



XLIII SIMPOSIO NACIONAL DE PROFESORES DE PRÁCTICA PROFESIONAL

"Los desafíos de la enseñanza post pandemia frente a la formación del contador en el siglo XXI"

Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Cuyo
Mendoza, 11 y 12 de agosto de 2022

EXPERIENCIA DE LA CATEDRA DE SEMINARIO EN EL ENTORNO DE LA VIRTUALIDAD

Área: Pedagógica – Metodología de la enseñanza

Autores:

DE MARCO Myriam Lilian Cecilia

Profesora Asociada Cátedra de Seminario

Profesora Asociada Cátedra de Finanzas

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Tucumán.

Facultad de Economía y Administración. Universidad del Norte Santo Tomas de Aquino

MEDINA Orlando Francisco

Profesor Adjunto Cátedra de Seminario

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Tucumán.

EXPERIENCIA DE LA CÁTEDRA DE SEMINARIO EN EL ENTORNO DE LA VIRTUALIDAD

Resumen

La determinación de cuarentena floreció con inmediatez, la suspensión de las clases fue el 14 de marzo de 2020; en el marco de la Ley 27541 se enfatizó la emergencia pública en materia sanitaria y social, sin tener exactitud en relación a la duración del cierre, dependiendo de la evolución de la enfermedad y de las condiciones del sistema sanitario.

Debido a este contexto de pandemia, de una facultad presencial, en veinticuatro horas debió transformarse en una facultad virtual, para poder dar respuesta y afrontar escenarios plagados de incertidumbre, complejidad y crisis, garantizando no solo la continuidad pedagógica, sino también las funciones de investigación y de extensión, vinculándose con otras instituciones, brindando soluciones a la sociedad.

Para dar continuidad a las clases, dentro de una nueva modalidad de la enseñanza, la facultad dispone de un campus virtual a través de la plataforma Moodle, la cual antes de la declaración de la pandemia, solo un 10% de los docentes usaban la misma como soporte de sus clases.

La cátedra de Seminario tuvo que adecuarse rápidamente a esta nueva realidad, a través del empleo del aula virtual, que hasta ese momento no había tenido un uso preponderante en el dictado de las materias.

La implementación de la modalidad de educación virtual genera cambios significativos en el modo como se articulan y se desarrollan las distintas actividades de enseñanza y aprendizaje. La mediación pedagógica implica una organización del espacio y el tiempo educativos, contenidos de aprendizaje apoyados con mayor base tecnológica, una forma diferente a la tradicional de llevar a cabo la interacción docente – alumno y alumno-alumno, y un desarrollo de las actividades de aprendizaje más centrado en el alumnado.

Para evidenciar la experiencia tanto de docentes de la cátedra y de alumnos en el uso del aula virtual y la metodología de enseñanza aprendizaje que ello implica, se desarrolló una investigación en una metodología cuanti-cualitativa, a los fines de poder detectar las dificultades propias del sistema y de los alumnos en esta metodología, apuntando así al mejoramiento de la misma.

Desde la cátedra de Seminario, sus integrantes estamos convencidos que esta experiencia nos permitió enriquecer nuestro futuro, fundamentado en una propensión y una obligación a desarrollar nuevas habilidades para un nuevo contexto que requiere propuestas educativas innovadoras y competencias robustas en la tecnología de información y comunicación digital, para poder formar a los alumnos de una manera más íntegra y adaptada en la situación social en la que están viviendo.

Palabras claves: seminario, aula virtual, pandemia

EXPERIENCIA DE LA CATEDRA DE SEMINARIO EN EL ENTORNO DE LA VIRTUALIDAD

1. Introducción

La determinación de cuarentena floreció con inmediatez, la suspensión de las clases fue el 14 de marzo de 2020; en el marco de la Ley 27541 se enfatizó la emergencia pública en materia sanitaria y social, sin tener exactitud en relación a la duración del cierre, dependiendo de la evolución de la enfermedad y de las condiciones del sistema sanitario.

Las decisiones implementadas por el gobierno, fueron acompañadas por todo el sistema universitario.

La Secretaria de Políticas Universitarias aconseja en las mismas a las universidades adecuar el calendario académico 2020, para el dictado de los contenidos mínimos de las asignaturas, sin soslayar la calidad, promoviendo adoptar en forma transitoria la modalidad de enseñanza a través de campus virtuales, medios de comunicación o entornos digitales, siempre enunciada como recomendación, respetando la autonomía universitaria. También se tuvo en cuenta la continuidad del resto de las funciones de la universidad, no solo la docencia.

