



XLIII SIMPOSIO NACIONAL DE PROFESORES DE PRÁCTICAS PROFESIONAL
"Los desafíos de la enseñanza post pandemia frente a la formación del contador
en el siglo XXI"

Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Cuyo
Mendoza, 11 y 12 de agosto 2022

**EXPERIENCIA EN EL ENTORNO DIGITAL DE LAS PRÁCTICAS
PROFESIONALES: EL SISTEMA DE INFORMACIÓN: FUNCIÓN
ABASTECIMIENTO EN HOSPITALES EN SAN MIGUEL DE TUCUMÁN**

Área: Actualización de Contenidos Programáticos

Autores:

DE MARCO Myriam

Profesora Asociada Cátedra de Seminario

Profesora Asociada Cátedra de Finanzas

Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Tucumán.

Facultad de Economía y Administración. Universidad del Norte Santo Tomas de Aquino

MEDINA Orlando

Profesor Adjunto Cátedra de Seminario

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Tucumán

PRAT Miguel

Profesor Asociado

Universidad Tecnológico Regional Tucumán

CAINZO Carlos

Profesor Adjunto

Facultad de Economía y Administración. Universidad del Norte Santo Tomas de Aquino

RESUMEN

En el mundo laboral que actualmente vivimos es necesario tener un buen rendimiento laboral, debido a que las empresas exigen profesionales que sean eficientes en desarrollar los distintos procesos necesarios para los objetivos de la empresa.

Para tener un buen rendimiento profesional existen determinantes: la formación académica, como la adquisición de conocimientos obtenidos en la Facultad más las competencias tanto técnicas como transversales, que son adquiridas en las prácticas. Las cuales sirven para poder poner en práctica los conocimientos y habilidades por lo que son el nexo con el mundo laboral. Es esencial indagar si las prácticas son relevantes y sobre todo saber si influyen en el futuro desempeño profesional.

Se puede reflexionar que un buen desempeño reside en el logro de metas que un recurso humano dentro de una empresa debe cumplir, en un tiempo determinado.

Nuestra propuesta se cimienta en poder demostrar como las practicas brindan herramientas para un mejor desempeño en el mundo laboral. Y en una organización que presta servicio de salud a la comunidad. Además de contribuir a la formación en el mundo digital y con responsabilidad social

Loa alumnos realizaron sus prácticas en el Hospital en el año 2019 en particular en el sector de abastecimiento considerando la siguiente pregunta:

¿De qué manera el sistema contable influye en la eficiencia del área de abastecimiento del hospital?

Es fundamental identificar un sistema contable que se adapte a los requerimientos de un Hospital para: mejorar, ordenar, simplificar, controlar la operatividad del sector de abastecimiento, con el fin de resolver un problema social para modernizar la gestión y contribuir al proceso de toma decisiones en el área.

Los objetivos de la práctica fueron:

- Identificar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de abastecimiento del Hospital.
- Determinar la eficiencia del área de abastecimiento del Hospital.
- Elaborar información que permita mejorar la eficiencia del sector abastecimiento.
- Analizar el costo de la implementación.

En este contexto se planeó la proposición tentativa que oriento la práctica:

El sistema información contable influye en la eficiencia del área abastecimiento del Hospital.

En esta coyuntura y dado el año de pandemia se procedió a trabajar con el diagnóstico para lo cual se analizó los procesos mediante una guía de observación y una encuesta a usuarios internos y a proveedores.

En función al diagnóstico se detectó la necesidad de elaboración de información para la toma de decisiones que abarque la cadena de valor desde abastecimiento, almacenamiento, despacho.

Esto permitió a los alumnos involucrarse en actividades que agregan valor al servicio de salud que presta el hospital a la sociedad mediante la producción de información para la toma de decisiones. Es decir el registro o documentación de las actividades que brinda el área. La gestión por procesos debe siempre alinearse a la secuencia diseñar, medir, controlar los procesos de cara al servicio salud.

De esta forma las prácticas profesionales colaboran con los nuevos paradigmas educativos, así como también, busca contribuir a la formación de profesionales competentes y capaces de desempeñarse de manera exitosa en diferentes organizaciones. Incorporándolos al trabajo de campo, permitiendo que el alumno tome contacto con la realidad; como también la oportunidad de confrontar la teoría.

