

## El aporte de las Tutorías en las Prácticas Profesionales - Cr. Miguel A. Gette - Universidad Nacional de La Pampa

Trabajo referido a <u>Metodología de la Enseñanza</u> Área Temática: Otros Palabras Clave: Tutoría – Aprendizajes – Práctica Profesional
--

**Cr. Miguel A. Gette**  
**Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA**  
Zitarrosa 1455 – Santa Rosa – La Pampa  
E-mail: [miguelgette@cpenet.com.ar](mailto:miguelgette@cpenet.com.ar)  
Teléfono 02954-414447/15469779

### RESUMEN

Este trabajo tiene la modesta intención de transmitir las experiencias recogidas a lo largo de 10 años en el Taller de Sistemas de Información Contable que se dicta en la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas de la Universidad Nacional de La Pampa.

En especial está dedicado a resaltar el valor que atribuimos en nuestra formulación pedagógica, a la intervención y acompañamiento diario de docentes tutores que extienden a lo largo de toda la semana, la actividad del Taller para los estudiantes.

El Taller intenta recrear, para los estudiantes, situaciones propias de la actividad profesional del Contador Público que van desde el germen de una empresa, la idea de un negocio, pasando por la constitución de la sociedad, organización administrativa, contabilización de operaciones y liquidaciones impositivas y previsionales de un periodo hasta finalizar con el cierre de balance y realización de asamblea anual.

Tiene una duración cuatrimestral y conlleva una carga horaria presencial de 7 horas semanales y una dedicación horaria adicional fuera de la Facultad que se extiende a lo largo de toda la semana, en la cual siguen trabajando en grupos con el acompañamiento de los docentes tutores.

Por las características de la propuesta, en lo que respecta a las tutorías, que son presenciales y no presenciales, existen además puntos de contacto con las tutorías de propuestas educativas en línea o virtuales

Se espera, con este trabajo aportar en relación a los siguientes interrogantes:

- ***¿Qué pueden aportar las Tutorías a las prácticas profesionales?***
- ***¿Cuáles son las cualidades que debe reunir un buen tutor?***

Para responder a estos interrogantes en el trabajo se realiza en primer término una presentación y caracterización del Taller de Sistemas de Información Contable, informando acerca de su organización y objetivos.

Con posterioridad y para introducirnos al tema de las tutorías se realiza una mención a la inserción de la misma dentro de las tareas docentes y luego una de las posibles clasificaciones, lo que permite situar las tutorías realizadas en el Taller en una de las tipologías descriptas.

Posteriormente se realiza una caracterización en particular de las tutorías realizadas en el taller, con detalle de sus objetivos y el rol que deben cumplir los tutores.

Ahondando en la figura del tutor, luego se explicitan las cualidades que debe reunir un buen tutor y se señalan a continuación también las que corresponden al tutor virtual. A modo de complemento se menciona también un decálogo de recomendaciones para quien se inicia en la tarea de tutor virtual.

Finalmente se referencian las prácticas tutoriales con las especiales características del ejercicio profesional del Siglo XXI, estableciendo las correlaciones posibles entre las prácticas tutoriales y tales características.

A modo de cierre y en Conclusión, se da respuesta a los interrogantes planteados al inicio, en forma sintética puesto que su fundamento lo constituye el trabajo en su totalidad.

## **INTRODUCCION**

El Taller de Sistemas de Información Contable se ubica curricularmente en la cúspide del Plan de Estudios de la carrera de Contador Público y ello se debe, precisamente, a que fue concebido como una instancia final e integradora de saberes y de desarrollo de capacidades propias de un graduado, por lo que a la vez debe constituirse en un puente hacia el inminente ejercicio profesional.

Como instancia integradora que es, no se enfoca a temas nuevos sino que principalmente interconecta, al aplicarlos a casos complejos y cuasi reales, saberes y disciplinas diversas. Aunque esto pueda parecer sencillo, en la práctica no lo es y los estudiantes deben desarrollar, en el corto periodo de un cuatrimestre, diversas habilidades y capacidades para lograrlo.

