autores:

Sandra Aquel

Sebastián Raviolo

Andrés Nuñez

(FCEyE – UNR)

ATENEO VIRTUAL “ANTESALA DEL XLII SIMPOSIO NACIONAL DE PROFESORES DE PRÁCTICAS PROFESIONALES” “Compromiso de formar profesionales para interactuar en territorio”.

Área temática: Actualización de contenidos programáticos

Autores: Sandra Aquel, Sebastián Raviolo y Andrés Nuñez (FCEyE – UNR)

Título del trabajo: Rol de la tecnología en el ejercicio de la profesión contable en contexto Covid-19

Resumen

El presente trabajo, constituye un avance del que se presentará en forma definitiva y ampliada en el XLII Simposio nacional de profesores de prácticas profesionales. La motivación de su realización viene dada por la necesidad de conocer el rol que ha tenido la tecnología en la práctica profesional del contador público en el contexto de la pandemia COVID -19, con el fin de que sea un insumo para la actualización permanente de los contenidos programáticos de las prácticas que nos ocupan.

El objetivo planteado fue indagar acerca del impacto de la tecnología en el ejercicio de la profesión teniendo en cuenta el contexto pre y post pandemia. La metodología propuesta para alcanzar dicho objetivo fue de tipo exploratorio-descriptivo, lo cual permitió realizar un primer sondeo para abordar la complejidad que implica conocer el impacto de la tecnología en la profesión. Se planteó a través de un estudio de tipo cuantitativo mediante la realización de una encuesta con preguntas estructuradas.

Los resultados obtenidos ponen en evidencias ciertas potencialidades. Pudo observarse que la transformación digital y tecnológica ya había comenzado a desarrollarse de manera previa a la pandemia, y que por lo tanto el profesional está preparado para afrontar la aceleración de la misma que se produjo a partir del COVID -19.

Introducción

El presente trabajo, constituye un avance del que se presentará en forma definitiva y ampliada en el XLII Simposio nacional de profesores de prácticas profesionales. La motivación de su realización viene dada por la necesidad de conocer el rol que ha tenido la tecnología en la práctica profesional del contador público en el contexto de la pandemia COVID -19, con el fin de que sea un insumo para la actualización permanente de los contenidos programáticos de las prácticas que nos ocupan.

El objetivo planteado es indagar acerca del impacto de la tecnología en el ejercicio de la profesión teniendo en cuenta el contexto pre y post pandemia. La metodología propuesta es de tipo exploratorio-descriptivo, lo cual permite realizar un primer sondeo para abordar la complejidad que implica conocer el impacto de la tecnología en la profesión. Se plantea a través de un estudio de tipo cuantitativo mediante la realización de una encuesta con preguntas estructuradas.

Características de los encuestados

La encuesta se relevó entre contadores en ejercicio de su profesión ya sea de manera independiente o bajo relación de dependencia en el mes de junio de 2020. La toma de la encuesta fue virtual y auto administrada. El cuestionario constó de todas preguntas cerradas, algunas de respuesta múltiple y otras de respuesta única. Del total de los encuestados, alrededor del 60 % tiene más de 46 años. El 18% trabaja en relación de dependencia el resto ejerce la profesión de

manera independiente, un 50% lo hace solo o en estudios de hasta 5 profesionales y un 17% en estudios de más de 6 profesionales. Con respecto al lugar de trabajo el 90% posee su lugar de trabajo en la ciudad de Rosario.

Resultados obtenidos

Uso de herramientas tecnológicas previo de la pandemia

Se les solicitó a los participantes de la encuesta que califiquen del 1 al 5 según la frecuencia del uso de herramientas tecnológicas previo a la pandemia, donde 1 era la calificación más baja (escaso) y 5 la más alta (intensivo). El promedio obtenido fue de 3.2 ± 1.1 puntos con un mínimo de 1 punto y máximo de 5.