1. INTRODUCCION

En el mundo laboral que actualmente vivimos es necesario lograr la mayor efectividad de los recursos humanos, debido a que las empresas exigen profesionales que estén alineados a los distintos procesos, necesarios para consecución de los objetivos de la empresa.

Para tener un buen rendimiento profesional existen determinantes: la formación académica, como la adquisición de conocimientos obtenidos en la Facultad más las competencias tanto técnicas como transversales, que son adquiridas en las prácticas. Las cuales sirven para poder poner en práctica los conocimientos y habilidades por lo que son el nexo con el mundo laboral. Es esencial indagar si las prácticas son relevantes y sobre todo saber si influyen en el futuro desempeño profesional.

Se puede reflexionar que un buen desempeño reside en el logro de metas, que un recurso humano dentro de una empresa debe cumplir, en un tiempo determinado.

Cabe identificar el concepto de motivación y podemos inferir que a mayor sea la motivación mejor desempeño tendremos en correspondencia con la sustentabilidad y productividad.

Por lo que coexisten varias dimensiones que comprende el tener un buen desempeño que no enseñan en las instituciones académicas como:

- ✓ Motivación
- ✓ Conocimientos
- ✓ Experiencia

Siempre considerando a la práctica como una actividad teórico-práctica que el estudiante realiza, que consiste en la aplicación de los conocimientos y destrezas, asegurando el ejercicio eficiente y efectivo de su profesión.

Consideramos tres aspectos como fundamentales como dimensiones en la práctica:

- ✓ Número de horas trabajadas.
- ✓ Horas no remuneradas.
- ✓ Incumbencias profesionales.
- ✓ Supervisión de un tutor de la facultad y de la empresa.
- ✓ Evaluación.

Nuestra propuesta se cimienta en poder demostrar como las practicas brindan herramientas para un mejor desempeño en el mundo laboral. Y en una organización que presta servicio de salud a la comunidad. Además de contribuir a la formación en el mundo digital y con responsabilidad social.

2. RELATOS DE EXPERIENCIA EN EL ENTORNO DIGITAL DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES:

2.1 Análisis de caso: Función Abastecimiento en hospitales

El método de estudio de caso como una estrategia de investigación opera dentro del paradigma del realismo, como las prácticas profesionales.

Yin (1989) propone “el protocolo de estudio de caso” como principal instrumento para afirmar la objetividad tanto en función de su fiabilidad como de su validez.

La guía de los procedimientos que deben efectuarse son:

- ✓ Semblanza del estudio de caso
- ✓ Preguntas del estudio de caso
- ✓ Procedimientos a ser realizados
- ✓ Guía del reporte del estudio de caso

2.1.1 Semblanza del estudio de caso

El mismo se encuentra conformado por:

Los antecedentes del proyecto.
Los tópicos por investigar.
Las proposiciones teóricas por confirmar.
La bibliografía.

La Catedra ejecuta un proyecto de investigación, que fueron descriptos en los dos simposios que precede a este y que se cimienta en el estudio del sistema de información del hospital. El mismo se viene desarrollando desde el año 2019 en el cual trabajan Docentes, alumnos, becarios los cuales obtuvieron los datos primarios directamente de la realidad para enfocar el problema y buscar una respuesta.

2.2 Sistema de información en Hospital

Actualmente la estructura de la información acerca de la gestión de las instituciones hospitalarias se corresponden con meras rendiciones de cuentas que reflejan ingresos, egresos, capacidad y atención durante la internación, número de recursos humanos, recursos financieros, adquisiciones y pagos, entre sus principales ítem. La principal falencia es que existen una serie de indicadores y ratios no integrados, que no favorecen el monitoreo de estrategias tendientes a mejorar las prestaciones en el servicio de salud. La Dirección y gestión de un Hospital necesita disponer de información para tomar decisiones. Los hospitales generan muchos datos procedentes de distintas fuentes, suelen ser accesible, pero tienen un aprovechamiento escaso en la gestión. Los motivos de esta falencia es que los indicadores son complejos, se generan en tiempos diferentes y a veces no se comunican a los diferentes integrantes de la gestión.

