

XXXIV Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional

28 y 29 de SEPTIEMBRE del 2012

Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de
Salta
SALTA

*“Por la actualización permanente y continua de Práctica Profesional en búsqueda de la
excelencia educativa”.*

Implementación de las TIC's en la enseñanza flexible: la utilización de software
contables y de gestión en asignaturas integradoras.

Autoras:

Marcela S. Ambrosini
Facultad de Ciencias Económicas (UNL)
Profesora Asociada Ordinaria
Seminario de Integración de Sistemas de Información
amarcela@fce.unl.edu.ar

Marcela G. Bayonés
Facultad de Ciencias Económicas (UNL)
Jefe de Trabajos Prácticos Ordinaria
Seminario de Integración de Sistemas de Información
mbayones@fce.unl.edu.ar

Área temática
Metodología de la enseñanza.

INTRODUCCIÓN

El plan de estudios de la carrera Contador Público Nacional (FCE – UNL) consigna en el quinto año a la materia Seminario de Integración de Sistemas de Información, asignatura que reviste las características de integradora por su contenido: el diseño de un sistema administrativo contable para una empresa seleccionada por los alumnos y admitida por la cátedra con la consecuente elaboración de documentación, plan de cuentas, cursogramas, matrices, etc., por subsistema (Producción-Costos, Abastecimiento-Egresos, Comercialización-Ingresos, Personal) para obtener como producto final los Informes Gerenciales y los Estados Contables de presentación según Normas Contables vigentes. La actividad requiere de la verificación de aptitud del modelo adoptado y de la operatoria de las registraciones contables con un software adecuado, siendo este último el aspecto que origina el presente escrito.

El texto rescata inicialmente una reseña teórica sobre modelos educativos y el papel que ocupan las nuevas tecnologías así como también el rol del docente en la enseñanza flexible, temas tratados por una de las autoras¹² y que proporcionan el marco adecuado para presentar y discutir las ventajas y las limitaciones de la utilización de software contables y de gestión en nuestra cátedra en particular.

EL PAPEL DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA FLEXIBLE

Según publicara en el diario El Litoral de Santa Fe el 11 de agosto de 2010 la especialista en tecnologías de la educación Anabel Gaitán *“Asistimos a una fractura en la convivencia entre instituciones educativas, docentes y alumnos. Una fractura de siglos, cuando en realidad deberían estar en un mismo contexto y tiempo histórico. Hoy coexisten a duras penas instituciones del siglo XIX, docentes del siglo XX y*

¹ Bayonés, M., Cristóbal, J. (2010) *“El software de gestión en la enseñanza de contabilidad. Su implicancia y articulación. Una experiencia para compartir”* XXXI Jornadas Universitarias de Contabilidad. Catamarca.

² Bayonés, M. (2011) *“La enseñanza de Contabilidad Básica. Una reflexión crítica de nuestra tarea como docente contable de los primeros años de la Universidad”* XXXII Jornadas Universitarias de Contabilidad. Rosario (Santa Fe)

estudiantes del siglo XXI. Y, ante esta disociación, hay que pensar el lugar que ocupan las TIC's".

La potencialidad de las TIC's está asociada a su modalidad de utilización, desde la educación a distancia a la presencial, pero no debe descuidarse el modelo educativo en el que se sustentan. Se rescatan en esta oportunidad a los propuestos por Duarte y Sangrá³ (2000) en el ámbito de la educación superior siendo, en primer término el centrado en los medios: el elemento central del proceso de enseñanza aprendizaje es la herramienta tecnológica que se utiliza, el profesor y alumnos juegan un papel secundario; es la tecnología lo que transmite y facilita el conocimiento a modo de sistema de autoformación. En segundo lugar, el modelo centrado en el profesor: reproduce esquemas organizativos propios de la enseñanza presencial pero con ayuda de tecnologías que facilitan un mayor alcance de la enseñanza. Bajo este modelo, el transmisor de conocimiento es el profesor. Y finalmente, el centrado en el estudiante. Esta última propuesta se sostiene en tres pilares: el material didáctico, la acción docente y la evaluación del estudiante y los relaciona, entrando en juego la incorporación de un cuarto elemento, el trabajo en equipo, que permite trascender las interacciones bidireccionales con dinámicas de aprendizaje cooperativo y trabajo en equipo.