En términos de objetivos, el desarrollo curricular y el planteo pedagógico que se realiza tiene por finalidad que los estudiantes, al final del curso hayan logrado ser capaces de:

- Resolver problemas propios de la profesión
- Buscar y obtener información pertinente
- Controlar y evaluar los resultados de un problema
- Comunicar adecuadamente los resultados de su trabajo
- Integrar conocimientos previos
- Usar y aprovechar el potencial de las herramientas informáticas
- Actualizar sus conocimientos
- Trabajar en equipo e interdisciplinariamente
- Asumir con responsabilidad sus tareas y/o trabajos
- Resolver siempre dentro de un marco ético

Para el cumplimiento de estos objetivos, que en rigor implican aprendizajes significativos de los alumnos, la cátedra ha puesto especial énfasis en una estrategia pedagógica basada en gran medida en las tutorías.

## **LAS TUTORIAS UNIVERSITARIAS**

La preocupación y el interés por encontrar las mejores formas de enseñar y lograr aprendizajes siempre han estado latentes en los círculos académicos y ha sido materia de estudio y análisis a nivel local y global.

En consonancia con dichas inquietudes también ha sido puesto en discusión el perfil que debe tener un docente universitario.

Al respecto vale citar, por ejemplo, la Conferencia Mundial de 1998 sobre Educación Superior (“Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción). En ella se realiza un debate específico con el título “Desarrollo profesional del personal universitario: Una misión continua”

Valcarcel Cases y Otros (2003)<sup>84</sup> citan que, “Entre las conclusiones de los debates citados sobre características, actitudes y aptitudes necesarias en un profesor universitario en el nuevo siglo, podemos destacar:

- Ser conscientes y comprender las distintas formas en que un alumno aprende
- Conocer las metodologías adecuadas para dar respuesta a los nuevos retos
- Disponer de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarios para emplear la evaluación de los alumnos como herramienta para favorecer el aprendizaje.
- Emplear las posibilidades que brindan el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación
- **Dominar las técnicas de tutoría, tanto presenciales como a distancia”**

Existen variadas definiciones sobre la acción tutorial y ellas dependen, en general del concepto de educación y orientación que sostiene cada autor.

No obstante la tutoría podría conceptuarse en líneas generales como una actividad docente, concebida como una acción de intervención formativa dirigida a los estudiantes.

Arbizu, Lobato y Del Castillo (2005)<sup>85</sup> sostiene que según las características de dicha intervención, pueden distinguirse claramente tres grandes tipos de tutoría:

1 – **Tutoría Integral:** Este modelo apunta a la atención del estudiante de un modo global y por tanto se enfoca a las dimensiones académica, profesional y personal. Puede considerarse por tanto el modelo más completo ya que se interesa por las facetas intelectual, afectiva y profesional del estudiante. Por la misma razón requiere del profesorado formación en acciones de orientación, equipos de apoyo y una gran dedicación.

2 – **Tutoría entre pares:** Se realiza generalmente para ofrecer ayuda o asesoramiento y apoyo a fin de lograr la integración y éxito en la formación universitaria de los alumnos ingresantes o del primer ciclo en la Universidad. Existen numerosas experiencias en las Universidades Argentinas al respecto.

3– **Tutoría Académica:** En este caso la acción de intervención formativa está destinada al seguimiento académico de los estudiantes y se desarrolla en el ámbito de la docencia de una asignatura.

Además debe mencionarse que la acción tutorial puede realizarse a través de dos estrategias:

La Tutoría presencial: es la que se realiza mediante el contacto directo entre los tutores y los estudiantes, en forma individual o grupal, en los propios ámbitos universitarios (generalmente en el aula).

La Tutoría Virtual: es la que se realiza mediada por las tecnologías de la comunicación.

## **LAS TUTORIAS DEL TALLER DE SISTEMAS DE INFORMACION CONTABLE**

---

<sup>84</sup> Valcarcel Cases (coordinador) y otros (2003)

<sup>85</sup> Feli Arbizu; Clemente Lobato; Laura del Castillo; Revista de Psicodidáctica 2005

Las tutorías que se realizan en el marco del Taller de Sistemas de Información Contable, son del tipo académica.

