



1821 Universidad
de Buenos Aires

.UBAeconómicas | posgrado

ENAP Escuela de Negocios y Administración Pública

DIPLOMATURA DE POSGRADO COACHING ONTOLÓGICO EMOCIONAL Y ORGANIZACIONAL

CONTENIDOS MÍNIMOS

1. Aprendizaje ontológico y emocional

- **Conceptos Fundamentales:** Definición y dimensiones del aprendizaje ontológico y emocional, teorías del aprendizaje.
- **Cultura de Aprendizaje:** Creación de una cultura que fomente el aprendizaje continuo; roles de los líderes en el aprendizaje organizacional.
- **Modelos de Aprendizaje:** Modelos de aprendizaje individual y colectivo; aprendizaje colaborativo y en red.
- **Estrategias de Aprendizaje:** Métodos para implementar el aprendizaje organizacional; evaluación de la efectividad de las estrategias formativas.

2. Coaching ejecutivo ontológico y emocional

- **Fundamentos del Coaching Ejecutivo:** Principios y prácticas del coaching aplicado a líderes y ejecutivos.
- **Habilidades del Coach:** Comunicación efectiva, escucha activa, formulación de preguntas poderosas; construcción de confianza.
- **Modelos y Técnicas de Coaching:** Enfoques y metodologías específicas del coaching ejecutivo; uso de herramientas de autoevaluación.
- **Desarrollo del Potencial:** Identificación de metas y objetivos profesionales; diseño de planes de acción personalizados.

3. Diagnóstico y clima en las organizaciones

- **Fundamentos del Diagnóstico:** Introducción a las técnicas y herramientas de diagnóstico; enfoques cualitativos y cuantitativos.
- **Métodos de Recolección de Datos:** Encuestas, entrevistas, grupos focales; análisis de datos cualitativos y cuantitativos.
- **Identificación de Necesidades de Cambio:** Detección de áreas de mejora; priorización de intervenciones basadas en resultados del diagnóstico.
- **El Proceso de Diagnóstico:** Pasos para llevar a cabo un diagnóstico efectivo; elaboración de informes y recomendaciones.

- **Definición y Dimensiones:** Concepto de clima laboral; factores que influyen en el clima emocional y organizacional.
- **Evaluación del Clima:** Herramientas y técnicas para medir el clima laboral; análisis e interpretación de resultados.
- **Intervenciones para la Mejora:** Estrategias para mejorar el clima laboral; el rol del coaching en la creación de un ambiente positivo.
- **Impacto del Clima en el Rendimiento:** Relación entre clima laboral y desempeño organizacional; efectos en la satisfacción y motivación de los empleados.

4. Intervenciones en Organizaciones

- **Tipos de Intervenciones:** Estrategias de intervención en equipos y organizaciones; coaching grupal y organizacional.
- **Planificación de Intervenciones:** Diseño y planificación de procesos de cambio; gestión del tiempo y recursos en intervenciones.
- **Evaluación y Seguimiento:** Herramientas para medir la efectividad de las intervenciones; ajustes y retroalimentación continua.
- **Ética en las Intervenciones:** Principios éticos en el coaching y la intervención organizacional; manejo de conflictos y dilemas éticos.

5. Seminario de Integración: Intervenciones en Organizaciones

- **Integración de Contenidos:** Reflexión sobre los conceptos y técnicas aprendidos en las asignaturas anteriores.
- **Casos Prácticos:** Análisis de situaciones reales de intervención en organizaciones; desarrollo de estrategias prácticas.
- **Trabajo en Equipo:** Colaboración en grupos para diseñar y presentar intervenciones desde un enfoque sistémico y emocional.
- **Presentación de Proyectos:** Exposición de propuestas de intervención ante el grupo; retroalimentación y discusión constructiva.