El Consejo Interuniversitario Nacional implementó medidas relacionadas con la suspensión de actividades presenciales, lanzamiento de campañas de prevención, y la creación de una comisión especial.

2. Facultad de Ciencias Económicas – U.N.T.

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán fue creada mediante Ley Nº 13050 en Octubre de 1947.

Las carreras de grado que se cursan son Contador Público Nacional, Licenciatura en Administración, y la Licenciatura en Economía.

Asimismo se dictan varias carreras de posgrado entre doctorados, maestrías y especializaciones.

Debido a este contexto de pandemia, de una facultad presencial, en veinticuatro horas debió transformarse en una facultad virtual, para poder dar respuesta y afrontar escenarios plagados de incertidumbre, complejidad y crisis, garantizando no solo la continuidad pedagógica, sino también las funciones de investigación y de extensión, vinculándose con otras instituciones, brindando soluciones a la sociedad.

Para dar continuidad a las clases, dentro de una nueva modalidad de la enseñanza, la facultad dispone de un campus virtual a través de la plataforma Moodle, la cual antes de la declaración de la pandemia, solo un 10% de los docentes usaban la misma como soporte de sus clases.

La cátedra de Seminario tuvo que adecuarse rápidamente a esta nueva realidad, a través del empleo del aula virtual, que hasta ese momento no había tenido un uso preponderante en el dictado de la materia.

En la elaboración del presente trabajo, se utilizó la metodología de investigación cualitativa; para el análisis, se triangularon los datos obtenidos para lograr el mejor acercamiento posible a la realidad.

3. Marco Teórico

La pandemia trajo la obligación de utilizar entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, lo cual ha permitido el desarrollo de una propuesta de modalidad *b-learning*, aplicada al curso de Seminario.

La implementación de la modalidad de educación virtual genera cambios significativos en el modo como se articulan y se desarrollan las distintas actividades de enseñanza y aprendizaje. La mediación pedagógica implica una organización del espacio y el tiempo educativos, contenidos de aprendizaje apoyados con mayor base tecnológica, una forma diferente a la tradicional de llevar a cabo la interacción docente – alumno y alumno-alumno, y un desarrollo de las actividades de aprendizaje más centrado en el alumnado.

El blended learning se aproxima más a un modelo de formación híbrido que tiene la posibilidad de recoger lo mejor de la enseñanza a distancia y lo mejor de la enseñanza presencial. Un blended learning bien entendido dosifica y utiliza correctamente los recursos electrónicos e infraestructura digitales disponibles actualmente y emplea los métodos adecuados de la participación activa en clase. (Prats Fernández, 2003).

El proceso de enseñanza y aprendizaje a través del aula virtual incluye actividades que se realizan con contenidos interactivos, donde se requiere al alumno realizar una acción, por ejemplo: participar en un foro, subir un archivo, responder un cuestionario, etc. Todo ello se realiza con el acompañamiento de tutores que van guiando el proceso de construcción y aprendizaje, intercambiando materiales y experiencias vinculadas con las necesidades de los estudiantes.

Cuando el profesor realiza la planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad, hay elementos esenciales que debe tener en cuenta. Scagnoli (2001, citado por Zúñiga Vega, 2004, p.41) sugiere los siguientes:

- a. Distribución de la información: se refiere a la forma en que se proporciona a los alumnos los materiales del curso. Es conveniente que los contenidos se presenten en segmentos, con grado creciente de complejidad, para que el alumno asimile en forma gradual la información proporcionada, adquiera confianza y no pierda el interés.
- b. Intercambio de ideas y experiencias: prever durante todo el proceso una comunicación fluida entre profesor y alumnos y entre alumnos, como una forma de facilitar el intercambio de conocimientos, opiniones y experiencias sobre los temas tratados.
- c. Aplicación y experimentación de lo aprendido: el docente debe propiciar la aplicación de lo aprendido en diferentes situaciones relacionadas con la vida profesional de sus alumnos.
- d. Evaluación de los conocimientos: la evaluación es importante no sólo para conocer si el estudiante va logrando los objetivos de aprendizaje, sino también para realizar correcciones oportunas en la programación.

La forma de evaluar se puede hacer tomando en cuenta si el estudiante cumplió con las fechas límite, tanto para entregar las tareas que se le asignaron como los exámenes, los cuales pueden ser individuales o colectivos. Asimismo, se pueden desarrollar foros de discusión entre los estudiantes, con el fin de evaluar la profundidad del conocimiento que han adquirido durante el proceso. (Zúñiga Vega, 2004, p.41)

- e. Seguridad y confiabilidad en el sistema: se refiere a la confianza que el estudiante debe experimentar al entrar al aula virtual. Para ello debe conocer muy bien lo que el docente espera de él, las diferentes tareas que debe realizar y el cronograma del curso.