La opción por el desarrollo de este tipo de intervención docente es una estrategia pedagógica que señala claramente cuál es la postura de la cátedra respecto del acto de enseñar y aprender puesto que implica claramente una concepción de la formación académica centrada en el aprendizaje del alumno.

Arbizu, Lobato y Del Castillo (2005) op. cit. mencionan los objetivos específicos que en general tienen las tutorías académicas. Muchos de ellos son coincidentes con los que explícitamente se proponen desde el Taller de Sistemas de Información Contable. En forma sintética los menciono a continuación:

- Contribuir al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el desarrollo de procesos motivacionales que generen un compromiso con su proceso educativo.
- Estimular el desarrollo de toma de decisiones del estudiante, por medio de la construcción y análisis de escenarios, opciones y alternativas de acción en el proceso educativo.
- Impulsar en el alumno el desarrollo de la capacidad para el auto aprendizaje a fin de que el estudiante mejore su desempeño académico y favorezca su futura actividad profesional
- Facilitar y orientar al alumno en la adquisición de competencias que desarrolla la propia asignatura.
- Ayudar al alumno a superar las dificultades en la maduración de los aprendizajes
- Ofrecer al estudiante apoyo y asesoría en temas difíciles de la asignatura
- Propiciar el uso de los recursos y medios tecnológicos por parte de los estudiantes
- Ayudar al estudiante a reconocer y desarrollar los estilos de aprendizaje.
- Hacer llegar al alumno el sentido y significado de la asignatura tanto en su currículum académico como en el plano personal y futuro profesional.

El cumplimiento de estos objetivos implica necesariamente que el docente tutor cumpla los siguientes roles:

- Facilitador de aprendizajes.
- Mediador entre la disciplina de la asignatura y los estudiantes.
- Guía en la búsqueda, apoyo y sostén para el estudiante.
- Creador de condiciones y gestor de actividades y experiencias de aprendizaje.
- Evaluador de los resultados de aprendizaje y dominio de las competencias.

Asimismo, en el caso del Taller de Sistemas de Información Contable las tutorías se realizan de dos formas:

- a) Existe un acompañamiento presencial en los horarios de clase destinados a la realización de actividades (4 horas semanales)
- b) y un acompañamiento mediatizado por tecnologías durante el resto de la semana, que permite la continuidad de las actividades, en especial las que requieren de búsquedas, análisis, realización de trámites, etc.

Toda la actividad del Taller se realiza en formato grupal, para lo cual, al inicio del curso se conforman los grupos de 4 integrantes, el que debe mantenerse hasta la finalización del Taller. Cada tutor tiene generalmente asignados 4 grupos.

Asimismo, el Taller se encuentra habilitado para ofrecer, en caso de así ser requerido por los estudiantes, el cursado del mismo en formato totalmente virtual, aunque las evaluaciones se realizan siempre en forma presencial.

En relación a esto último, se prevé que durante el segundo semestre del presente año se dicte por primera vez también en formato virtual para un grupo de alumnos. Ello responde a necesidades específicas de algunos estudiantes que por condiciones ocupacionales (trabajan en otras ciudades o en horarios incompatibles con el cursado) no pueden acceder al cursado en el formato presencial.

Se advierte en este punto una complejidad derivada de la bi-modalidad, puesto que el desarrollo de una tutoría virtual, si bien comparte los objetivos con la presencial, difiere en algunos aspectos al momento de su desarrollo.

## CONDICIONES PARA SER UN BUEN TUTOR

Llegados a este punto nos preguntamos: ¿Qué condiciones habrá de reunir un buen tutor? ¿Cuál será su perfil deseable?

Ello supone definir o especificar que características deben estar presentes en su perfil tanto aptitudinal como actitudinal. Y ello no es tarea fácil porque ello depende no solo de las funciones que se le asignarán a nivel institucional sino también en la postura teórica sobre el concepto de hombre que queremos formar, para qué tipo de sociedad y con qué tipo de educación.