Sabido es que las TIC's posibilitan acceso simple y rápido a gran cantidad de información y se convierten en una poderosa herramienta en la práctica de la enseñanza flexible, en la que los profesores se focalizan más en el aprendizaje que en la transmisión de conocimientos, facilitando a los estudiantes la creación del suyo propio a partir del conjunto de recursos informativos disponibles y a su alcance. Sin dudas, este nuevo escenario genera cambios en el rol del docente.

En la enseñanza flexible las tareas docentes se vinculan con roles de tipo organizativo, social e intelectual, y son analizadas detenidamente por Unigarro Gutierrez y Rondón Rangel⁴. Una apretada síntesis de algunas, puede expresarse en los siguientes ítems:

1. Tareas vinculadas al rol organizativo

- 1.1 Planificar el proceso de enseñanza: anticiparse a las necesidades de los usuarios conociendo el perfil de los estudiantes y competencias para construir el ambiente propicio. Se requiere definir qué información (mínima, necesaria y suficiente) es la apropiada y cómo está dispuesta en el ambiente de aprendizaje interactivo, contemplando los recursos (audio, video, simulación bibliográfica, etc.) con los que trabajará. Las actividades a incluir en el

³ Duarte, J. M. y Sangrá, A. (2000) (comp) *"Aprender en la virtualidad"* Gedisa. Barcelona

⁴ Unigarro Gutierrez, M. y Rondón Rangel, M. *"Tareas del docente en la enseñanza flexible"*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol.2 - Nº1 / Mayo de 2005

programa son las relativas a activar los conocimientos previos, orientar el aprendizaje, incitar al estudiante a participar y provocar curiosidad para evaluar rendimientos. Se incentiva la confrontación, búsqueda, análisis y transformación de nueva información para facilitar la gestión del conocimiento. Se requiere flexibilidad de los docentes para responder a los diferentes ritmos de los alumnos.

1.2 Orientar a los estudiantes acerca de las herramientas a utilizar: los docentes definen la intencionalidad y utilización de las herramientas y servicios a los que tendrá acceso para facilitar el proceso de aprendizaje, diseñando y dando a conocer con anterioridad la frecuencia de uso y herramientas de comunicación y evaluación. También deberán verificar que los estudiantes cuenten con instrucciones para el manejo de las herramientas de la plataforma de aprendizaje y resolver las dudas que se presentan.

1.3 Organizar el aula virtual: el docente debe organizar la estructura de manejo de archivos debido a la gran cantidad de información a recibir, identificando los trabajos / evaluaciones pendientes de los resueltos para evitar demoras en las respuestas. Las políticas de conformación de foros o grupos de discusión, deben definirse previamente para lograr una interacción efectiva.

2. Tareas vinculadas al rol social

2.1 Propiciar la disminución del anonimato y el establecimiento de una atmósfera de comunidad de aprendizaje: en un ambiente virtual, es importante lograr la participación activa de los estudiantes y disminuir el anonimato en el ambiente, construyendo comunidades de aprendizaje mediante interacciones entre estudiantes, entre estudiantes y docentes y entre alumnos y contenidos. El docente debe rescatar y destacar los aportes de estudiantes e introducir nuevos retos manteniendo una interacción constante con los participantes. Para favorecerla es conveniente que el profesor modere los grupos de discusión, los foros, etc., permitiendo interacciones asincrónicas y sincrónicas facilitando la construcción de conocimiento colectivo.

3. Tareas vinculadas al rol intelectual

3.1 Aportar experiencias al proceso de construcción del conocimiento: la mejor manera de enseñar a aprender es mostrar cómo quién enseña logró construir conocimiento, cuidando que esto no signifique asumir un protagonismo innecesario del profesor o considerar a su experiencia como única. El estudiante contará con elementos para introducirse en el saber en cuestión y si se propicia la exploración en diversas fuentes, podrá comparar posturas y

teorías sobre un mismo tema. Esto posibilita al estudiante comprender que el conocimiento está en permanente construcción y actualización mediante críticas y debates de argumentos.

- 3.2 Seleccionar e integrar los contenidos: es responsabilidad directa del docente como diseñador del ambiente virtual. A partir de políticas institucionales, los avances de la disciplina y las necesidades del contexto así como también de los objetivos de aprendizaje, deberá realizar una rigurosa selección de contenidos.

