



XLIII SIMPOSIO NACIONAL DE PROFESORES DE PRÁCTICA PROFESIONAL

“Los desafíos de la enseñanza post pandemia frente a la formación del contador en el siglo XXI”

Faculta de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Cuyo
Mendoza, 11 y 12 de agosto de 2022

IMPACTO Y ADAPTACIÓN DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA POSTPANDEMIA

Área: Metodología de la Enseñanza

Autores:

Dra. Gloria Elena Imwinkelried

Profesora Asociada Teoría Contable y Sistemas Contables
Facultad de Ciencias Económicas- U.B.A.

Dr. Roberto Emilio Pasqualino

Profesor Consulto Titular - UBA
Secretario del Dpto. Pedagógico de Contabilidad – Área Ejercicio Profesional
Facultad de Ciencias Económicas- U.B.A.
Director Carrera de Contador Público
Instituto Universitario Escuela Argentina de Negocios

Agosto 2022

XLIII SIMPOSIO NACIONAL DE PROFESORES DE PRÁCTICA PROFESIONAL
“Los desafíos de la enseñanza post pandemia frente a la formación del contador en el siglo XXI”

Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Cuyo
11 y 12 de agosto de 2022

Título:

IMPACTO Y ADAPTACION DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA POSTPANDEMIA

Autores:

Dra. Gloria Elena Imwinkelried

Profesora Asociada Teoría Contable y Sistemas Contables

Facultad de Ciencias Económicas- U.B.A.

Dr. Roberto Emilio Pasqualino

Profesor Consulto Titular

Secretario del Dpto. Pedagógico de Contabilidad – Área Ejercicio Profesional

Facultad de Ciencias Económicas- U.B.A.

Director Carrera de Contador Público

Instituto Universitario Escuela Argentina de Negocios

RESUMEN

El trabajo tiene por objeto analizar el ***“IMPACTO Y ADAPTACION DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA POSTPANDEMIA”***, no sólo en nuestro país sino también en el mundo.

Asimismo, se pondrá principal atención en cómo los docentes se han tenido que adaptar a los cambios que se han operado en la transmisión de conocimientos ante la emergencia sanitaria mundial vivida y que en algunos países aún persiste. La interrupción en el dictado de clases presenciales impactó directamente en la modalidad tradicional de la educación y llevó a que los docentes debieran reinventarse en un lapso de tiempo muy breve para no quedar fuera de contexto.

Se buscará echar luz sobre las novedosas maneras de adaptación presentes y futuras que los docentes puedan implementar al respecto.

Se hará hincapié en la aplicación de la modalidad mixta de enseñanza o ***“blended learning”***, la cual ha ganado un espacio que se potenciará en el futuro, como resultado, en principio, de la finalización de la pandemia.

Blended learning es un enfoque de aprendizaje que combina la formación presencial impartida por un formador y las actividades de aprendizaje en línea. A diferencia de esta última modalidad la parte online de la formación no reemplaza las clases cara a cara con un docente.

La modalidad mixta tendrá por objetivo flexibilizar la asistencia presencial, evitando los dificultosos traslados en las grandes ciudades, pero manteniendo altos niveles de exigencia en el dictado de las asignaturas y el desarrollo de los contenidos.

IMPACTO Y ADAPTACION DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA POSTPANDEMIA

LA EDUCACION UNIVERSITARIA. IMPACTO POR EFECTOS DE LA PANDEMIA.

El objetivo de este trabajo es investigar como la educación universitaria, entre otras, ha sido influenciada fuertemente por los efectos del brote de la pandemia COVID-19, poniendo foco en cómo los docentes han tenido que adaptarse a los cambios de emergencia, así como también analizar los potenciales obstáculos que se han afrontado y las consecuencias que los mismos han dejado.

Se tratará de echar luz sobre las novedosas maneras de adaptación que los docentes puedan implementar al respecto y como ha impactado en su labor.

LA SITUACIÓN CONTEXTUAL

El virus COVID-19 fue identificado como una amenaza en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, en China. Desde ese momento, el virus rápidamente se propagó por distintos países del mundo. El 30 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró que representaba una Emergencia para la Salud a Escala Mundial y el 11 de marzo de 2020 se la catalogó como pandemia. El foco de los brotes, subsecuentemente, pasó de Asia a Europa, y luego a los Estados Unidos y a toda América.