Concordando con Canales Rodríguez<sup>86</sup> para conformar el perfil de tutor se hace necesario considerar tres aspectos:

- Cualidades Humanas: se refieren a la definición del **SER** del docente-tutor.
- Cualidades Científicas: se refieren al **SABER** del docente-tutor
- Cualidades Técnicas: definen el **SABER HACER** del docente-tutor

Con respecto a las **cualidades humanas** se consideran aquellas actitudes que posibilitan una relación profunda, rica y eficaz con los otros. Seguramente no son innatas pero pueden adquirirse y mejorarse con el ejercicio. Dado que la relación personal es el elemento fundamental en la acción tutorial se considera que todo tutor tendría que estar dotado de cualidades como:

- Empatía: capacidad para simpatizar, ponerse en el lugar del otro, comprenderlo sin juzgarlo, percibir al mundo subjetivo de los demás como si fuéramos esa persona
- Autenticidad: se refiere a la coherencia que debe haber entre lo que el Docente-tutor dice y hace y lo que realmente es. El tutor dotado de esta cualidad está abierto a la propia experiencia, la acepta, no la enmascara ni la rehúye.
- Madurez: Cognitiva, afectiva, volitiva.
  - La cognitiva hace al tutor una persona flexible, capaz de comprender, asimilar ideas, adaptarse a situaciones nuevas
  - La madurez afectiva supone la superación de estereotipos y deseos de moldear al otro a la propia imagen
  - La madurez volitiva lo convierte en una persona capaz de tomar decisiones y modificarlas cuando sea necesario
- Responsabilidad: o compromiso para asumir riesgos, aceptar éxitos y fracasos. Calcular consecuencias tanto para sí mismo como para sus estudiantes tutorados
- Sociabilidad: estar capacitados para desarrollar en sí mismo en los otros criterios y valores sociales

---

<sup>86</sup> Canales Rodríguez – sin fecha “El perfil del tutor académico”

Como ya se dijo, las **cualidades científicas** definen el saber del docente-tutor y hace referencia al conjunto de conocimiento de otras ciencias, principalmente de la pedagogía pero también de la psicología y la filosofía, que de manera directa e indirecta inciden en sus funciones.

Finalmente las **cualidades técnicas**, que definen el saber hacer del docente-tutor, se refieren al conjunto de destrezas y técnicas y no sólo al conocimiento teórico de las mismas. Son especialmente gravitantes y suponen en el docente tutor la capacidad de:

- Planificar procesos, lo que le requerirá tener una visión clara y precisa de las metas y objetivos
- Capacidad organizadora, coordinadora y moderadora
- Capacidad motivadora y evaluadora
- Dominio de técnicas de diagnóstico e intervención pedagógica
- Aplicar técnicas de motivación, grupales, de entrevista y de reducción de tensiones

## **EL TUTOR VIRTUAL**

Ya se ha expresado antes que las tutorías académicas podían ser realizadas tanto en forma presencial como a distancia o virtual.

Referirnos de modo breve a este tema es complejo por cuanto el desarrollo del mismo depende en general del modelo de educación a distancia en el cual esté inserto y en particular de la intervención tutorial que esté prevista en cada caso.

En el caso del Taller de Sistemas de Información contable distinguiremos dos situaciones diferenciadas:

- 1) El rol que desempeñan los tutores en el curso presencial del Taller en horarios extra clase. En este caso los tutores realizan actividades que pueden conceptuarse en general como una extensión de la que se realiza en el aula pero mediada por tecnologías. Ello posibilita un seguimiento y acompañamiento a las actividades que realizan los alumnos fuera del horario de clases, durante el resto de la semana.
- 2) El rol que deberán desempeñar los tutores en el caso del dictado del Taller en formato virtual o en línea, donde toda la comunicación entre los docentes y tutores con los estudiantes y de los estudiantes entre sí estará mediado por tecnologías de información y comunicación (Tics)

En el extremo más exigente, es decir, en el supuesto de la virtualización total del curso y siguiendo a Llorente Cejudo<sup>87</sup> podemos identificar, para los tutores virtuales, las siguientes funciones y competencias:

### **Función Académica/pedagógica:**

- Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados
- Responder a los trabajos de los estudiantes
- Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado
- Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo
- Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes
- Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas

### **Función Técnica:**

- Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno tecnológico de formación
- Dar consejos y apoyos técnicos

---

<sup>87</sup> LLORENTE CEJUDO, El tutor en e-learning: aspectos a tener en cuenta.

