

**XXXIV SIMPOSIO NACIONAL  
DE PROFESORES DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

“Por la actualización permanente y continua de Práctica Profesional en búsqueda de la  
excelencia educativa”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURIDICAS Y SOCIALES –  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA  
SALTA, 28 Y 29 DE SETIEMBRE DE 2012

**AREA:** METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA

**AUTORA:** PROF. PATRICIA MONICA ROSARIO ALTAMIRANO;  
[altamiranopmr@gmail.com](mailto:altamiranopmr@gmail.com)

AUXILIARES EN TRABAJOS DE CAMPO:

PROF. RICARDO ANTONIO AMESTICA

PROF. GONZALO RODRIGO

PROF. LILIANA FABIOLA ROMERO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

FAC. DE CIENCIAS ECONOMICAS, JURIDICAS Y SOCIALES

**RESUMEN:**

En la Cátedra de Teoría y Técnica Impositiva II, que se dictó en el segundo cuatrimestre del 2011, se inició a modo experimental, con la implementación de Encuestas de Opinión respondidas por los estudiantes al finalizar el mismo, estas fueron tabuladas, sistematizadas y se elaboró un informe final. Luego para el primer cuatrimestre del 2012, en la cátedra de Teoría y Técnica Impositiva I se logró realizar, en un porcentaje representativo del universo estudiantil, un diagnóstico inicial, con un seguimiento del rendimiento de los estudiantes durante el cursado de la materia y nuevamente se realizó una Encuesta de Opinión con otro modelo más práctico y simple.

Más que informar sobre los resultados obtenidos, nos interesa plasmar la evolución que se está produciendo dentro de la Cátedra.

Los objetivos básicos a lograr son: mejorar las metodologías de enseñanza participativas, que el estudiante se involucre en forma directa con la materia y que las encuestas nos permitan detectar nuestras fortalezas y falencias no solo a nivel de cátedra sino también a nivel institucional.

Se propone continuar con carácter de documento de trabajo, con la modalidad de Encuesta Inicial y de la Encuesta/Evaluación, de manera tal de ir conformando una base de datos que sea útil a la Cátedra a la hora de promover cambios dentro de ella y a la Universidad.

Los estudiantes y la Universidad son los beneficiarios directos, y de gestarse posibles cambios, éstos deberán ser progresivos, consensuados y de carácter provisorio hasta tanto se cuente con evidencias que fundamenten su adopción.

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL AUXILIAR DOCENTE DE TRABAJOS PRÁCTICOS**

### **I – INTRODUCCIÓN**

Más que informar sobre los resultados obtenidos a través de las encuestas, nos interesa a los auxiliares docentes, conocer al grupo de estudiantes que tenemos en las aulas universitarias para plasmar la evolución que se está produciendo dentro de las Cátedras Teoría y Técnica Impositiva I y II, del 4to año de la carrera de Contador Público de la UNSa.

Para observar las características del grupo de estudiantes al iniciar cada cuatrimestre, el primer paso es efectuar una encuesta inicial, y partiendo de ella se continúa con un seguimiento individual, registrando el rendimiento de los alumnos durante el cursado de la materia y se concluye con una encuesta final de opinión del estudiante hacia el profesor auxiliar.

Es importante distinguir ambos procesos, el inicial que es exclusivo del relevamiento de las características del grupo estudiantil y su rendimiento en la materia; y el final que nos proporciona la valoración del estudiante hacia el auxiliar de TP.

Los objetivos básicos del proceso descrito precedentemente es lograr:

1. Mejorar las metodologías de enseñanza participativas.
2. Que el estudiante se involucre (inclusión) en forma directa con la materia, propicie reflexiones, manifieste sus opiniones personales,

formulen propuestas, no sólo a través de las encuestas de opinión en forma voluntaria y anónima, sino durante el desarrollo de las clases.

3. Que a través de las encuestas, se siga mejorando la organización de la cátedra.
4. Formar una base de datos sobre las características y la evolución de nuestros estudiantes, que sirvan para la generación de cambios e implementación de nuevos métodos de aprendizaje.

## II - EVOLUCIÓN DE LAS ETAPAS EXPLORATORIAS

El aprendizaje de los Auxiliares docentes es continuo, debido a la incorporación de estas nuevas experiencias a la cátedra.

