



1821 Universidad  
de Buenos Aires

**.UBA**económicas | **posgrado**

**ENAP** Escuela de Negocios y Administración Pública

## DIPLOMATURA DE POSGRADO LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

### CONTENIDOS MÍNIMOS

#### • **Comunicación en las Organizaciones**

El hombre en el centro de la escena. Pensamiento sistémico. Cómo diseñar organizaciones que puedan reinventarse ágilmente. El entorno VUCA (Volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad). Organizaciones basadas en equipos. Nuevas formas de organización basadas en el avance tecnológico. Dirigir mirando el mediano y largo plazo.

Habilidades comunicacionales para liderar.

La comunicación y la evolución de la tecnología. Ruptura de la noción de espacio y tiempo en la comunicación interpersonal. Las conversaciones en los equipos.

Organizaciones Fractales.

#### • **Conducción y Liderazgo**

Evolución y práctica de conducir y liderar. Conducir como función y liderar como rol. Distinción entre los modelos en organizaciones, equipos y masas.

Resolución de problemas y manejo de conflictos en equipo.

Las diferentes percepciones de una misma realidad. El papel del Conductor durante y luego del conflicto.

Aspectos generacionales y cuestiones de género.

La transformación de la cultura organizacional a través de las nuevas tendencias sociales, culturales y políticas del contexto. Inteligencia emocional, conducción y liderazgo.

#### • **Trabajo en Equipo y Metodología**

El Trabajo en equipo como método.

Etapas en la formación y evolución de los equipos de trabajo. Innovación y creatividad en equipos de trabajo. Sinergia y procesos en equipos de trabajo. Gestión de conocimiento en equipos de trabajo. La motivación en los equipos. Criterios de delegación de tareas y responsabilidades en los equipos.

Roles y funciones en los equipos: diferencias y relaciones.

El jefe como coach. Entrenar para el cambio organizacional.

#### • **Taller de Trabajo Final de Diplomatura**

Formato de trabajo final integrador. Componentes de los formatos de Trabajo Final y Plan de trabajo para su desarrollo. Criterios genéricos y normativos. Consideraciones acerca del plagio. Fuentes de información.

El trabajo será presentado por equipos previamente elegidos y contendrá una parte en equipo y una parte individual. La parte en equipo puede consistir en el análisis de caso en un lugar de trabajo, análisis de una película o serie, role playing, etc. y será autoevaluado y evaluado por compañeros y, finalmente, por el equipo docente. En la medida de lo posible deberá subirse a la plataforma de la Facultad para generar una base de datos que signifique utilidad para próximas generaciones de estudiantes. El formato de Taller será conocido por los asistentes ya que casi toda la Diplomatura se realizará con formato de Taller. Se forman equipos y líderes en la práctica de equipos y liderazgos.

El Director/Coordinador de la Diplomatura deberá aceptar una propuesta presentada por cada equipo que será el Taller de Trabajo Final de diplomatura. Dado el carácter eminentemente experiencial de la Diplomatura, se espera que en el Trabajo final los estudiantes exhiban y demuestren los conocimientos y experiencias adquiridas en la cursada, y las herramientas que comenzaron a utilizar en su actividad laboral cotidiana.