- Realizar actividades formativas específicas
- Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red
- Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo
- Mantenerse en contacto con el administrador del sistema
- Utilizar adecuadamente los medios de comunicación usuales
- Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas
- Usar el software con propósitos determinados.

**Función Organizativa:**

- Establecer el calendario del curso, de forma global como específica
- Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno
- Mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo
- Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros
- Contactar con expertos
- Ofrecer información significativa para la relación con la institución.
- Establecer estructuras en la comunicación online con una determinada lógica

**Función Orientadora:**

- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red
- Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo
- Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado
- Motivar a los estudiantes para el trabajo
- Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio
- Ser guía y orientador del estudiante.

**Función social:**

- Dar la bienvenida a los estudiantes que participen en el curso en red
- Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.
- Integrar y conducir las intervenciones
- Animar y estimular la participación
- Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.
- Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.

Como puede advertirse a partir de la lectura de todas las competencias requeridas, el desafío que enfrenta un tutor virtual es complejo y puede ocurrir que tales competencias no sean reunidas por una única persona sino que se recurre a equipos, muchas veces interdisciplinarios, que en conjunto dan respuesta a todas las facetas involucradas en una propuesta educativa en línea.

## **RECOMENDACIONES PARA QUIEN SE INICIA EN LA TUTORIA VIRTUAL**

Finalmente puede resultar útil, a fin de clarificar desde otra perspectiva, el rol del tutor virtual, identificar cuáles serían las principales recomendaciones para un tutor que se inicia en el ámbito virtual. Las mismas fueron recopiladas del curso “Rol Docente en la enseñanza virtual” dictado por el Área de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de La Pampa y facilitadas por la Cra. Fabiana B. Veralli, tutora del Taller de Sistemas de Información Contable:

- 1) *Conocer quiénes son los alumnos que van a participar del curso a distancia, su formación, intereses, expectativas y luego saberes previos para orientar la presentación del curso de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.*
- 2) *Aconsejar a los alumnos la organización del tiempo dedicado al estudio, fomentar la responsabilidad y participación de los mismos en los debates que se dispongan en la plataforma.*
- 3) *Diagramar el aula virtual de tal manera que resulte amigable para quien realice el curso.*

- 4) *Facilitar un medio de comunicación simple para resolver inquietudes y/o dudas de cómo manejarse en la plataforma.*
- 5) *Diseñar un lugar para charlar sobre cuestiones que interesen al alumnado, no necesariamente temas académicos, sino un lugar de distensión, para que se vayan conociendo entre los participantes.*
- 6) *Redactar de forma simple, clara y concisa las consignas que se exponen en el aula virtual.*
- 7) *Fomentar el trabajo en grupo a través de foros de participación de los estudiantes donde puedan compartir los inconvenientes en la realización de las tareas que el docente les ha encomendado.*
- 8) *Hacer un seguimiento particular de cada alumno para orientarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje y poder detectar a tiempo las falencias que surjan en el transcurso del dictado de la materia.*
- 9) *Responder a la brevedad las consultas que efectúen los alumnos y comprobar que han entendido las respuestas.*

Utilizar un lenguaje coloquial que resulte amable y que llegue a los alumnos. Demostrar ante todo cordialidad en las afirmaciones del tutor para con los alumnos de manera que los invite a ellos a responder y participar de las charlas que surjan en el aula virtual.

## **PRACTICAS PROFESIONALES TUTORIZADAS PARA UN CONTADOR DEL SIGLO XXI**

Dado que el Taller, así concebido, es prácticamente una puerta que conecta el ámbito del estudio (en la Universidad) con el ámbito del muy próximo ejercicio profesional, resultará útil tener presente algunas de las características del futuro contador y del ámbito en el que se desempeñará. Ello nos permitirá a su vez, analizar, a la luz de tal realidad, nuestras prácticas docentes en general y de tutoría en particular.

