



XLIII SIMPOSIO NACIONAL DE PROFESORES DE PRÁCTICA PROFESIONAL

“Los desafíos de la enseñanza post pandemia frente a la formación del contador en el siglo XXI”

Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Cuyo
Mendoza, 11 y 12 de agosto de 2022

El desarrollo de nuevas habilidades en el entorno de la PPS

La importancia de desaprender, para poder adoptar nuevas destrezas frente al contexto post pandémico en las organizaciones.

C.P. Paternó, Sandra

(U.N.R. – F.C.E y E.)

C.P. Zabala Chiaradía, Melisa Lucía

(U.B.A. - F.C.E.)

Resumen

Habiendo transcurrido el aislamiento social preventivo y obligatorio, y ya dejando atrás la pandemia de Covid-19, podemos observar que el impacto que tuvo a nivel social, económico, y educativo, fue trascendental, dejando entrever fortalezas y debilidades.

La estructura, no solamente educativa, sino laboral de nuestra profesión en el ámbito del contador público, fue migrando hacia lo virtual, modificando la dinámica tradicional en sí, generando nuevas posibilidades de entrenamiento a los alumnos, mediante la utilización de nuevos recursos, ello sin dejar de lado a que, en muchos casos, la falta de acceso a dicha tecnología, generó más interrupción.

Fuimos y somos quienes a efectos de poder continuar brindando al futuro profesional herramientas para su desenvolvimiento en el mercado laboral, nos pusimos la mochila al hombro, y al momento de elegir quisimos optar por lograr los mejores resultados.

Sin embargo, frente a los cambios que fueron suscitándose en la pandemia y post pandemia en las organizaciones y en el espacio físico, aparecen dos grandes interrogantes :

¿Estamos respondiendo a estudiantes clásicos o con más accesibilidad a contenido disponible en la virtualidad?

¿Entendemos la importancia de conocer el entorno de la organización en la actuación profesional del contador público?

Comprendiendo que el gran cambio llegó para quedarse, que el blended learning ya no es opción, sino una realidad, desarrollaremos nuevas habilidades que entendemos serían apropiadas en el entorno de la PPS, teniendo como foco la importancia de desaprender, para poder adoptar nuevas destrezas y potenciarlas, no solo a nivel docente, sino también a nivel alumno y su equipo de trabajo como antesala a lo que en un futuro podría ser su propio equipo de trabajo o entorno laboral.

Introducción.

El contexto de la postpandemia Covid-19 ha causado el arribo de nuevos desafíos a los sistemas organizacionales, educativos y laborales, potenciando la creación de metodologías de trabajo híbridas, combinando enseñanza y prácticas virtuales y presenciales.

Ello trajo aparejado una nueva forma de repensar estrategias educativas de aprendizaje continuo, creando espacios de diálogo con los alumnos, vinculándose entre ellos como forma de cadena o eslabones que sirvan el uno con el otro para aprender, potenciarse y crecer.

Como dijimos al comienzo, la postpandemia trajo aparejadas consecuencias a nivel organizacional, tal vez, poco deseadas, pero frente a las cuales los profesionales en ciencias económicas no se encontraban completamente robustecidos como para poder dar frente, por ejemplo, ante transformaciones societarias o disoluciones producto de cierre de empresas.

Por lo tanto, prepararnos como docentes a situaciones disruptivas como la vivida, mejorando nuestra capacidad de adaptación y de resiliencia, entendiendo los ciclos operacionales de las organizaciones, las capacidades y habilidades del alumnado, para poder transferirle el conocimiento al futuro profesional, resulta indispensable para esta nueva realidad.

En el presente trabajo abordaremos el desarrollo de nuevas habilidades en el entorno de la PPS, teniendo en cuenta la importancia de desaprender, para poder adoptar nuevas destrezas frente al contexto post pandémico en las organizaciones.

La nueva realidad post pandemia.

Habiendo transcurrido el aislamiento social preventivo y obligatorio, y ya dejando atrás la pandemia de Covid-19, podemos observar que el impacto que tuvo a nivel social, económico, y educativo, fue trascendental, dejando entrever fortalezas y debilidades.