Las características de esta modalidad son, entre otras:

- No presencialidad, se entiende el hecho de que el alumno no tiene que estar frente al docente, por lo menos no en el sentido corriente, en un espacio y en un tiempo común, sino que esa relación puede ser virtual. Esa no presencialidad es uno de los aspectos más críticos, ya que no es fácil transformar una vivencia educativa como la que se adquiere en el aula, donde docente y alumnos pueden compartir experiencias.
- Discrecionalidad o flexibilidad espacio temporal, consiste en que el alumno se encuentra fuera de la institución, no está inserto en un aula convencional, en un espacio común, y por lo tanto no está obligado a seguir un ritmo y un horario determinado o estricto, sino que las actividades de aprendizaje las puede realizar ajustándose a sus propios tiempos y necesidades y en un lugar que puede ser remoto.
- Uso de tecnologías, es un elemento central en este proceso educativo ya que la interacción maestro-alumno está "mediatizada". Al no existir una relación directa entre ambos, los medios o recursos son el soporte a través del cual se envían los contenidos necesarios para el aprendizaje del alumno. Los medios y recursos no solo tienen la función de poner en contacto a ambas partes, sino que sustituyen la ausencia del profesor.
- Aprendizaje independiente, se refiere a que el estudiante por su propia cuenta y riesgo debe llevar la total responsabilidad de su propio aprendizaje. El alumno debe conocer sus metas y administrar su esfuerzo para su consecución, y esto implica que deberá tener la madurez y responsabilidad necesarias para trabajar de manera independiente.
- En esta nueva metodología los contenidos curriculares se imparten por interacciones permanentes entre alumnos y docentes, y por alumnos entre sí, con el propósito de intensificar el trabajo colaborativo y grupal, a través de las múltiples posibilidades que brinda la plataforma. Es importante considerar el papel que debe desempeñar el docente en estas modalidades, diferente a los roles que tradicionalmente desempeñaba. Con este nuevo entorno pasa a ser tutor, coordinador, diseñador, especialista de contenidos, redactor de textos y materiales de estudio.

Según Miller y Miller (2000, citado en Álvarez y Zapata Zapata, 2002, p. 20), el desarrollo de un curso virtual debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- La orientación teórica
- Las metas y objetivos de aprendizaje
- Los contenidos
- Las características del alumno
- La capacidad tecnológica

La consideración de estos elementos al diseñar las situaciones de enseñanza, debería tener como objetivo principal que el alumno construya de manera activa su propio conocimiento, interactuando con el material didáctico. Es muy interesante e ilustrativa la "propuesta de modelo pedagógico integrador para la educación universitaria y que aproveche las ventajas de las nuevas tecnologías" que presentan Duarte y Sangrá (p. 18), al que llaman "Los tres pilares de un modelo pedagógico integrador", el cual es un modelo centrado en el alumno.

Los tres pilares de este modelo son:

- La *acción docente*: el docente abandona el clásico papel de instructor directo y se convierte en el facilitador del aprendizaje, en el sentido de que ofrece al estudiante herramientas y pistas, ayudándolo a organizar y manejar los conocimientos y estimulándolo en el trabajo autónomo. Es el encargado de proporcionar los materiales didácticos, bibliografía y todos los recursos relacionados con el curso en la nueva situación educativa, así como de diseñar los procesos de evaluación y

- autoevaluación del alumnado.
- La *evaluación* de los aprendizajes es importante no sólo para conocer si el estudiante va logrando los objetivos de aprendizaje, sino también para realizar correcciones oportunas en la programación. La forma de evaluar se puede hacer tomando en cuenta si el estudiante cumplió con las fechas límite, tanto para entregar las tareas que se le asignaron como los exámenes, los cuales pueden ser individuales o colectivos. Asimismo, se pueden desarrollar foros de discusión entre los estudiantes, con el fin de evaluar la profundidad del conocimiento que han adquirido durante el proceso. (Zúñiga Vega, 2004, p.41)
 - Los *materiales didácticos*: (que incluyen los contenidos) son un elemento fundamental ya que sobre ellos se desarrollará la acción docente y la evaluación. Estos materiales deben promover un aprendizaje significativo de los contenidos de la asignatura. Con este propósito, el diseño de estos materiales para el aula virtual debería tener en cuenta: la motivación; la activación de conocimientos previos; la propuesta de ejercicios y actividades variados; la presentación de ejemplos y contraejemplos relativos a los conceptos estudiados y la utilización de una diversidad de estrategias, tales como la elaboración de mapas conceptuales.