El devastador impacto del virus no ha tenido repercusión solamente en cuanto a la salud de la población, sino que impactó además en la actividad económica de todos los países del mundo, hecho que aún hoy subsiste. Es por ello que la excepcionalidad de la situación vivida, requiere que se involucren distintos actores de la sociedad para poder resolver la situación tanto sanitaria como económica.

En esta línea, la comunidad educativa y por ende los docentes, se presentan como actores fundamentales para la consulta de parte de empresas, individuos y gobiernos, y pone en relieve cómo los cambios de emergencias empujan hacia una adaptación aún más rápida. La existencia de estos desafíos y obstáculos tiene influencia directa en el perfil de la carrera de contador público, especialmente en un momento tan crítico a escala mundial de los usuarios de sus servicios.

Como expresamos en trabajos anteriores:

“Deberá operarse un cambio substancial en nuestras actitudes y conocimientos, habida cuenta que el futuro es hoy, y las demandas de los usuarios de la enseñanza que son los alumnos, son perentorias y actuales. No comprender este paradigma como educadores, no sólo nos aleja de nuestros educandos, sino que, además, si somos profesionales en Ciencias Económicas que ejercemos la profesión, nos elimina del mercado y por ende en ambos ámbitos seremos reemplazados”.

LA EDUCACIÓN EN EPOCA DE PANDEMIA.

Tal como referenciáramos en nuestro trabajo **“Impacto en la Educación Universitaria por efectos de la pandemia covid-19”**, las Naciones Unidas en agosto de 2020 en su trabajo “Informe de políticas: La educación durante la pandemia COVID-19 y después de ella”, expresaba que: *“la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado la mayor interrupción de la historia en los sistemas educativos, que ha afectado a casi 1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes. Los cierres de escuelas y otros centros de enseñanza han afectado al 94 % de los estudiantes de todo el mundo, una cifra que asciende al 99 % en países de ingreso bajo y mediano bajo”.*

Asimismo la **Cepal** en su documento “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” de agosto de 2020, expresó: *“En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de*

tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes”.

Asimismo, el citado documento enunciaba que *“A la fecha de elaboración del documento solo 8 de los 33 países contemplan entre las medidas adoptadas para implementar las actividades de aprendizaje a distancia la entrega de dispositivos tecnológicos (Argentina, Chile, Colombia, El Salvador, Jamaica, Perú, San Vicente y las Granadinas y Uruguay). El Uruguay cuenta desde hace varios años con una política de Estado que incluye la entrega de dispositivos (computadoras portátiles o tabletas) a la población escolar (en el marco del Plan Ceibal). Además, para llevar a cabo las actividades de aprendizaje a distancia, 14 países consideran entre sus estrategias la provisión de recursos para la capacitación de docentes, especialmente en lo referente a herramientas para el uso y manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)”*.

Desde el punto de vista pedagógico, la virtualidad de emergencia – no confundir con educación a distancia-, presenta el riesgo de pérdida del vínculo presencial con el alumno y genera tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por las dificultades para mantener la relación y la mediación pedagógicas

Se puede visualizar que la problemática enunciada mucho dista de aportar soluciones duraderas, sino que se trata fundamentalmente, ante lo inusual de la situación, en reacciones de causa-efecto producto de lo desconocido y que tienen incidencia puntual en las variables socio-económicas que están influenciando a cada sociedad en particular.

SITUACION POSTPANDEMIA

Algunos países con la reapertura de establecimientos educativos ya sea por niveles o mediante aperturas localizadas en regiones con menos casos del virus, comenzaron a planificar las nuevas estrategias para el dictado de las clases. Asimismo se han implementado distintas normas que hacen no sólo al desarrollo de la educación sino también a protocolos sanitarios a seguir desde ahora a futuro.

Hay que destacar que estas decisiones tienen implicancias sociales y económicas de importancia y los efectos serán duraderos en docentes, estudiantes, la familia y de hecho en las sociedades en su conjunto.

Esta crisis aceleró la innovación y actualización en los distintos actores educativos. Motivo de ello se han desarrollado enfoques innovadores en apoyo de la continuidad de la educación y la formación, recurriendo a distintas tecnologías de la transmisión como así también del material de apoyatura a las clases virtuales de emergencia.

