

**XXXVIII SIMPOSIO DE PROFESORES DE PRACTICA PROFESIONAL
FACULTAD DE ECONOMIA Y ADMINISTRACION**



25 y 26 de agosto SAN MIGUEL DE TUCUMAN 2016

AREA DE TRABAJO: METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA

**Título del Trabajo:
CALIDAD EN LA FORMACION EN PRACTICAS PROFESIONALES**

Autor: Dalila Vera Efron

**UNIVERSIDAD DE BUENOS
AIRES**

RESUMEN

El aumento de negocios globales, la necesidad de intercambio de información y conocimiento entre países y la creación de nuevas tecnologías aplicadas a todos los sectores de la economía, precisan que la educación superior, ofrezca un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad, para la formación de profesionales competentes.

Existen muchas definiciones de calidad en la educación superior. En este trabajo se concibe calidad educativa a la educación que tiene objetivos que apunten a satisfacer necesidades sociales, económicas y medioambientales, estimulando el progreso de cada uno de los individuos y de las sociedades.

La calidad en la educación superior es un desafío, y se relaciona con la cuidadosa elección de estrategias de enseñanza para la formación profesional. Esta formación también puede apoyarse en las tecnologías de la información y comunicación.

En definitiva, si la calidad en la formación en prácticas profesionales se consigue al construir raíces en los alumnos, que los sostengan profesional y personalmente el resto de sus vidas, parece propicio que en este Simposio de Profesores de práctica profesional, se pongan en juego reflexiones sobre la calidad educativa universitaria en las carreras de Contador Público de diversas instituciones de todo el país.

INTRODUCCIÓN

El aumento de negocios globales, la necesidad de intercambio de información y conocimiento entre países y la creación de nuevas tecnologías aplicadas a todos los sectores de la economía, precisan que la educación superior, ofrezca una enseñanza de calidad para la formación de profesionales competentes.

Existen extensos debates sobre el significado de calidad educativa universitaria. Por ese motivo, pensadores, docentes y directivos de instituciones educativas, realizan investigaciones y hacen aportes destinados a entender y realizar puestas en común acerca de este concepto. Como indica la especialista Aguerro (2010) *“La Calidad, es un valor, un concepto que no se puede definir términos esenciales absolutos. Por eso es necesario redefinirla en cada situación, ya que no existe una única definición de calidad”*.¹

Acorde lo expresado en el párrafo anterior, es preciso poner en claro que en este trabajo se concibe calidad educativa, a la educación que tiene objetivos que apunten a satisfacer necesidades sociales, económicas y medioambientales, estimulando el progreso de cada uno de los individuos y de las sociedades.

En ese sentido, parece propicio que en este Simposio de Profesores de práctica profesional, se pongan en juego reflexiones sobre la calidad educativa universitaria en materias de práctica profesional de las carreras de Contador Público de diversas instituciones de todo el país.

En principio para el análisis del tema se van a presentar autores que son representativos de prácticas de mejoras de la calidad en empresas, para luego realizar una comparación con la calidad en la educación superior.

1. LA CALIDAD TOTAL EMPRESARIAL

La calidad total empresarial es una teoría de origen japonés. Esta teoría contiene contribuciones, realizados por pensadores que realizaron procedimientos para mejorar la calidad y obtener ganancias en las empresas.

A los fines de este trabajo se presentan dos pensadores representativos de la calidad total empresarial: Edward Deming y Kaoru Ishikawa.

Edward Deming (1900-1993) estadístico estadounidense, profesor universitario, autor de textos y consultor, fue el fundador de la calidad total. En 1950 enseñó a administradores, ingenieros y científicos Japoneses como producir calidad. En ese sentido, a través de un proceso de transformación en avance, y siguiendo Catorce

¹Inés Aguerro. La calidad en la educación. Ejes para su definición y evaluación. <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>. Acceso 20/06/2010

Puntos y Siete Pecados Mortales de las empresas, las compañías lograrían mantenerse en el mercado, ante los constantes cambios del entorno económico.

Por su parte, Kaoru Ishikawa de origen Japonés (1915-1989) químico, empresario, conocido como gurú de la calidad, realizó aportes en cuanto a la implementación de sistemas de calidad adecuados al valor de procesos empresariales. El procedimiento de aumento de calidad que él propone abarca lo gerencial y lo evolutivo. Este autor también es conocido por el análisis de las causas de problemas en procesos industriales, y por el diagrama Ishikawa. En el diagrama de Ishikawa los gráficos agrupan por categorías todas las causas de los problemas.

Dentro de su filosofía, Ishikawa propone que la calidad debe ser una revolución de la gerencia, porque entiende que practicar control de calidad (CTC) consiste en desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y el que logre satisfacer plenamente al cliente para lograr su lealtad.

Algunos de los elementos clave de su filosofía se resumen de esta manera:

1. La calidad empieza con la educación y termina con la educación.
2. El primer paso en la calidad es conocer lo que el cliente requiere.
3. El estado ideal del control de calidad ocurre cuando ya no es necesaria la inspección.
4. Eliminar la causa de raíz y no los síntomas.
5. El control de calidad es responsabilidad de todos los trabajadores y en todas las áreas.
6. No confundir los medios con los objetivos.
7. Poner la calidad en primer término y poner las ganancias a largo plazo.
8. El comercio es la entrada y salida de la calidad.
9. La gerencia superior no debe mostrar enfado cuando sus subordinados les presenten hechos.
10. 95% de los problemas de una empresa se pueden resolver con simples herramientas de análisis y de solución de problemas.