La estructura, no solamente educativa, sino laboral de nuestra profesión, fue migrando hacia lo virtual, modificando la dinámica tradicional en sí, generando nuevas posibilidades de entrenamiento a los alumnos, mediante la utilización de nuevos recursos, ello sin dejar de lado a que, en muchos casos, la falta de acceso a dicha tecnología, generó más disrupción.

Asimismo, el cambio del paradigma mundial en la post pandemia, conlleva el modelo de negocios que profundizaron la Responsabilidad Social Empresarial, utilizando medios virtuales (Digital Marketplaces), e incluso compañías que han tenido que transformarse societariamente o disolverse.

Fue por ello, que se intentó desde la virtualidad, generar nuevos espacios de diálogo con los estudiantes, habida cuenta de la realidad laboral del contador público, la adopción de normativa impositiva y laboral, resultante de esta situación que suscitó en la economía argentina, y que en la post pandemia, se mantuvo de manera híbrida (blended learning), tratando de cubrir la demanda del alumnado; cierto es que, en líneas generales, el retorno al aprendizaje presencial áulico se ha preferido por encima de lo virtual, sobre todo en materia de consultoría.



Tal es así, que en los talleres de práctica profesional, nos comprometimos a repasar contenidos teóricos programáticos de los estudiantes, ya que sentían que no habían obtenido conceptos ni formado actitudes y aptitudes que les permitieran adquirir criterios básicos durante su carrera, como para poder afrontar el cursado del taller.

Estas circunstancias fueron poniendo de manifiesto la realidad del alumnado en la post pandemia, y la nuestra como docentes, para desarrollar nuevas habilidades estratégicas, utilizando dispositivos que colaboren con la construcción de un aprendizaje significativo.

Somos quienes a efectos de poder continuar brindando al futuro profesional herramientas para su desenvolvimiento en el mercado laboral, nos pusimos la mochila al hombro, y al momento de elegir quisimos optar por lograr los mejores resultados. Se implementó la tutoría, postulamos el trabajo colaborativo con la formación de la pareja pedagógica. Por algunas consideraciones y experiencias, estudiadas y analizadas (con bondades y críticas) podemos hoy compartir dos planteos :

1. ¿Estamos respondiendo a estudiantes clásicos o con más accesibilidad a contenido disponible en la virtualidad?

Potenciar y desarrollar nuevas habilidades en el alumnado, es un compromiso del docente, lo que conlleva a un replanteo de la misión y objetivo educacional. Es por ello, que, para lograrlo, el docente primero debe comprender qué habilidades debe de tener para poder transferirlo al

futuro profesional, recordando que la capacidad de resiliencia es fundamental para poder cambiar el enfoque, desaprender para poder incorporar nuevas tendencias y conocer el nuevo mercado profesional.

Asimismo, la orientación hacia lo novedoso, tendencias internacionales, resultan claves para el que el alumno pueda verse involucrado, y sienta la necesidad de desarrollar nuevos mapas mentales, desestructurar, y potenciar sus conocimientos adquiridos frente a la realidad del profesional en ciencias económicas, como así también generando espacios de trabajo en equipo. Por ejemplo, el conocimiento de normas internacionales de información financiera, normas internacionales de auditoría, pueden facilitar el análisis de las normas unificadas argentinas de contabilidad, y el nuevo esquema de informes de auditoría, lo cual sería apropiado como conocimiento para la labor del nuevo contador público en su vida profesional.

La enseñanza es una actividad social e intencional, en tanto se generan en ella procesos de interacción, transmisión, recreación y construcción del conocimiento; mientras que el aprendizaje supone un cambio de conducta significativo en el estudiante, que actúa sobre el objeto de conocimiento para apropiarse de él y transformarlo. (Grand, Muga, & Goldman Rota, 2021)

Ello no implica que en práctica profesional se desarrollen contenidos meramente teóricos, sino que, a través del desarrollo de espíritu de análisis crítico del alumno, se generen espacios de diálogo hacia las nuevas tendencias, puntos de vista a nivel mundial, generando una integración global de conocimientos, preparándose para enfrentar modelos disruptivos, con cambios día a día, frente a tecnologías que al momento no existen.