Es dable destacar lo expresado por **Naciones Unidas** sobre este tema sosteniendo que: *“En los sistemas de enseñanza y formación técnica y profesional, las vulnerabilidades, como bajos niveles de digitalización y deficiencias estructurales de larga data, han aflorado debido a la crisis. Las disrupciones en el lugar de trabajo dificultan la puesta en práctica de programas y modos de aprendizaje basados en el empleo, que son clave para lograr un sistema de enseñanza y formación técnica funcional y adecuado a las necesidades del mercado. En el subsector de la enseñanza superior, si bien la educación en línea se ha realizado en general a través de conferencias grabadas y plataformas en línea, algunas universidades han pospuesto el aprendizaje y la enseñanza hasta nuevo aviso, debido a la falta de acceso de estudiantes y docentes a infraestructura de tecnología de la información. Siguen*

existiendo preguntas sin resolver sobre la forma de armonizar los semestres y los calendarios académicos, dado que algunos programas se han impartido con éxito en línea y otros no”.

Lo puntualizado, permite inferir que los estudiantes más vulnerables se encuentran entre aquellos que poseen menor herramienta tecnológica y poco acceso a la conectividad, producto de su radicación geográfica y/o su condición socioeconómica, lo que hace que no puedan utilizar a pleno las soluciones de educación a distancia propuestas a futuro. Se agrava lo antedicho en el hecho que en una familia el requerimiento y utilización del herramienta tecnológica coincide en tiempo y espacio entre los miembros de la misma, reflejando que la virtualidad no está disponible para todo el grupo familiar de manera sincrónica, más aún cuando hay que optar por aquél integrante que tiene que asistir a clases en la modalidad a distancia que se propone desarrollar a futuro y el otro que debe trabajar bajo la modalidad de home-office, ya sea total o parcial.

La Asociación Internacional de Universidades (International Association of Universities) se ha expresado oportunamente en su artículo “The impact of covid-19 on higher education around the world”, señalando que:

“En muchas instituciones de educación superior, el cambio a la educación a distancia ha representado una oportunidad para desarrollar modalidades de aprendizaje flexible, lo que ha sentado las bases para un cambio sostenido hacia una mayor enseñanza en línea en el futuro en este sector”

En diversos contextos el desarrollo profesional de los docentes se ha desplazado a plataformas en línea o se ha difundido mediante aplicaciones telefónicas o de vídeo, pero es posible que ciertos docentes, al igual que los alumnos, no contaban con el acceso a estas herramientas.

Las reuniones de clase y los intercambios en plataformas web y móvil se han convertido en herramientas útiles y nuevas formas de comunicación con los alumnos y la comunidad educativa.

Algunos educadores carecían en gran medida de preparación para apoyar la continuidad del aprendizaje y adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza, lo cual ha llevado a que las falencias hayan sido cubiertas no con capacitación sino con voluntarismo. Por ello que desde el inicio de la pandemia se convocó con premura a los docentes para que pusieran en práctica modalidades de educación a distancia, pero en parte sin suficiente orientación, capacitación o recursos. Esto se evidenció y evidencia aún en todos los niveles educativos.

Durante los años 2020 y 2021, se pudo visualizar cómo en diferentes ámbitos se ha tenido que innovar y valerse de diversas herramientas digitales, lo que ha provocado una aceleración sin precedentes en la transformación digital.

La pandemia COVID-19 ha demostrado que muchos de los avances en cuanto a la adopción de nuevas tecnologías y de capacitación de docentes y profesionales, han sido insuficientes para satisfacer las necesidades del sistema educativo y laboral. Pero también es verdad que las consecuencias de la pandemia afectaron a los docentes como seres humanos, habida cuenta que se vieron desprovistos del contacto presencial, tan vital para el desarrollo humano, como así también contar con las posibilidades para poder capacitarse o adaptarse a los cambios laborales, lo cual ha sido todo un desafío.

Si bien aún persisten los efectos residuales de la crisis sanitaria, es importante que los educadores estén preparados para interrelacionarse de manera efectiva con un futuro más digital, remoto y cambiante, teniendo en cuenta la innovación y el uso de diferentes tecnologías como propuesta de valor.

LA EDUCACION UNIVERSITARIA POSTPANDEMIA. IMPACTO Y ADAPTACION

Las nuevas formas de transmitir conocimientos, el balance de una modalidad presencial-virtual, o tal vez puramente virtual, y la capacitación online son algunas de las preguntas que quedan a resolver y que son desafíos en un mundo que, sin dudas, ha cambiado. En la actualidad los distintos actores que conforman el sistema universitario están referenciando las virtudes y las grandes posibilidades que ofrecen la educación virtual en particular y la educación a distancia en general. Estas modalidades de enseñanza han sido muy revalorizadas recientemente, dado que ofrecieron soluciones concretas que permitieron asegurar la continuidad académica en la emergencia provocada por el COVID-19.