## **ESTUDIANTES Y PROFESIONALES NATIVOS DIGITALES**

Marc Prensky<sup>88</sup>, escritor, conferenciante y consultor reconocido mundialmente por su labor en el área de la educación y enseñanza, acuñó el término “nativo digital” en contraposición a “inmigrante digital”.

Aunque tal distinción se utilizó con gran repercusión en el ámbito educativo, entiendo que puede ser también aplicado a los profesionales dado que siempre estarán inmersos en la necesidad de nuevos aprendizajes.

En esencia se denomina **nativo digital** a todas aquellas personas nacidas durante o con posterioridad a las décadas de los 80 y los 90 del siglo XX, cuando ya existía la tecnología digital. Por otro parte, se utiliza el término **inmigrante digital**, haciendo referencia a todos aquellos nacidos antes de los años 80 y que han experimentado todo el proceso de cambio de la tecnología. Cito a Marc Prensky: “ **Los nativos digitales:**

- *Quieren recibir la información de forma ágil e inmediata.*
- *Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos.*
- *Prefieren los gráficos a los textos.*
- *Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos).*
- *Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en Red.*
- *Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas.*
- *Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional.*

---

<sup>88</sup> Marc Prensky, Nativos e Inmigrantes Digitales

En este sentido y en relación al Taller de Sistemas de Información Contable, no puede obviarse, en la consideración del formato de los contenidos ni de las propuestas metodológicas de intervención docente, esta nueva caracterización del estudiante actual y del futuro profesional. Las tutorías permiten, en tanto dan mayor flexibilidad y autonomía a los estudiantes, que éstos canalicen sus búsquedas, análisis y aprendizajes utilizando los formatos con los cuales se sienten más a gusto.

## **NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN**

El desempeño del Contador Público y las diversas tareas que, en el marco del ejercicio de la profesión debe realizar, se han visto atravesadas e impactadas, en forma creciente, por la disposición y el uso de nuevas tecnologías, en especial de información y comunicación. (NTIC).

Las nuevas **tecnologías de la información y la comunicación (NTIC)** agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones y han posibilitado el advenimiento de nuevas formas de interactuar en todos los ámbitos (Económico, político, educativo y social).

La utilización, en el ámbito de las tutorías, de las NTIC conforma en sí misma una práctica valiosa para el futuro desempeño profesional. Debe concebirse como una excelente oportunidad de recrear las condiciones del trabajo profesional haciendo un uso criterioso e inteligente de las mismas.

## **NUEVAS HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO PROFESIONAL**

Importantes cambios se han verificado y seguirán produciéndose en el ámbito de la realización de la tarea profesional del Contador. Cito algunos de ellos:

- Disponibilidad de computadoras más potentes y a valores accesibles;
- Disponibilidad creciente de software eficaces y baratos y relativamente amigables,
- Desarrollos tecnológicos tendientes a incrementar la capacidad de almacenamiento, de computación de datos, de trabajar con información no solo en textos sino también en graficas y videos; utilización de la multimedia;
- Generalización del uso del correo electrónico,
- Incremento del uso de Internet para la comunicación,
- Mercadeo masivo;
- Desarrollo continuo de soporte de sistemas inteligentes incorporando sistemas expertos, redes neuronales, agentes inteligentes.
- Almacenamiento en la nube o cloud computing

Claro está que de muchas de ellas ya disponemos desde hace mucho tiempo, sin embargo interesa resaltar que pueden ser permanentemente “nuevas” en el sentido que continuamente se van renovando, incorporando nuevas prestaciones, relacionándose unas con otras, lo que nos pone frente a la necesidad de aggiornar continuamente nuestras capacidades de entender a las tecnologías de información y comunicación vigentes e incorporarlas en el trayecto educativo para que formen parte de las capacidades acreditadas por el futuro profesional

## **NUEVAS CONDICIONES DE TRABAJO**

Merced al alcance, difusión y acceso a internet, que no para de crecer, muchas actividades han logrado independizarse del plano espacial: Nace así un nuevo concepto: “Trabajo Ubicuo”

El término ubicuo (también existe la forma femenina ubicua) significa *en todas partes*.<sup>89</sup>. Por *trabajo ubicuo* entendemos, entonces, la posibilidad cierta que hoy en día tenemos los contadores de desarrollar tareas profesionales en todo lugar.