Realizada la reseña sobre los modelos educativos en la enseñanza flexible, el apartado siguiente se focaliza en la utilización de las TIC's en la cátedra de Seminario de Integración de Sistemas de Información (SISI) de la FCE - UNL.

EL ENTORNO VIRTUAL EN EL ÁMBITO DE LA CÁTEDRA

En coincidencia con el modelo centrado en el estudiante y contemplando los nuevos roles de los profesores consecuencia de la utilización del entorno virtual, el SISI enfrenta con los recursos disponibles en la facultad, una demanda estimada en 180 alumnos por año académico, lo que supone 45 unidades de trabajo por tratarse de presentaciones a realizar por los estudiantes en grupos de 4 integrantes.

Las clases presenciales son dos en la semana durante el ciclo lectivo, en una se desarrollan lineamientos teóricos válidos para la totalidad de las empresas bajo análisis (industriales, de servicios o de actividades primarias) y en la otra se atienden consultas específicas del modelo que están diseñando los alumnos. Esta modalidad permite entregas parciales por subsistema, las que serán observadas por los docentes con sugerencias y comentarios sobre diferentes posibilidades de tratamiento, incentivando el espíritu crítico y creador del grupo de trabajo. El cronograma de actividades permite concluir el primer cuatrimestre con el modelo armado, realizando la carga de operaciones para corroborar la aptitud del sistema diseñado, durante el segundo cuatrimestre.

Complementariamente se trabaja en un “Entorno Virtual Complementario para la Enseñanza Presencial” que la Universidad Nacional del Litoral puso a disposición de los docentes de las unidades académicas. El paquete de software permite complementar las actividades de enseñanza, crear cursos on-line y sitios web: se trata de una adaptación del Moodle (software libre) que se distribuye en los términos de la licencia GNU. Algunas de las posibilidades de esta herramienta serían:

- Foros de discusión para intercambiar información. Los foros admiten diversas estructuras, pudiéndose contemplar la evaluación de los mensajes por los

propios compañeros. Es conveniente la participación del docente como moderador para agilizar discusiones sobre temas desarrollados en clases.

- Glosario. Los participantes pueden crear y mantener una lista de definiciones con entradas que pueden navegarse de diferentes maneras y así, incorporar vocabulario técnico específico y significativo.
- Chat, como módulo que permite a los participantes mantener conversaciones en tiempo sincrónico mediante internet y así tener conocimiento de los compañeros y del tema en debate. Tanto del historial del chat como de los foros, el docente puede confeccionar una sección dónde los alumnos puedan encontrar respuestas a preguntas frecuentes.
- Encuesta para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea. Los docentes pueden reunir datos de sus alumnos para aprender tanto sobre su clase como sobre su propia enseñanza.
- Diversos tipos de recursos. El paquete de software permite incorporar recursos al diagrama de temas “Archivo de textos” disponiendo de tipos de formateado que convierten el texto plano en páginas web. También la “Página HTML” que facilita confeccionar una página web completa dentro de Moodle. El enlace a cualquier página web u otro archivo de la web pública puede realizarse con otro recurso, “Archivos y páginas web”, que puede emplearse para incorporar archivos como power point o enlaces con bibliografía básica o complementaria.

En lo que respecta a la utilización de software contable y de gestión, la propuesta de la cátedra contempla diversas alternativas, sin descuidar que como resultado del grado de avance en la carrera, hay alumnos con conocimientos previos de la utilización de este tipo de software, ya sea enlatado o libre, motivo por el cual la asistencia a clases presenciales complementarias a las dos semanales previamente citadas, es optativa. No obstante, el interés de los alumnos por reforzar aprendizajes o actualizarse, deriva en asistencia de la totalidad de los grupos año tras año.

El carácter de integradora que presenta la asignatura al requerir aplicación de conocimientos previos para el diseño del modelo, es reforzado con la integración de los diferentes módulos (compras, ventas, stock, etc.) que contienen los software, acrecentando la visión de la empresa como sistema.