Se puede describir como una primera etapa exploratoria, (segundo cuatrimestre del año 2011), en la que se realizó una “Encuesta Opinión” respondidas por los estudiantes en forma anónima y voluntaria (efectividad del 84.11%), sobre el proceso de evaluación del Rol del Docente Auxiliar de Trabajos Prácticos de la Cátedra Teoría y Técnica Impositiva II.

Luego se emprendió una segunda etapa exploratoria (Teoría y Técnica Impositiva I – Primer cuatrimestre 2012), pero bajo condiciones totalmente diferentes a la Primera, destacándose los siguientes:

- a) Se formaron comisiones fijas, siendo los Jefes de Trabajo Práctico y Auxiliares los responsables de una Comisión.
- b) Se llevó el control de asistencia de los estudiantes.
- c) Se inició el uso voluntario por parte del alumno de la Plataforma Moodle, para la atención de consultas, proporcionando información (como por ejemplo: acceso a los TP impartidos y sus soluciones, accesos a las webs especializadas, a las notas de parciales, horarios de los mismos, material para las clases teóricas), solicitando resolución de problemas y de ejercicios; y ampliación de bibliografía especializada. Con el propósito de mejorar los aprendizajes, atender intereses y dificultades vinculados a temas tratados.
- d) Se realizó por primera vez una “Encuesta Inicial”, sobre el Perfil de los Alumnos de cada comisión.

- e) Se analizó el Perfil (obtenido a través de la Encuesta Inicial citada en el punto anterior) y Rendimiento de los Estudiantes en el cursado de la materia, que conforma la primera parte de este relevamiento.
- f) Se cambió la estructura de la Encuesta de Opinión, por un modelo más simple y práctico, tanto para ser respondida por el alumno, como para el profesor al momento del relevamiento de los datos.

## 1) ALCANCES Y CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA INICIAL:

A través de este relevamiento, se explican las características puramente académicas de los alumnos que acceden a la materia y trata de establecer cuáles son sus condiciones socioculturales y personales. Así, intenta recoger las posibles peculiaridades diferenciales de los estudiantes que han accedido por primera vez, respecto a los que lo hicieron en calidad de recursantes.

Para la realización de la Encuesta Inicial, *Perfil de los Estudiantes*, hubo una participación voluntaria (61%) de los asistentes al momento de matricularse en la materia.

El cuestionario consta de cinco preguntas agrupadas y consiste en obtener la siguiente información:

- Datos personales
- Hábitos de estudio y formación previa
- Si recursa la materia y sus motivos.
- Expectativas académicas y profesionales
- Acceso a la tecnología.

## 2) RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS CURSANTES

El relevamiento de la Encuesta Inicial se sistematizó en planillas de seguimientos, registrándose datos respecto de: regularidad en la asistencia a clases,

resolución de casos adicionales en la Plataforma Moodle y la regularidad de la materia; las mismas fueron elaboradas por los docentes auxiliares, durante el cursado de la materia, de los estudiantes que respondieron la Encuesta Inicial en cada una de las comisiones.

Un 53% de los estudiantes no han regularizado la materia. Respectos de los recursantes, se evidencia dificultades para acceder a su regularidad y recuperar el avance real en la carrera.

Se desconoce el tiempo real que les insume la actividad laboral (relacionada o no con la carrera) en detrimento a su dedicación a la actividad académica.

Se observó en los recursantes mayor resistencia para comenzar a participar en el uso de la Plataforma Moodle, probablemente figuren como motivos; la *falta de tiempo y/o no aceptación de la actividad a distancia*, etc. Se debe tener en cuenta que es una actividad recientemente incorporada al desarrollo de la carrera de Contador Público, de uso en pocas cátedras, sin programas especiales de apoyo e información y/o capacitación a nivel institucional lo que dificulta el uso y produce el lógico rechazo a lo desconocido. Se destaca que todos los alumnos disponen de P.C.

De la información obtenida, es recomendable analizar con la totalidad del grupo, sus notas distintivas, dificultades más comunes, atención de necesidades especiales, posibilidad de redefinir actividades vinculadas para quienes no regularizaron la materia, tales como: Talleres, Seminarios intensivos con problemáticas especiales, dentro de marcos teóricos, manejo de información, aplicación a casos especiales, análisis de Parciales NO aprobados, autoevaluación del rendimiento u otras actividades tutoriales mediante la incorporación progresiva del uso de la Plataforma Moodle.