En dicho contexto, las instituciones que mejor pudieron hacer frente a este desafío fueron las que contaron con un cuerpo docente capacitado y dispuesto a encontrar soluciones, alumnos que disponían de los recursos necesarios y supieron adaptarse a una situación que se caracterizaba por una mayor autonomía y autodisciplina, como así también de sistemas tecnológicos de punta, preparados para dar servicios a todos los estudiantes y profesores.

Esta oportunidad que la pandemia ofrece para reinventar la universidad ha sido caracterizada por Vivek Goel, rector de la Universidad de Waterloo como una oportunidad única en un siglo: *“A medida que el mundo reabre, contra un telón de fondo de cambio acelerado y de desigualdades exacerbadas, las universidades deben aprovechar esta oportunidad de reinventarse única en un siglo. Una universidad exitosa postpandemia será la que reconozca la oportunidad que ofrece este momento: la de aprovechar los desarrollos tecnológicos para construir sobre siglos de experticia; la de utilizar estas tecnologías como herramientas para romper las barreras al acceso; y la de comprender de qué forma están conectados estos desafíos”*

Por lo expuesto es que se sostiene que, para aquellos que pudieron implementar y desarrollar las clases con la modalidad de a distancia, la educación cambió y que ya no volverá a ser la misma cuando se recupere la “normalidad”. En todo caso, se señala, se tratará de una “nueva normalidad”, cualitativamente muy distinta.

La educación superior presencial al ciento por ciento totalmente demorará en regresar. Mientras tanto, habrá sufrido modificaciones esenciales.

Es probable que la educación superior virtual se incremente, que se adopten formas mixtas (*blended learning*) y que se busque integrar en un mismo curso presencial y virtual, no como espacios separados sino integrados. Las tradicionales clases presenciales, no solo se transformarán en virtuales o mixtas, sino que se pasará a “clases invertidas” (temática desarrollada por los autores del presente trabajo en el XXXVI Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de la Empresa. Pinamar -Pcia. de Buenos Aires. Septiembre de 2014, cuyo título es ***“Seminarios de Integración y Aplicación. Enseñanza orientada al actuar. Flipped Learning – Flipped Classroom.”***)¹.

¹ XXXVI Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de la Empresa. Pinamar -Pcia. de Buenos Aires. Septiembre de 2014, ***“Seminarios de Integración y Aplicación. Enseñanza orientada al actuar. Flipped Learning – Flipped Classroom.”*** Autores: Roberto Emilio Pasqualino – Gloria Elena Imwinkelried

BLENDED LEARNING (Aprendizaje semi presencial o combinado)

El **Blended learning** (B-Learning) ha sido definido por Aiello y Willem como la “*mezcla de TIC con presencialidad*”; y por Antonio Bartolomé, investigador español con grado de doctor en Ciencias de la Educación, como un “*modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial y cuya idea clave es la selección de medios adecuados para cada necesidad educativa*”.

Blended learning es un enfoque de aprendizaje que combina la formación presencial impartida por un formador y las actividades de aprendizaje en línea. A diferencia del aprendizaje totalmente en línea, la parte online de la formación no reemplaza las clases cara a cara con un docente. Se combinan según las necesidades o preferencias de la institución o empresa siendo el principal reto que afronta este modelo el de encontrar un equilibrio entre la formación virtual y la presencial y ahí recae también su principal ventaja.

Por ello combina lo mejor de dos entornos de capacitación: la **capacitación presencial tradicional** en el aula y el **aprendizaje electrónico**. Sin embargo, es dable destacar que ***no se trata simplemente de usar más tecnología en el aula o asignar tareas que requieran el uso de Internet u otras tecnologías***. Es un enfoque de aprendizaje que combina la formación presencial impartida por un formador y las actividades de aprendizaje en línea. A diferencia del aprendizaje totalmente en línea, ***la formación online no reemplaza las clases cara a cara con un docente***.

Los docentes incorporan la tecnología para mejorar la experiencia de aprendizaje y ampliar la comprensión de ciertos temas. Ejemplo de ello es que con el *b-learning* los docentes pueden compartir un enlace a un video para que los estudiantes lo vean en casa, envíen su reseña por correo electrónico al docente y después lo comenten y evalúen en clase.