Para concretar la propuesta de utilización de software contable y de gestión, nuestra facultad está equipada con tres salas de informática con una instalación que promedia las 18 computadoras cada una, pudiendo dar respuesta a la demanda si se trabaja con la asistencia de dos alumnos por grupo y por computadora. La necesidad de contar con licencia para utilización de software y sus requerimientos técnicos generan una

decisión en términos de inversión que escapa a los docentes y es aquí donde se destaca la presencia de la Cooperadora desde hace más de 20 años, la que destina gran parte de los fondos a compra de equipamiento, de software enlatado y a becas a estudiantes que mantienen y cuidan las salas. Actualmente se trabaja con un software adquirido multiusuario con una cantidad de 20 terminales a conectarse en 20 equipos, situación que no es condicionante para utilizarlo en una sala.

Pero un tema es el desarrollo de las clases teóricas con lineamientos sobre la utilización del software enlatado y otro es el tiempo requerido por los alumnos para la carga operativa y de la emisión de informes requeridos en trabajo a presentar. Y es aquí donde aparecen nuevos condicionamientos, solucionados parcialmente con la posibilidad de operar con software contables libres los que, probados por la cátedra, resultaron de sencilla aplicación. Otra de las soluciones surgió hace dos años, cuando la facultad adquirió una nueva versión del software con posibilidades de ser utilizado en entorno remoto desde un servidor de la facultad, permitiendo a los alumnos trabajar fuera de la institución mediante la conexión al servidor. Si bien es relativamente reciente, las primeras pruebas no generaron mayores inconvenientes, abriendo las puertas para mejorar en el futuro inmediato.

Otro tema no menor, se asocia a la necesidad de recursos humanos capacitados en el manejo de estas herramientas. Si bien muchos docentes las conocen por utilizarlas en sus actividades profesionales, no debe descuidarse el tiempo que demanda la implementación del software en la enseñanza al programar las clases y la coordinación con el área de apoyo técnico. Este último aspecto es otro a tener en cuenta ya que si bien los docentes pueden conocer la utilización de la herramienta necesitan indiscutiblemente asistencia del equipo técnico del área de informática ya que la experiencia indica que tanto en la instalación como en el desarrollo de las clases, surgen inevitablemente complicaciones técnicas del software y del hardware. Trabajar coordinadamente con el área de mantenimiento informático y contar con su apoyo, es esencial para el cumplimiento de los objetivos.

Realizado un recorrido por las ventajas y principales limitaciones detectadas en la utilización de software contables y de gestión en el SISl, se reservan algunos números y reflexiones para el último apartado.

CLUSIONES

La implantación de un nuevo régimen de trabajo con la planificación y programa aprobados por el Consejo Directivo y con vigencia desde 2011, contempla entregas periódicas de cada uno de los subsistemas y en consecuencia posibilita el seguimiento continuo, especialmente, de la evolución del alumnado. Si bien la modalidad es reciente, una primera evaluación arrojó resultados altamente satisfactorios: de los 197 alumnos que conformaron 48 grupos, presentaron el trabajo final en los tiempos previstos (hasta el mes de mayo de 2012), 194. Las instancias de defensa oral grupal, fueron expuestas con utilización de herramientas informáticas y lenguaje técnico adecuado en los 30 minutos asignados, instancia en la que los estudiantes desarrollaron y demostraron sus habilidades comunicacionales así como también su capacidad de manejo de tiempos, tema crítico en el accionar profesional.

En cuanto a la utilización del entorno virtual en la cátedra, puesta en funcionamiento recién este año, ha posibilitado una dinámica inesperada, especialmente en comunicaciones. El empleo de esta herramienta por parte de los estudiantes es alto y no requiere de mayores explicaciones por parte de los docentes ya que su empleo tiende a generalizarse.

Retomando las ideas del primer apartado y en función de la experiencia de estos últimos años, las autoras de este trabajo entendemos que las generaciones de alumnos que están cursando en nuestras facultades, tienen conocimientos y habilidades tecnológicas que no son aprovechadas a pleno por el colectivo docente y que nos obliga a repensar la potencialidad de las nuevas tecnologías como herramientas de trabajo. El diseño de nuevas estrategias metodológicas implementando entornos virtuales de aprendizaje, es una realidad insoslayable en universidades que deben equiparse con la infraestructura acorde, medios científicos y tecnológicos en sintonía con los requerimientos para posibilitar el cumplimiento de objetivos sociales.

Sin dudas, un nuevo desafío.