Loa alumnos realizaron sus prácticas en el Hospital en particular en el sector de abastecimiento considerando la siguiente pregunta:

¿De qué manera el sistema contable influye en la eficiencia del área de abastecimiento del hospital?

Es fundamental identificar un sistema contable que le interese al Hospital para mejorar, ordenar, simplificar, controlar la operatividad del sector de abastecimiento. Con el fin de resolver un problema social para modernizar la gestión y contribuir al proceso de toma decisiones en el área.

Los objetivos de la práctica fueron:

- ✓ Identificar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de abastecimiento del Hospital.
- ✓ Determinar la eficiencia del área de abastecimiento del Hospital.
- ✓ Elaborar información que permita mejorar la eficiencia del sector abastecimiento.
- ✓ Analizar el costo de la implementación.

En este contexto se planeó la proposición tentativa que oriento la práctica:

El sistema información contable influye en la eficiencia del área abastecimiento del Hospital.

Las variables son:

- a) Independiente: sistema de información contable.
- b) Dependiente: eficiencia.

En una primera etapa se analizaron y describieron los procesos organizacionales del sector mediante una guía de observación.

El proceso se inicia con los pedidos internos de compras que realiza cada uno de los servicios.

Los departamentos elaboran dos tipos de pedidos:

Carácter Mensual: este pedido está reservado a cubrir las necesidades mensuales y tradicionales de insumos. Por cotejo de precio.

Urgencias: son insumos que se compran por alguna situación especial

A continuación detallamos la descripción de pedidos:

Recepción por servicio	Característica del insumo
Farmacia	Medicamentos
Rayos, laboratorio	Materiales de Curación
Economato y compras	Artículos de Limpieza
Mantenimiento	Materiales para el Mantenimiento de Equipos
Ropería	Ropería
Todo el Hospital	Servicios Públicos
Servicio en general	Servicios de Terceros
Servicios en general	Bienes de Capital
Administración	Varios

La recepción de la insumos consiste en que los servicios controlan las cantidades y recepcionen junto con los remito y proceden almacenar los insumos. Confeccionan un registro de entrada y salida de insumo.

2.3 Usuarios Internos y externos

2.3.1 Usuarios internos

Para continuar con el diagnostico se procedió a realizar una encuesta dirigida a los sesenta ocho usuarios internos de los departamentos con el propósito indagar el grado de eficiencia del servicio de abastamiento ante la demanda de los usuarios. Para el procesamiento de la información se utilizó pruebas estadísticas y se realizó un análisis de resultados. Para determinar el grado de asociación o relación entre las variables, los datos serán sometidos al coeficiente de correlación.

Los factores internos que impactan en el sector, el 81% de los encuestados exterioriza que la falta de procesos, proyección de suministros, ausencia de indicadores y el 19% la falta de actualización de procesos como factor interno que influye en la actividad del área.

Los usuarios internos del sector abastecimiento el 88% explicitan que para brindar una atención superior se debe mejorar los procesos de información, el 12 % considera solo el presupuesto.

2.3.2 Usuarios externos

Se encuestó a los proveedores en relación a los factores que influyen retraso a nivel financiero, stock, tiempo de confirmación

El 100% no tiene problemas en la entrega del suministro. El 100% considera muy útil la implementación de procesos en el área de abastecimientos y de esta manera se mejoraría la atención.

Una vez finalizado el diagnostico podemos informar las deficiencias detectadas y el riesgo que revela problemas en el manejo y control del stock:

- a) Incorrecta descentralización física de los servicios destinatarios de insumos y falta de notificación al sistema administrativo.
- b) Omisión de la elaboración de informes de recepción.
- c) Vínculo informal entre los empleados de la Administración y los proveedores
- d) No existencia de un proceso de planificación de la función abastecimiento.
- e) Ausencia de métodos, procesos y procedimientos documentados y actualizados.

En esta coyuntura y dado el año de pandemia se procedió a trabajar con el diagnóstico y se inició el proceso de elaboración de indicadores para la toma de decisión.