Ejemplos de combinación

Actividad	Enfoque cara a cara	Para hacerlo combinado
Los alumnos trabajan en los proyectos en grupos.	Los alumnos se reúnen en un aula para colaborar y contribuir al proyecto.	Los alumnos utilizan servicios de mensajería online, comunidades en línea y administradores de tareas para planificar su trabajo y controlar el flujo. También utilizan servicios de intercambio de archivos (por ej., Google Docs) para colaborar y compartir feedback sobre el proyecto.
Evaluación.	Los alumnos escriben los trabajos y harán exámenes a mitad de curso y exámenes finales.	El progreso de los alumnos se evalúa mediante sus estadísticas de actividad. Hacen exámenes y pruebas en línea y presentan materiales digitales.

Fuente: Elurnet Informatika Zerbitzuak S.L - Bilbao

El aprendizaje combinado es una **experiencia interactiva** en todos los sentidos de la palabra. Los alumnos pueden elegir con qué tipo de contenido quieren interactuar, practicar lo que aprenden y comunicarse con los instructores y otros alumnos en cualquier momento y en cualquier dispositivo. La experiencia comunitaria mantiene al alumnado comprometido e informa a los docentes sobre su progreso y las áreas que necesitan más atención.

Para los estudiantes el aprendizaje combinado también ofrece la oportunidad única de discutir, modelar y practicar sus nuevas habilidades en un espacio seguro, de modo que no solo estén mirando o escuchando, sino que estén haciendo. Al aplicar los nuevos conocimientos normalmente bajo la supervisión del docente o en un espacio colectivo de aprendizaje, los alumnos retienen lo que han aprendido.

Modalidades de *blended learning*

1. Flipped classroom o clase invertida

Este es sin duda el modelo de *blended learning* o aprendizaje invertido más conocido y aplicado, consiste en que el alumnado trabaje en el espacio individual el material teórico y utilizar el espacio colectivo para la práctica y la aplicación de esos conceptos teóricos aumentando la retención de lo aprendido y la efectividad del aprendizaje.¹

Esta modalidad de enseñanza fue abordada en el trabajo que presentamos en el XXXVI Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional donde expresamos: “La clase inversa o *flipped classroom/flip teaching*, si bien algunos lo consideran como un modo de innovación docente, no es una temática tan nueva puesto que el profesor Eric Mazur ya hacía referencia a la misma en la Universidad de Harvard en la década del 90. La clase inversa es la aplicación directa de muchas de las cuestiones pedagógicas que se tratan en la actualidad y tiene directa relación con el uso de tecnologías en la docencia. La clase inversa o flipped classroom, consiste fundamentalmente en cambiar el enfoque teórico de la clase para dedicarse a la realización de los ejercicios, contrariamente al desarrollo de una clase tradicional. Sostienen los defensores de esta metodología: “Teoría en casa y “deberes” en el aula”.

En este abordaje pedagógico se sostiene que el profesor le puede dedicar más tiempo a resolver dudas y a guiar a los estudiantes por las aplicaciones prácticas de los contenidos.

Eric Mazur originariamente llamó a este abordaje “**educación entre pares**” (*peer instruction*) y presenta un cambio fundamental que consiste en la asignación novedosa de las responsabilidades del aprendizaje que recaen más claramente en quien aprende. Expresa además que “*El estudiante es el agente más activo no solo en lo que toca a obligaciones, sino también a derechos. Él elige el ritmo, el momento y el modo en que realiza el aprendizaje. Eso nos deja a los profesores con un papel de guías o asistentes de ese proceso que ellos están llevando a cabo.*”

Por otra parte, los profesores Jonathan Bergman y Aaron Sams, del Instituto Woodland Park en Colorado, EEUU, en el año 2007 avanzaron en el desarrollo de esta técnica metodológica y entre otros temas propugnaron como beneficios, los siguientes:

1

- Elimina la frustración de docentes y discentes en las largas horas de clase
- Ayuda a la colaboración y trabajo en equipo
- Se acelera el proceso de asimilación gracias a la resolución de dudas
- Apoya el valor de la lectura en casa como técnica de estudio.
- Mejora la percepción del docente hacia el trabajo de sus discentes y su personalidad.
- Aumenta las capacidades de pensamiento crítico, la reflexión y la creatividad.
- Convierte el aula en un auténtico laboratorio de aprendizaje cambiando la actitud hacía ellas

Se consigue así que las tareas menos activas se desarrollen en casa y aquellas de ejercitar donde se ponen en práctica los contenidos y los conocimientos se hagan en conjunto en clase con el apoyo del docente. Es bastante difícil conseguir una clase inversa que funcione sin una implicación mayor del profesor, tanto en tiempo como en concentración. Es por ello que esta metodología es más exigente para todos los involucrados, tanto alumnos como profesores.