4. Experiencia de la Cátedra de Seminario

El aula virtual utilizada por la cátedra en la plataforma institucional de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.T., para el dictado de sus tres materias, contiene la descripción del curso, objetivos de la asignatura, metodología, programa y regímenes de aprobación, complementados con Guías de Trabajos Prácticos, Controles de Lectura, y evaluativos.

Debido a la situación epidemiológica planteada a principios del año 2020, los docentes de la cátedra debimos recurrir por primera vez al uso de esta metodología de enseñanza virtual, ya que anteriormente las clases se daban en forma presencial, utilizándose el aula virtual solamente como un complemento para compartir documentos con los alumnos.

Para evidenciar la experiencia tanto de docentes de la cátedra y de alumnos en el uso del aula virtual y la metodología de enseñanza aprendizaje que ello implica, se desarrolló una investigación en una metodología cuanti-cualitativa, se recolectó información a través de entrevistas a docentes y encuestas a los alumnos, consistente en ítems de respuesta cerrada y abierta. Fue de tipo Likert de 5 puntos, desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. Se pudo obtener así sus percepciones frente al uso de las tecnologías bajo esta modalidad, a los fines de poder detectar las dificultades propias del sistema y de los alumnos en esta metodología, apuntando así al mejoramiento de la misma.

Para la realización del presente trabajo, se trabajó con una población de 66 alumnos que cursaron las tres materias que se dictan en la cátedra, durante el año 2020.

En todos los cursos dictados, se presentaron diferentes actividades:

- Trabajos Prácticos que se remiten al docente para su posterior evaluación, obteniendo una puntuación y una retroalimentación por sus respuestas
- Propuestas para ampliar y profundizar en los contenidos con lecturas y documentos, y presentaciones de Power Point.
- Foros y chats: los fue planteando cada docente a medida que avanzaba en el curso, según las características e intereses de cada grupo. No solamente hubo foros de temas administrativos relativos a la estructura de la materia, sino también sobre contenidos académicos.
- Mapas conceptuales de las diferentes áreas temáticas de la materia
- Videos: desde la cátedra se grabaron una serie de videos con explicaciones teóricas

- y prácticas
- Las dificultades también se consultaban por correo electrónico y en forma on line en las clases previstas de manera sincrónica
 - Para poder comprobar la adquisición de las competencias previstas se fijaron varios procedimientos de evaluación a lo largo del curso; se realizaron evaluativos que posibilitan una retroalimentación permanente y rápida. Dichos evaluativos planteados en el aula virtual son de respuesta múltiple, y están a disposición del alumno por temas y con asignación aleatoria, y se habilitan para ser realizados *on-line* durante un periodo de tiempo. Mediante este procedimiento se trata tanto de comprobar la adquisición de determinados conocimientos específicos, como de conseguir capacidades para la búsqueda y selección de información.

Los resultados de este estudio se pueden resumir de la siguiente manera:

Entrevista a los docentes: de la entrevista a los docentes de la cátedra respecto a su experiencia en esta modalidad, surgen las siguientes opiniones:

- Es importante y motivador el uso de las herramientas informáticas como apoyo al desarrollo de los temas de la asignatura
- Los materiales curriculares que se destacan son los videos por la aceptación e interés que los alumnos mostraron en su uso, pues la visita al sitio web de éstos fue masiva.
- Los evaluativos contribuyen al aprendizaje autónomo e independiente de los alumnos. Fueron elaborados para cada unidad temática y con un efecto integrador. Como su resolución influyó en la calificación final, los alumnos se vieron en la necesidad de participar de las actividades *on-line* previstas en esta modalidad.

Encuesta a los alumnos: se les consultó sobre los siguientes ítems.

- Opinión sobre la organización de la página

Organización de la página y de las diversas actividades	%
Es clara y sencilla para buscar lo que necesio	70
Fue necesario que alguien me enseñara antes de usarla	24
Cada vez que ingreso necesito asistencia para encontrar lo que busco	6
Total	100

Este indicador hace referencia a la presentación de la página Web donde se exhibe información relevante sobre el cursado, fechas de parciales, horarios de consulta entre otras y características generales como programa analítico, régimen de aprobación, metodología, etc.