3. Sistema de información función abastecimiento

3.1 Recepción de insumos

Diferencia entre la cantidad de insumos pedidos y la cantidad recibida. Indicador de gestión propuesto:

$$\frac{\text{Cantidad recibida} - \text{cantidad pedida}}{\text{Cantidad pedida}} \times 100$$

Este ratio mide la diferencia entre la cantidad pedida y la cantidad recibida.

Fuente: Nomina de productos pedidos, cantidad de productos pedidos, y fechas en que se recibieron los pedidos

3.2 Almacenamiento

- a) Porcentaje de áreas de servicios que conservan en condiciones de almacenamiento aceptables. Indicador de gestión propuesto:

$$\frac{\text{Nro. de áreas de servicios con condiciones de almacenamiento aceptables}}{\text{Nro. total de áreas}} \times 100$$

Mide las áreas que mantienen en condiciones correctas los insumos.

Fuente auditoria de verificación de las condiciones de almacenamiento

- b) Diferencias porcentual entre estimaciones de consumo y el consumo real. Indicador de gestión propuesto:

$$\frac{\text{Consumo estimado} - \text{consumo real}}{\text{Consumo real}} \times 100$$

Este ratio mide la diferencia porcentual entre las estimaciones formuladas en el año anterior y los datos de consumo real de dicho período, esta estimación se hace para cada insumo.

La fuente: las solicitudes de pedidos y los datos de consumos.

- c) Nivel de stock mínimo productos médicos:

Stock mínimo = Consumo promedio mensual X tiempo real reposición

Nos permite identificar los niveles de stock mínimo para evitar desabastecimientos, esto se debe calcular para cada insumo.

- d) Nivel de stock máximo:

Stock máximo = Punto de reposición + consumo promedio + stock mínimo
Este ratio informa los niveles de stock máximo para evitar un excesivo costo por almacenamiento.

3.3 Despacho

Tasa de cumplimiento de entregas a los clientes

Total de pedidos no entregados a tiempo X 100

Total de pedidos despachados

Este ratio permite determinar las entregas efectivas a los servicios

Porcentaje de precisión de datos logísticos para la gestión de inventarios

4. Conclusiones

El área de abastecimientos en todos los hospitales necesita de información para la toma de decisiones y para hacer más eficiente el servicio de salud que presta el hospital.

Esto permitió a los alumnos que están realizando sus prácticas involucrarse en actividades que agregan valor al servicio de salud que presta el hospital a la sociedad. Es esencial la normalización de los procesos, es decir el registro o documentación de las actividades que brinda el área. La gestión por procesos debe siempre alinearse a la secuencia diseñar, medir, controlar los procesos de cara al servicio salud.

Las prácticas profesionales colaboran con los nuevos paradigmas educativos, así como también, busca contribuir a la formación de profesionales competentes y capaces de desempeñarse de manera exitosa en diferentes organizaciones. Incorporándolos al trabajo de campo, permitiendo que el alumno tome contacto con la realidad; como también la oportunidad de confrontar la teoría con la práctica, permitiendo aportar conocimiento aplicado en el desempeño de actividades importante dentro de una organización.

Bibliografía

Alarcón, Rodrigo (2002). "La formación para el trabajo y el paradigma de formación por competencias", *Revista Calidad en la Educación*, Chile

Alonso, Luis Enrique. Fernández Rodríguez, Carlos J. y Nyssen, José M^a (2008). *El debate sobre las competencias. Una investigación cualitativa sobre educación superior y mercado de trabajo en España* (en prensa), Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación–ANECA, 2009, España.

Araya Muñoz, Isabel (2008). "La Formación Dual y su fundamentación curricular". *Revista Educación*, Vol. 32, num. 1, Universidad de Costa Rica.

Scavone Graciela. (2008). Sustentabilidad del Sistema de Salud desde una perspectiva social y ambiental. Foro de contabilidad ambiental www.econ.uba.ar.

Sen, Amartya y Kliskberg, Bernardo. (2009) "Primero la Gente. Una mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo globalizado"; TEMAS; 6^a edición; Buenos Aires.