¹ Fuente: Elurnet Informatika Zerbitzuak S.L – Bilbao

Es importante distinguir que en ese proceso de construcción nada tiene que ver con una actividad centrada en el docente. Este giro de una simple instrucción hacia una posición constructivista modifica también la función del docente, que se convierte en un “*classroom manager*” o “facilitador del aprendizaje” o “docente guía”, que ayuda a sus alumnos en el proceso de construir el conocimiento, en tanto que a los alumnos les cabe el rol verdaderamente activo durante la clase.¹

2. Modelo de conductor cara a cara

En este enfoque la clase será siempre presencial. Un docente individual agregará contenido en línea para apoyar el plan de estudios. Por ejemplo, los desarrollos temáticos en clase estarán respaldados por contenidos complementarios y actividades del mundo virtual que se encuentran en línea.¹

3. Modelo de Rotación

El modelo de rotación es un horario fijo de instrucción en el aula y en línea. Alterna entre una clase en el aula apoyada por el estudio en línea y una clase en línea con actividades de apoyo en el aula. Por ejemplo, en la semana 1, los estudiantes tendrán conferencias presenciales y las actividades serán en línea. En la semana 2, los estudiantes verán conferencias en línea y el aula se utilizará para actividades.¹

4. Modelo flexible

Los estudiantes aprenden principalmente en línea, mientras que el aula se usa para soporte técnico.¹

5. Modelo de laboratorio en línea

Los cursos se imparten completamente en línea, pero son supervisados por un docente en el aula física.¹

6. Modelo de autocombinación

Los estudiantes toman cursos adicionales en línea. Esto es común para los estudiantes que desean tomar cursos avanzados o estudiantes en riesgo que necesitan cursos adicionales para graduarse.¹

7. Modelo de controlador en línea

En este modelo se enseña completamente en línea. Es a su propio ritmo con los docentes controlando a un estudiante y brindando apoyo según sea necesario.¹

Asimismo, por otra parte el Clayton Christensen Institute for Disruptive Innovation (Harvard Business School) señala cuatro modelos fundamentales:

a. Rotación

Los estudiantes rotan según un horario fijo o según el criterio del profesor entre diferentes modalidades de aprendizaje, siendo una de ellas la virtual. Este modelo, a su vez, ofrece diversas opciones —estaciones, laboratorio, individual—, pero el más famoso es el aula invertida, o *flipped classroom*, en el que los estudiantes aprenden fuera del aula a través de recursos educativos *online* y realizan las tareas prácticas en el aula siendo guiados por el profesor.

¹ Fuente: Elurnet Informatika Zerbitzuak S.L – Bilbao

b. Flexible

Los profesores instruyen y apoyan en clase en un horario flexible y bajo demanda —tutorías, por ejemplo—, al tiempo que los estudiantes avanzan a su ritmo en el contenido a través de plataformas *online*.

c. A la carta

Los alumnos eligen qué asignaturas cursar de forma *online* —depende de la propia oferta del centro—, y el resto de asignaturas se imparten en el aula de forma presencial.

d. Virtual enriquecido

Los alumnos acuden a algunas sesiones en el aula, pero luego tienen la libertad de completar el curso de forma online. Pese a no encontrarse cara a cara con sus maestros todos los días de la semana, exige el cumplimiento de cierto número de horas de aprendizaje presencial.

Por lo expuesto, es dable destacar que algunas de las principales ventajas del ***blended learning*** entre otras son que:

- mejora la motivación y el rendimiento de los estudiantes
- promueve la participación, el autoaprendizaje y el trabajo en equipo
- abre nuevas vías de interrelación entre profesores y alumnos
- permite una mayor flexibilidad
- impulsa la inteligencia digital y la adquisición de competencias digitales

Sin embargo, este modelo de aprendizaje no está exento de inconvenientes y en opinión de los especialistas, la mayor es que inicialmente puede resultar complicado dada la exigencia de trabajo individual y la imprescindible adquisición de competencias tecnológicas que demanda, provocando una dilatación de la curva de aprendizaje. Dentro de las desventajas se incluyen además una posible falta de motivación para comprometerse con la tecnología, un incremento temporal en la carga laboral durante la fase de transición, un requisito de conocimiento técnico básico y el problema de credibilidad.

El principal reto que afronta este modelo es el de encontrar un equilibrio entre la formación virtual y la presencial.

Ahí recae también su principal ventaja. La efectividad del aprendizaje es mucho mayor cuando el equilibrio es adecuado.