De esta manera, estamos transitando por un importante cambio en el modo y concepto de trabajo y tendemos a vivir en estado de conexión permanente.

Podemos claramente recrear estas condiciones de ubicuidad en el marco de las tutorías, simulando o realizando actividades compartidas en espacios disociados, introduciendo a los futuros profesionales en un ámbito de trabajo más flexible en términos de tiempo y espacio.

## **LAS REDES DE PROFESIONALES**

Las redes de profesionales (v.g. LinkedIn) se están constituyendo en un espacio cada vez mayor de socialización. Permiten socializar el Curriculum Vitae, ponerse en contacto con personas de perfiles determinados, compartir y nutrirse de información relevante, efectuar búsquedas de empleos, compartir inquietudes y acceder a la solución de un problema con aportes de otros profesionales vinculados en la red.

Las redes vinculadas con actividades profesionales son escenarios en los que la gente construye una identidad a partir de su reputación, que viene dada por los contenidos que produce, las conversaciones de las que participa, las referencias que otros pueden dar de su trabajo, etcétera.

¿Están nuestros estudiantes preparados, habituados a participar en redes? ¿A resolver en red problemas que no pueden resolver solos? ¿A sumarse a actividades colaborativas?

En el ámbito de las tutorías, en especial realizando actividades intra e inter grupos puede facilitarse a los estudiantes el aprendizaje entre pares que será muy útil en su futuro desarrollo profesional.

## **CAPACITACION PERMANENTE**

El Contador Público, egresado de una Universidad con saberes y competencias acreditadas por ella, debe sin embargo continuar transitando un camino de capacitación continua para responder a nuevos escenarios.

Dicho de otro modo, si somos conscientes que habitamos la sociedad de la información y en un entorno de cambios permanentes, concluiremos, siguiendo a Seltzer<sup>90</sup> que tanto el aprender a aprender como el compromiso con un aprendizaje a lo largo de la vida, son aspectos integrales para ser considerado un contador profesional.

A ello apuntan especialmente los esfuerzos del Sistema Federal de Actualización Profesional (SFAP) que está basado en la premisa de la formación continua esbozada en las guías de educación del IFAC.

Por otra parte, en el ámbito de la educación estamos asistiendo a la disposición, cada vez mayor, de instancias educativas o formativas que prescinden en mayor o menor grado de la presencialidad. La educación a distancia reconoce en su formulación distintos modelos sustentados en mayor o menor autonomía del estudiante, en distintos grados de acompañamiento de tutores, en mejores o peores diseños pedagógicos etc. lo que la hace susceptible de obtener resultados dispares y generar polémicas en torno a su uso.

---

<sup>89</sup> Según Wikipedia

<sup>90</sup> Seltzer Juan Carlos – Informe Área Educación - FACPCE

Una propuesta de capacitación seria y coherentemente planificada tanto desde el plano disciplinar como pedagógico, puede tener una valiosa implementación en línea, o semipresencial, si además se la sustenta en infraestructura tecnológicamente segura y estable y cuenta con soporte de acompañamiento tutorial calificado.

Desde la perspectiva del profesional, estará más preparado para la capacitación continua y el acceso a propuestas educativas en línea si en su trayecto de estudiante ha pasado por las experiencias del aprendizaje guiado por tutorías, o autónomo o en su caso, por experiencias de educación en línea bien formuladas.

## CONCLUSION

Se ha abordado en este trabajo la tutoría académica, concebida como acción docente de intervención formativa, destinada al seguimiento académico de los estudiantes y desarrollada en el ámbito de una asignatura de práctica profesional.