Lo que sí existe es una disponibilidad de información en la virtualidad, muy superior, cuantitativamente, a la disponible en libros.



¿Significa que el libro no sirve? Todo lo contrario, es necesario y relevante poder transmitirles a los alumnos la importancia del contenido en libros, la significatividad de leer, analizar y comparar diferentes autores, y que a través de diversos sitios web, pueden obtener

información estratégica para su desenvolvimiento profesional cotidiano. Revistas especializadas, informes diarios, y material han de ser cuidadosamente compartidos con los docentes, quienes debemos hacer germinar la curiosidad y dar nacimiento al futuro profesional activo, quien con ética lleve adelante la consultoría profesional.

2. ¿Entendemos la importancia de conocer el entorno de la organización en la actuación profesional del contador público?

Esta situación es una cuestión relevante por tratar la complejidad que enfrentan las organizaciones sobre las expectativas que poseen sobre el nuevo profesional. El contar con un profesional asesor en Ciencias Económicas, hace que desde el espacio áulico nos ocupemos y preocupemos en :

- Desarrollar modelos autosustentables en lo social-económico-ambiental.
- Reconocer los cambios que ocurren en la industria 4.0.
- El análisis de la Big data que condicionan la actividad misma del profesional contable tanto desde la disciplina como en su rol dentro o fuera de este tipo de organizaciones.



Es por ello que las brechas de conocimientos técnicos y destrezas blandas, condicionan la forma de enseñar encontrando:

- Aprendizaje activo, simulaciones, metodología de análisis del caso.
- Educación permanente (Life long learning).

- Desarrollo de destrezas emergentes.

Parte de nuestra misión es educar a la próxima generación, adoptando herramientas tecnológicas, y ese es el desafío entender que estamos siendo educadores de estudiantes que se desempeñarán en un ámbito que hoy no sabemos cuál será.

Este es un desafío adicional, que nos abre una puerta para definir algunas interesantes situaciones, a manera de ejemplo que se constituyen en instancias de desarrollo a saber:

- Capacidad de análisis de la normativa tributaria
- Foco en la especialización en nuevos campos de actuación profesional.
- Posibilidad de desarrollo en lo laboral o en el área de sociedades, acompañando en la transformación a los empresarios.
- Posibilidad de generar alianzas estratégicas con otros profesionales a nivel nacional o mundial.
- El problema de las economías regionales a nivel nacional, puede ser considerado uno de los aspectos básicos para preparar al estudiante en atender negocios regionales en cualquier parte del país, y es interesante que el estudiante logre desarrollar destrezas para poder desempeñarse como asesor en un negocio rural, una cooperativa, considerando también las posibilidades de transformación de los entes.
- Poder analizar la posibilidad de incorporar habilidades en determinados tipos de organizaciones, con y sin fines de lucro, agropecuarios, metalmecánicas, de desarrollo tecnológico, servicios, retailers, o manufactureras.
- La importancia de las necesidades del entorno.
- Alcance de la tecnología a los alumnos a nivel país con la creación de nuevos mercados.
- Gestión, la posibilidad de transformar la información financiera en moneda de curso corriente del cliente.

De esta propuesta y análisis nos preguntamos : **¿Tenemos que ser más ágiles como docentes?**

¿Tenemos la habilidad de brindar educación disruptiva, que promueva al sentido crítico, la creatividad, habilidades digitales, con capacidad de adaptación a los cambios?

Bibliografía

Anijovich, R., de Camilloni, A. R., Cappelletti, G., Hoffmann, J., Katzkowicz, R., & Mottier Lopez, L. (2010). *La evaluación significativa*. Ciudad de Buenos Aires: Paidós.

Gallegos, M. L., Cinalli, M. F., & Bárbaro, L. (2022). Cursado, seguimiento y autoevaluación en Práctica: Resultados de uso de plataforma autogestionable para PPS. *AACINI - Revista Internacional de Ingeniería Industrial*, 21-35.

Grand, M., Muga, A., & Goldman Rota, M. (2021). *La Docencia en la Tributación de Grado y Posgrado*. Buenos Aires Argentina: Osmar D. Buyatti.