Resumiendo, presentamos algunas de las ventajas de adoptar un modelo de “***Blended learning***”



¿Por qué adoptar un modelo 'blended learning'?



Aumenta el potencial de **progreso individual** de los estudiantes



Aviva el interés en reducir la brecha digital para **impulsar la igualdad**



Facilita a los profesores la **personalización del aprendizaje**



Fomenta el **uso de herramientas digitales** entre los estudiantes



Amplía el alcance de los profesores e **involucra a los padres**



Incrementa el compromiso y la motivación de los estudiantes

Fuente: TechTarget.

Fuente: TechTarget

Por lo tanto, un programa que se ofrece como formación no presencial o *blended-learning* debe estar acompañado de sistemas administrativos de apoyo totalmente digitalizados.

La pandemia mostró para las universidades, la necesidad de encontrar formas efectivas de educar en contextos de distanciamiento social y de otras dificultades creadas por la crisis.

Como respuesta a estos desafíos las universidades innovaron, incluyendo tanto un énfasis en desarrollar competencias diferentes, así como formas alternativas de enseñanza. En la medida en que las universidades tuvieron que utilizar formas de educación remota, esto exigió más responsabilidad de parte de los alumnos por organizar su propio aprendizaje.

Además, la situación de estrés creada por la pandemia hizo que muchas instituciones dedicasen más atención al bienestar y desarrollo socioemocional de los estudiantes. Este énfasis en habilidades más allá de las cognitivas es importante para preparar a los estudiantes para un mundo en el cual dichas habilidades son necesarias para la participación económica y social.

Una experiencia que se está llevando a cabo en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA específicamente en el Taller de Práctica Profesional en Organizaciones y el Taller de Actuación Profesional Judicial, ambas asignaturas del último tramo de la carrera de Contador Público, es haber implementado esta metodología de dictado a través del *blended-learning* combinando el dictado presencial con el virtual sincrónico.

En base lo expresado, y tomando en cuenta los requerimientos cada vez más demandantes de los alumnos, es que opinamos que estas distintas metodologías pedagógicas descriptas deberían intentar aplicarse en las diferentes asignaturas de la currícula y lo que es más importante desde los niveles anteriores al de la enseñanza universitaria.

CONCLUSIONES

Desde el punto de vista pedagógico, la virtualidad de emergencia – no confundir con educación a distancia- producto de la emergencia sanitaria Covid-19 presenta el riesgo de pérdida del vínculo presencial con el alumno y genera tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por las dificultades para mantener la relación y la mediación pedagógicas.

Algunos países con la reapertura de establecimientos educativos ya sea por niveles o mediante aperturas localizadas en regiones con menos casos del virus, comenzaron a planificar las nuevas estrategias para el dictado de las clases, destacando que estas decisiones tienen implicancias sociales y económicas de importancia y los efectos serán duraderos en docentes, estudiantes, la familia y de hecho en las sociedades en su conjunto.

La crisis aceleró la innovación y actualización en los distintos actores educativos. Motivo de ello se han desarrollado enfoques innovadores en apoyo de la continuidad de la educación y la formación, recurriendo a distintas tecnologías de la transmisión como así también del material de apoyatura a las clases virtuales de emergencia.

Las reuniones de clase y los intercambios en plataformas web y móvil se han convertido en herramientas útiles y nuevas formas de comunicación con los alumnos y la comunidad educativa.

Algunos educadores carecían en gran medida de preparación para apoyar la continuidad del aprendizaje y adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza, lo cual ha llevado a que las falencias hayan sido cubiertas no con capacitación sino con voluntarismo.

La pandemia COVID-19 ha demostrado que muchos de los avances en cuanto a la adopción de nuevas tecnologías y de capacitación de docentes y profesionales, han sido insuficientes para satisfacer las necesidades del sistema educativo y laboral, aunque también es verdad que las consecuencias de la pandemia afectaron a los docentes como seres humanos, habida cuenta que se vieron desprovistos del contacto presencial, tan vital para el desarrollo humano.

Si bien aún persisten los efectos residuales de la crisis sanitaria, es importante que los educadores estén preparados para interrelacionarse de manera efectiva con un futuro más digital, remoto y cambiante, teniendo en cuenta la innovación y el uso de diferentes tecnologías como propuesta de valor.

Blended learning es un enfoque de aprendizaje que combina la formación presencial impartida por un formador y las actividades de aprendizaje en línea. A diferencia del aprendizaje totalmente en línea, la parte online de la formación no reemplaza las clases cara a cara con un docente. Se combinan según las necesidades o preferencias de la institución o empresa siendo el principal reto que afronta este modelo el de encontrar un equilibrio entre la formación virtual y la presencial y ahí recae también su principal ventaja.