Del grupo de estudiantes inscriptos por primera vez, que regularizaron la materia, la mayoría no trabaja, es decir tienen posibilidades reales de invertir mayor tiempo en el estudio para mejorar su rendimiento.

Se observa muy buena respuesta, a la incorporación en la Plataforma Moodle, llegando a resolver los ejercicios propuestos en un 50%.

Con respecto a los alumnos que cursaron por primera vez y no obtuvieron la regularidad, se destaca la inscripción, en un número importante de materias en forma simultánea en el cuatrimestre.

### 3) INFORME FINAL – OPINION DE LOS ALUMNOS CURSANTES

La Encuesta Final, se estructuró de manera tal que permita conocer en forma global e indirecta si los cursantes logran cumplir con los objetivos de los Trabajos Prácticos de la materia y el Rol que cumple el Auxiliar Docente de Trabajos Prácticos, el diseño consta de varios ítem (cerrados) a ser completados y tres son de carácter cualitativo en donde el mismo expresa libremente su opinión. La metodología utilizada, otorga una puntuación que se coloca en cinco casilleros, que van de 0 a 4 puntos (de insuficiente a suficiente), que a su vez se correlacionan cada uno de ellos con un porcentaje que va de 0% al 100%, en ella se han teniendo en cuenta los siguientes aspectos principales:

- 1.- Utilización del Tiempo en las clases de Trabajos Prácticos por parte del Profesor (exposición de temas y ejemplificación con situaciones reales), Motivaciones recibidas, planificaciones, puntualidad.
- 2.- Modalidad de trabajo de los T.P. y posibilidades de participación (durante la clase de TP – fuera de la clase – en horarios de consulta).
- 3.- Contenidos de los T.P. y coordinación con actividades de la cátedra.
- 4.- Clases de T.P. (comunicación – material informativo –participación alumnos – claridad consignas de trabajo –atención de consultas y dudas – cumplimiento del cronograma).
- 5.- Al Estudiante se le preguntó sobre si llegó a comprender los contenidos, aplicó los conocimientos y si estudia en forma regular.
- 6.- Aportes o comentarios personales.

El instrumento elaborado, de carácter exploratorio, se puso en práctica sin que el mismo haya sido sometido a pruebas de control y validación previo a su aplicación, por lo que se recomienda considerar todos los ajustes pertinentes a fin de convertirse en una herramienta útil para la cátedra y el alumno.

### III – CONCLUSIONES PROVISORIAS

Teniendo en cuenta el carácter exploratorio del presente trabajo se presentan a continuación reflexiones y sugerencias relativas al material trabajado y además un posible avance para la continuidad del Proyecto de Evaluación articulado con el marco legal vigente en la Universidad Nacional de Salta actualmente.

En primer lugar, la integración de los educandos es un factor clave para fomentar la solidaridad y resulta interesante constatar la influencia de sus reflexiones, ¿Por qué decimos esto? Debemos agradecer a nuestros jóvenes, que masivamente respondieron las encuestas y por consiguiente nos hayan puesto a conversar sobre

estos temas, los cuales no deben ser considerados objetivos inferiores a los relativos a la transmisión de conocimientos.<sup>1</sup>

En principio, del tratamiento que merezca el tema en el seno de la cátedra dependerán los futuros pasos a seguir. No obstante, en el caso de gestarse posibles cambios, éstos deberán ser progresivos, consensuados y de carácter provisorio hasta tanto se cuente con evidencias que fundamenten su adopción.

Asimismo, se debe tener presente que este análisis comprende; el rendimiento del alumno, sus características y la perspectiva respecto de los profesores Auxiliares de la cátedra, por lo tanto sólo forman un vértice del análisis global. Este análisis, podría intensificarse en el seno de la cátedra, teniendo en cuenta la importancia de implementar internamente una evaluación por parte de los Jefes de Trabajos Prácticos hacia los Auxiliares y de los Titulares hacia los Jefes de Trabajos Prácticos. Complementariamente, considerar la planificación anual y de esa manera realizar un análisis completo de la situación de la cátedra en el contexto del Plan de Estudios, con el consenso de todos sus integrantes con vista a nuevos avances en el abordaje de posibles cambios.