Se ha puesto foco en dos cuestiones:

- 1) **Que pueden aportar a las prácticas profesionales:** A lo largo del trabajo se han explicitado los objetivos superadores de toda tutoría, que en el caso de las prácticas profesionales cobran especial relevancia dado el carácter integrador y final que generalmente tienen en los planes de estudio. A modo de síntesis podría decirse que las tutorías aportan la posibilidad cierta de recrear condiciones para que los estudiantes desarrollen autonomía y flexibilidad y experimenten la posibilidad de auto aprender y aprender entre pares. El perfil del estudiante que egresa, de esta forma, estará más en sintonía con las exigencias y caracterización de la futura actuación profesional.
- 2) **Cuáles son las cualidades que debe reunir un buen tutor:** Se han detallado con grado de detalle en el trabajo. De todas formas, a modo de síntesis, podría decirse que un buen tutor se involucra humana, científica y técnicamente en la tarea docente de ayudar a generar, para los estudiantes, las condiciones para que éstos aprendan. Para el caso específico de una asignatura de práctica profesional dichos aprendizajes serán más significativos en cuanto se acerquen más a la futura actividad profesional.

*Cr. Miguel Angel Gette*

*Especialista (FLACSO) en Educación y Nuevas Tecnologías*

*Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas – Universidad Nacional de La Pampa*

***Si desea hacerme llegar comentarios, críticas o sugerencias diríjalas a [miguelgette62@gmail.com](mailto:miguelgette62@gmail.com)***

## BIBLIOGRAFIA:

- 1) Valcarcel Cases (Coordinador) y otros (2003). La preparación del profesorado universitario español para la convergencia europea en educación superior.
- 2) Arbizu, Feli; Lobato, Clemente; del Castillo, Laura. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, Sin mes, 7-21.
- 3) Canales Rodríguez, E.L “El Perfil del Tutor Académico” Disponible en [148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/116.pdf](http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/116.pdf)
- 4) Llorente Cejudo, El tutor en e-learning: aspectos a tener en cuenta. De: Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 20 / Enero 06 - Universidad de Sevilla, España UE.

- 5) Marc Prensky, Nativos e Inmigrantes Digitales,  
[http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- 6) IFAC – Manual de los Pronunciamentos Internacionales de Formación, Edición 2008  
[http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish\\_Translation\\_Normas\\_Internacionales\\_de\\_Formacion\\_2008.pdf](http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf)
- 7) Evolución de las redes profesionales: un nicho en crecimiento – Universidad de Palermo – Centro de Investigación en Entretenimiento y Medios – Valeria Pellegrini, Coordinadora, Noviembre de 2010 -
- 8) [http://www.palermo.edu/economicas/PDF\\_2010/Informes-y-entrevistas/RedesProfesionales.pdf](http://www.palermo.edu/economicas/PDF_2010/Informes-y-entrevistas/RedesProfesionales.pdf)
- 9) Entrevista a Nicholas Burbules - <http://www.iipe-buenosaires.org.ar/node/645>
- 10) Sebastián Herrero – Revista Digital Cabal <http://www.revistacabal.coop/almacenar-en-la-nube>
- 11) Imagen Profesional on line - Comisión Jóvenes Profesionales de FACPCE  
<http://www.facpce.org.ar:8080/iponline/las-tics-y-la-comision-nacional-de-jovenes/>
- 12) Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas – Centro de Estudios Científicos y Técnicos – Informe Nro. 1 Área Educación: “Formación y Ejercicio Profesional. Desarrollo Profesional continuo de contadores” Juan Carlos Seltzer y Colaboradores.  
[http://www.facpce.org.ar:8080/miniportal/archivos/informes\\_del\\_cecyt/area\\_educacion\\_informe\\_1.pdf](http://www.facpce.org.ar:8080/miniportal/archivos/informes_del_cecyt/area_educacion_informe_1.pdf)
- 13) ERA DIGITAL, LA NUEVA REALIDAD DEL CONTADOR PÚBLICO - *Mario Alejandro Flórez Castañeda*. -  
<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/viewFile/11299/10332>