Por ello combina lo mejor de dos entornos de capacitación: la **capacitación presencial tradicional** en el aula y el **aprendizaje electrónico**. Sin embargo, es dable destacar que ***no se trata simplemente de usar más tecnología en el aula o asignar tareas que requieran el uso de Internet u otras tecnologías***. Es un enfoque de aprendizaje que combina la formación presencial impartida por un formador y las actividades de aprendizaje en línea. A diferencia del aprendizaje totalmente en línea, ***la formación online no reemplaza las clases cara a cara con un docente***. Los docentes incorporan la tecnología para mejorar la experiencia de aprendizaje y ampliar la comprensión de ciertos temas. Ejemplo de ello es que con el *b-learning* los docentes pueden compartir un enlace a un video para que los estudiantes lo vean en casa, envíen su reseña por correo electrónico al docente y después lo comenten y evalúen en clase.

La clase inversa o flipped classroom, es sin duda el modelo de *blended learning* o aprendizaje invertido más conocido y aplicado, consistiendo fundamentalmente en cambiar el enfoque teórico de la clase para dedicarse a la realización de los ejercicios, contrariamente al desarrollo de una clase tradicional. Sostienen los defensores de esta metodología: “Teoría en casa y “deberes” en el aula”. En este abordaje pedagógico se sostiene que el profesor le puede dedicar más tiempo a resolver dudas y a guiar a los estudiantes por las aplicaciones prácticas de los contenidos.

El programa que se ofrece como formación no presencial o *blended-learning* debe estar acompañado de sistemas administrativos de apoyo totalmente digitalizados. La pandemia mostró para las universidades, la necesidad de encontrar formas efectivas de educar en contextos de distanciamiento social y de otras dificultades creadas por la crisis. Como respuesta a estos desafíos las mismas innovaron, incluyendo tanto un énfasis en desarrollar competencias diferentes, así como formas alternativas de enseñanza. En la medida en que las universidades tuvieron que utilizar formas de educación remota, esto exigió más responsabilidad de parte de los alumnos por organizar su propio aprendizaje.

En base lo expresado, y tomando en cuenta los requerimientos cada vez más demandantes de los alumnos, es que opinamos que estas distintas metodologías pedagógicas descritas deberían intentar aplicarse en las diferentes asignaturas de la currícula y lo que es más importante desde los niveles anteriores al de la enseñanza universitaria.

BIBLIOGRAFIA

-Pasqualino, Roberto Emilio - Imwinkelried, Gloria Elena. "Seminarios de Integración y Aplicación. Enseñanza orientada al actuar. Flipped Learning – Flipped Classroom. XXXVI Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de la Empresa. Pinamar-Pcia. de Buenos Aires. Septiembre de 2014.

-Pasqualino, Roberto Emilio; Imwinkelried, Gloria Elena. "Seminarios de Integración y aplicación. Enseñanza orientada al actuar. Flipped learning - Flipped classroom. Service learning". XXXVII Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Morón - Pcia. de Buenos Aires. Agosto de 2015.

-Pasqualino, Roberto Emilio; Imwinkelried, Gloria Elena. "Seminarios. Aspectos metodológicos modernos para su dictado. Aprendizaje invertido". XXXVIII Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Facultad de Economía y Administración. Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino. San Miguel de Tucumán – Tucumán. Agosto de 2016.

-Consultora Elurnet Informatika Zerbitzuak S.L – Bilbao. España.

-Daniel Ortega Ortigoza (Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma de Barcelona, España) - Julio Rodríguez Rodríguez (Facultad de Educación, Universidad de Barcelona, España)- Ainoa Mateos Inchaurren (Facultad de Educación, Universidad de Barcelona, España). Artículos de investigación. Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria *versión On-line* ISSN 2223-2516. Rev. Digit. Invest. Docencia Univ. vol.15 no.1 Lima ene./jun. 2021.

-Cristián Parker Gumucio-Francisco López Segrera. Prospectiva y consecuencias del covid-19, y su impacto en la educación superior. Documento de Trabajo, Edición-PrePrint, Vicerrectoría de Postgrado, Universidad de Santiago de Chile, Santiago, Chile, septiembre de 2020.

https://postgrado.usach.cl/sites/default/files/documentos/covid19_y_ed_superior_c_parker_y_f_lopez_s_0.pdf