- Herramientas y actividades de utilidad en el aula virtual

Herramientas y actividades de utilidad	%
Power Point	92
Foros	22
Consultas virtuales	30
Chat	19
Evaluativos	93
Videos	88
Mapas conceptuales	15

*Los alumnos seleccionaron más de una opción

➤ Beneficios de trabajar en el aula virtual

Beneficios de trabajar en el aula virtual	%
Mejor manejo del tiempo	20
Acceder a los contenidos de los temas las veces que fuere necesario	65
Aclarar dudas	60
No asistencia a clases presenciales	5
Resulta más entretenida que otras formas tradicionales	25
Corregir errores	30
Contribuir al estudio individual	45
Comprender mejor los contenidos	35
Realizar una autoevaluación de su aprendizaje	60

*Los alumnos seleccionaron más de una opción

➤ Opinión sobre los evaluativos como herramienta de aprendizaje

Los evaluativos sirvieron para reforzar los conocimientos y evaluar el avance de mi estudio	%
Totalmente en desacuerdo	2
En desacuerdo	5
De acuerdo	47
Totalmente de acuerdo	39
No lo usé	7
Total	100

➤ Opinión sobre los videos de temas teóricos, si permitieron aclarar conceptos y definiciones

Los videos de temas teóricos aclararon conceptos y definiciones	%
Totalmente en desacuerdo	2
En desacuerdo	3
De acuerdo	42
Totalmente de acuerdo	20
No lo usé	33
Total	100

Este indicador es motivo de un exhaustivo análisis por parte de los docentes, tanto desde su diseño como de los objetivos propuestos con el mismo.

5. Conclusión

La cátedra de Seminario tuvo que adaptarse en muy poco tiempo de una modalidad presencial a una modalidad virtual.

Este camino fue muy traumático al principio del confinamiento, pero gracias al equipo de docentes y de la gestión de la facultad, que tienen objetivos claros y estrategias en conjunto, ejecutadas en consecuencia y fundadas en el socio estratégico sistema

tecnológico, que nos permitió monitorear la estrategia y tomar decisiones con información relevante y analítica.

Desde la cátedra de Seminario, sus integrantes estamos convencidos que esta experiencia nos permitió enriquecer nuestro futuro, fundamentado en una propensión y una obligación a desarrollar nuevas habilidades para un nuevo contexto que requiere propuestas educativas innovadoras y competencias robustas en la tecnología de información y comunicación digital, para poder formar a los alumnos de una manera más íntegra y adaptada en la situación social en la que están viviendo.

Este confinamiento nos invita a reflexionar y a repensar la educación del futuro, y cuál es el rol del docente en este nuevo contexto.

Bibliografía

- Aiello, M. (2004). *El Blended learning como práctica transformadora*. Disponible en <http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/2-aiello.pdf>
- Barberá, E. (coord.), Badía, A. y Mominó, J. (2001). *La incógnita de la educación a distancia*. Barcelona: ICE UB/Horsori.
- Bello Díaz, R. (2008). *Educación virtual: aula sin paredes*. Disponible en <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp>
- Cabero, J. (2006). *Bases pedagógicas del e-learning*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol3, Nº 1
- Duart, J. M. y Sangrà, A. Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior
- García Areito, L. (2008). *Evaluación en formatos no presenciales*. España. Madrid: Editorial del BENED.
- García Aretio, L. (2004). Viejos y nuevos modelos de educación a distancia. *Revista Bordón, Educación en Tecnologías*. Vol. 56, 3 y 4.
- García Valcárcel, A. (2003). *Tecnología Educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid. España: La Muralla, S.A.
- Navarro del Ángel, D. (2009). Modelos Educativos y Entornos Virtuales de Enseñanza. *Revista Interdisciplinar – Entelequia - Especial Educación Superior*
- Prats Fernández, M. (2003). *El blended learning*. Disponible en el sitio: <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181083.asp>
- Santos Preciado, J. M. (2006): Las tecnologías de la información y de la comunicación y el modelo virtual formativo: nuevas posibilidades y retos en la enseñanza de los SIG. *Geo Focus (Artículos)*, Nº 6
- Scagnoli, N. Med. (2004). *El aula virtual: usos y elementos que la componen*. Disponible en <http://www.face.uc.edu.ve/~mpina/sptic2004/aulavirtual.doc>
- Turpo Gebera, O. (2009). *Desarrollo y perspectiva de la Modalidad Educativa blended learning en las universidades de Iberoamérica*. Universidad de Salamanca. España. Revista Iberoamericana de Educación.
- Zúñiga Vega, C. (2004). Aula Virtual: nueva herramienta para la educación ambiental. *Revista Biocenosis*, 18 (1-2)