Herramientas y/o modalidades de trabajo utilizaba antes de la pandemia

Tabla 5: Distribución de los participantes según Herramientas y/o modalidades de trabajo utilizada antes de la pandemia

Respuesta	n	%
Acceso remoto (terminal service, TeamViewer, etc)	51	64.56%
Almacenamiento de datos en la nube (google drive, microsoft One Drive, etc)	51	64.56%
Sistema de gestion contables integrales (ERP)	34	43.04%
Trabajo a distancia (home office)	31	39.24%
Plataformas de reunion virtuales (Zoom, Meet, Whastapp, Jitsi etc)	22	27.85%
Legalizaciones digitales (firma digital)	14	17.72%
Sistemas internos AFIP	1	1.27%
Skipe	1	1.27%

Cantidad de horas de la jornada habitual utilizando las herramientas tecnológicas antes descriptas

Tabla 6: Distribución de los participantes según cantidad de horas utilizando las herramientas/modalidades tecnológicas

Respuesta	n	%
Menos de 2 horas diarias	18	22.50%
Más de 2 horas pero menos de 4 horas diarias	16	20.00%
Más de 4 horas pero menos de 6 horas diarias	19	23.75%
Más de 6 horas diarias	27	33.75%
Total general*	80	100.00%

* un dato faltante

Uso que realiza de cada herramienta a partir de la pandemia

Plataformas de reunión virtuales (Zoom, Meet, Whastapp, Jitsi, etc)

Tabla 7: Distribución de los participantes según el uso de Plataformas de reunión virtuales a partir de la pandemia

Respuesta	N	%
Comenzó a utilizarla	45	55.56%
Se intensifico su uso	26	32.10%
Mismo uso que siempre	8	9.88%
No la usó	2	2.47%
Total general	81	100.00%

Sistema de gestión contables integrales (ERP)

Tabla 8: Distribución de los participantes según el uso de Sistema de gestión contables integrales (ERP) a partir de la pandemia

Respuesta	n	%
Mismo uso que siempre	42	51.85%
No la usó	17	20.99%
Comenzó a utilizarla	11	13.58%
Se intensifico su uso	11	13.58%
Total general	81	100.00%

Acceso remoto (terminal service, TeamViewer, etc)

Tabla 9: Distribución de los participantes según el uso de Acceso remoto a partir de la pandemia

Respuesta	n	%
Se intensifico su uso	32	39.51%
Mismo uso que siempre	29	35.80%

Comenzó a utilizarla	16	19.75%
No la usó	4	4.94%
Total general	81	100.00%

Trabajo a distancia (home office)

Tabla 10: Distribución de los participantes según la modalidad de trabajo a distancia a partir de la pandemia

Respuesta	n	%
Comenzó a utilizarla	32	39.51%
Se intensifico su uso	31	38.27%
Mismo uso que siempre	16	19.75%
No la usó	2	2.47%
Total general	81	100.00%

Almacenamiento de datos en la nube (google drive, microsoft One Drive, etc)

Tabla 11: Distribución de los participantes según el uso de almacenamiento de datos en la nube a partir de la pandemia

Respuesta	n	%
Mismo uso que siempre	37	45.68%
Se intensifico su uso	29	35.80%
Comenzó a utilizarla	8	9.88%
No la usó	7	8.64%
Total general	81	100.00%

Legalizaciones digitales (firma digital)

Tabla 12: Distribución de los participantes según el uso de legalización digital a partir de la pandemia

Respuesta	n	%
Comenzó a utilizarla	31	38.27%
No la usó	24	29.63%
Mismo uso que siempre	13	16.05%
Se intensifico su uso	13	16.05%
Total general	81	100.00%

Actualmente ¿en cuánto varió la carga horaria diaria en la que utiliza herramientas tecnológicas para desarrollar su trabajo?

Tabla 13: Distribución de los participantes según la variación de la carga horario diaria en la utilización de herramientas tecnológicas para desarrollar su trabajo

Respuesta	n	%
Se incrementó en menos de una hora	4	5.06%
Se incrementó entre 2 y 3 horas	35	44.30%
Se incrementó más de 4 horas	34	43.04%
No varió	6	7.59%
Total general	79	100.00%

Uso de la tecnología en el desarrollo de su trabajo profesional post pandemia

Tabla 14: Distribución de los participantes según uso de herramientas tecnológicas para desarrollar su trabajo post pandemia

Respuesta	n	%
Se estabilizará	42	51.85%
Aumentará	36	44.44%
Retrocederá a niveles previos a la pandemia.	2	2.47%
Continuará y se perfeccionará	1	1.23%
Total general	81	100.00%

¿Cuál de las siguientes herramientas mantendrá en su actividad profesional post pandemia?