#### REFLEXIONES:

Observando las respuestas vinculadas a la modalidad de enseñanza y aprendizaje de la asignatura y el hecho de que se hayan constituido comisiones fijas, permitió seguir en forma continua y regular el proceso de aprendizaje de los alumnos, proporcionando una continuidad entre los temas tratados en las clases, se pudo hacer un cierre o una evaluación previa antes de comenzar, para ver si se entendió el tema de la clase anterior o reforzarlo a través de la utilización de la Plataforma, con la revisión permanente del docente, y por último se evitaron repeticiones innecesarias, si el tema ya fue comprendido por el grupo.

Se facilitaría la elaboración por parte de los cursantes de sus propios casos y se intensificaría la aplicación de técnicas de participación, que inciden favorablemente

---

<sup>1</sup> Concordante con las finalidades de la Ley Superior de Educación en su Art. 3º: La educación superior tiene por finalidad proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica en el más alto nivel, contribuir a la preservación de la cultura nacional, promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático

en el proceso de enseñanza aprendizaje, como por ejemplo: a) comunicación y participación en la dinámica del grupo, b) asunción de responsabilidades mutuas, c) motivación por la tarea, d) eficacia y calidad de trabajo, e) integración de los diversos enfoques y puntos de vista, f) incorporación de TP en la Plataforma Moodle y g) seguimiento en el aprendizaje del grupo. Sin duda, queda claro que de todos los ítems mencionados, fijemos prioridades.

Se pudo evaluar la capacidad de resolver situaciones problemáticas, a través de ejercicios propuestos en la Plataforma Moodle, permitió un *feedback* importante en la comunicación Profesor – Estudiante y dio la posibilidad de autoevaluación por parte del alumno, ya que se indicaban los errores y debía volver a resolverlo correctamente, hasta recibir la revisión definitiva del trabajo.

Con el uso de la Plataforma Moodle, se supliría en gran parte con la problemática planteada por el Estudiante: Mayor cantidad de tiempo al dictado de la materia, mayor cantidad de ejemplos y diversidad de trabajos prácticos, mayor comunicación entre docente y estudiante, autoevaluación, etc.

También lograría incorporar la encuesta inicial y final comentadas a lo largo de este trabajo, en la Plataforma Moodle, de manera tal de agilizar el relevamiento y sistematización de los datos, facilitando el análisis y conclusiones de los mismos, de cada uno de los grupos.

El requerimiento de más “*clases de consulta*” podría considerarse en el marco del proceso de informatización de la Cátedra. Un servicio de Consulta vía Internet (foros) es factible y posibilitaría confeccionar un registro del uso de este recurso con información tal como: número de alumnos que acceden, frecuencia, temas, épocas de consultas (Estadísticas de este tipo aporta la Plataforma Moodle), etc

La intensificación de la “*actuación informática*”, además de atender los requerimientos explicitados, permitirá la incorporación a Redes Especializadas de Cooperación Académica, Simulación de Casos e Intercambio Académico.

#### Perspectivas:

Merece especial atención la posibilidad de definir la continuidad de este proceso de evaluación iniciado, con el sólo objeto del Mejoramiento de la Calidad de la Enseñanza Universitaria.

Para finalizar, se propone continuar con carácter de documento de trabajo, con la modalidad de Encuesta Inicial y de la Encuesta/Evaluación, de manera tal de ir



formando una base de datos que sea útil a la Cátedra a la hora de promover cambios dentro de ella.

#### BIBLIOGRAFIA

Ley Nacional de Educación Superior – Nro.: 24.521

<http://www.utn.edu.ar/secretarias/academica/carreraaca.utn> - Carrera Académica  
- Ordenanza 1182 del Consejo Superior Universitario.

Graciela Silvia Turco y Augusto Fernández “Los trabajos de investigación de las materias de Práctica Profesional” Varios Problemas – Algunas soluciones propuestas”; XXXI Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional;; Facultad de Ciencias Económicas – Universidad de Buenos Aires.

Miguel Telese “Alternativas para profundizar la relación de enseñanza – aprendizaje”; XXXI Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional;; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de La Plata.

Ricardo Oscar López y Jorge Mario López Lavoine “Revisando criterios de evaluación”; XXX Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de La Pampa.