Tabla 8: Distribución de los participantes según las herramientas que mantendrá en su actividad profesional post pandemia

Respuesta	n	%
Plataformas de reunion virtuales (Zoom, Meet, Whatsapp, Jitsi etc)	70	89.74%
Trabajo a distancia (home office)	54	69.23%

Acceso remoto (terminal service, TeamViewer, etc)	48	61.54%
Legalizaciones digitales (firma digital)	42	53.85%
Almacenamiento de datos en la nube (google drive, microsoft One Drive, etc)	38	48.72%
Sistema de gestión contables integrales (ERP)	30	38.46%
Skype	1	1.28%
Dropbox	1	1.28%

A manera de reflexión

La necesidad de conocer el rol que ha tenido la tecnología en la práctica profesional del contador público en el contexto de la pandemia COVID -19, se convierte en primordial en los contextos actuales ya que esto en gran medida define los escenarios futuros en los que deberá desenvolverse el profesional contable. Este conocimiento se transforma en un insumo para la actualización permanente de los contenidos programáticos de las prácticas que nos ocupan y que es dónde se forma al futuro profesional para afrontar los escenarios mencionados anteriormente.

Los resultados obtenidos ponen en evidencias ciertas potencialidades. Pudo observarse que la transformación digital y tecnológica ya había comenzado a desarrollarse de manera previa a la pandemia, y que por lo tanto el profesional está preparado para afrontar una aceleración de la misma a partir del COVID -19. La frecuencia de uso de herramientas tecnológicas previo a la pandemia era en promedio de una intensidad media y el 95% de los encuestados no cree que se vuelva a niveles anteriores sino que por el contrario su uso será incrementado.

Toda esta información recopilada por este trabajo, así como la realidad que fue siendo moldeada por la pandemia para con el ejercicio profesional, deja entrever que el nuevo perfil del graduado en ciencias económicas que la sociedad requiere, demanda que la curricula de las Practicas Profesionales incorporen la enseñanza/aprendizaje en nuevas tecnologías tanto desde un perfil práctico (tecnificación de la información y su procesamiento) como en la comunicación profesional (desde la comunicación interpersonal virtual hasta la presentación/almacenamiento de las salidas de información)

Bibliografía

Aquel, S. y otros. (2016). "La profesión contable y su relación con el capitalismo global". Publicación: **Actas de las Vigésimoprimeras Jornadas Anuales Investigaciones en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística**. UNR, FCECON - Rosario Disponible en: https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/aquel_cicerchia_y_otros_2016_la_profesion_contable.pdf

Aquel y Cicerchia (2011) "Alternativas vigentes en investigación contable: una aproximación a su estudio". *Revista SaberEs*. Rosario: UNR Editora - Facultad de Cs Económicas y Estadística UNR. vol. n° 3. p 13 – 23, se exploran las dos líneas de investigación contable más relevantes de la actualidad, la crítica-interpretativa y la teoría positiva de la contabilidad, que dan cuenta de lo expuesto.

Aquel, S. (2008). Práctica Profesional: el eslabón entre la Universidad y el trabajo. Una realidad en marcha. *Presentado en el XXX Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional*. Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR – Recuperado de http://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2017/06/SimposioXXX_A_16_Aquel.pdf

Mileti, M., Aquel, S. y otros (2010). Nuevas exigencias para los sistemas de información. Las respuestas de la tecnología. Informes de investigación. Rosario: Facultad de Cs Económicas y Estadística UNR (Esc. de Contabilidad, IITEA). Vol.10 n°12. p 56 - 81.

Mileti, M., Aquel, S. y otros (2009a). Las respuestas de la tecnología a las demandas actuales de información contable. Informes de investigación. Rosario: Facultad de Cs Económicas y Estadística UNR (Esc.de Contabilidad, IITEA). vol.9 n°11. p 37 - 51.

Mileti, M., Aquel, S. y otros (2009b). Advenimiento de la informática en los sistemas contables. Una realidad innegable. Revista Contabilidad y Auditoría. Ediciones Sección de Investigaciones Contables Profesor Juan Alberto Arévalo. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas, Secciones Contables (UBA). vol.15 n° 29. p 81 - 102.