La aplicación de los principios de calidad total de los autores que se exponen arriba, hizo que las compañías de manera sencilla aumenten la calidad y bajen los costos. Esto produjo beneficios a los clientes.

La calidad total como filosofía de administración desarrollada para propósitos organizacionales, atrae interés en el campo de la educación; sin embargo, algunas interpretaciones de la calidad total, traen aparejadas consecuencias contradictorias al aplicarlas en las instituciones educativas. Ejemplos claros de lo que se plantea son: las dificultades para determinar quiénes son los clientes y la aplicación de índices para la evaluación de la calidad.

2. CALIDAD EN EL CAMPO EDUCATIVO

La calidad en la enseñanza es un concepto multidimensional que abarca diversidad de aspectos educativos: estrategias de enseñanza, programas, investigación, personal de

apoyo y de gestión, actualización del perfil profesional, sistemas informáticos, cultura, estudiantes, instalaciones, equipamiento y extensión a la comunidad entre otros.

La preocupación por la calidad en el ámbito educativo, comenzó a considerarse en el Siglo XXI debido a la creciente participación de empresas globales como parte de la propuesta educativa, la demanda de proyectos descentralizados y globales, y la complejidad de los entornos en que se insertan los nuevos profesionales.

En ese sentido, en una organización educativa debemos distinguir dos perspectivas sobre el análisis de calidad. Por un lado, se encuentra el sistema administrativo/ejecutivo de organización y por otro el sistema en donde la educación de los estudiantes se pone en juego.

En los procesos administrativos homogeneizar produce resultados que se materializan en ganancias, pero en el ámbito educativo homogeneizar puede producir efectos contraproducentes. Esto se debe a que, la heterogeneidad, lo diferente y la diversidad produce riqueza en los espacios dedicados a la educación.

Por otra parte, si se considera que la educación es un proceso, la implementación y la evaluación de la calidad se debe medir a largo plazo. Esto se contradice con los conceptos eficacia y eficiencia, conceptos ligados a las empresas y a aspectos de la calidad total.

En principio siguiendo ideas del ámbito económico la calidad educativa fue evaluada cuantitativamente en diferentes partes del mundo, generalmente utilizando estándares, como por ejemplo el resultado académico de los alumnos.

Lo expresado en el párrafo anterior, se confronta con que los autores de educación interpretan por calidad educativa, puesto que, la educación no puede analizarse exclusivamente a partir de datos cuantitativos y resultados inmediatos. En los ámbitos académicos, se piensa que es necesario crear un entorno de aprendizaje permanente en el que los estudiantes sigan aprendiendo a lo largo de sus vidas y que permanezcan receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos que les depare su actividad laboral.

Por ese motivo, es importante formar en prácticas profesionales a los estudiantes universitarios, e incorporar en los espacios educativos la utilización de las tecnologías, fomentando la habilidad en la toma de decisiones y las técnicas de discusión y de presentaciones orales.

De esta manera, es posible determinar una aproximación al concepto calidad de la enseñanza superior, como lo indica el portal de calidad educativa (2012) *“Cuando hablamos de calidad de la enseñanza, debemos pensar automáticamente en qué tipo de sociedad es la que queremos, buscando una enseñanza que no solo se centre en una transmisión y narración de conocimiento, sino que también piense en una producción y*

creación de conocimiento, dado que desde aquí podremos apuntar hacia una calidad de la educación y no una educación para la calidad”².

Finalmente se puede expresar que la calidad en la educación superior, implica una puesta en común entre quienes participan del proceso para la construcción a largo plazo de condiciones propicias para que los alumnos internalicen saberes oportunos y contextualizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. ESTRATEGIAS ORIENTADAS A LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES

El proceso de enseñanza-aprendizaje en materias de formación profesional, necesita provocar la internalización de contenidos, actitudes, aptitudes por parte de los alumnos. El fin primordial de las estrategias educativas que se enfocan en la formación profesional, debe ser el entrenamiento de los alumnos para resolver los problemas que se les presenten en su futuro profesional. Como expresa Litwin (2008) *“Se trata de aprender en situaciones de práctica, en cuanto reconocemos, que si los estudiantes participan activamente en la organización y desarrollo de una situación, en la búsqueda de una solución, experimentando alternativas diferentes de resolución e involucrándose y asumiendo riesgos, los aprendizajes son más duraderos, impactan en sus conciencias y promueven reflexiones.”³.*

De esta forma es importante propiciar en los estudiantes una actitud orientada a la investigar, analizar y organizar información, A tal fin, es importante incluir dentro de las estrategias: análisis bibliográfico, técnicas grupales, debates presenciales y a través de foros virtuales, utilización de imágenes y cualquier otra práctica que contemple las posibilidades cognitivas de los alumnos y colabore en la adquisición de competencias profesionales.

Un factor primordial se relaciona con la programación anticipada del curso, puesto que es necesario programar la enseñanza porque es importante organizar la forma en la cual se transmiten los saberes para que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizajes previstos en los programas.

En ese sentido Davini (2008) propone que *“la programación no debe ser entendida como un instrumento rígido. Por el contrario un programa es siempre una hipótesis de trabajo que debe ser puesta a prueba en la enseñanza. Sus propuestas se modifican y enriquecen a lo largo del desarrollo de las tareas, cuyos resultados son siempre abiertos e imposibles de encarar en una programación. No obstante, programar la enseñanza es indispensable para asegurar una buena marcha de las actividades y orientar sus logros”⁴.*

Por otra parte, es necesario comprender que los estudiantes aprenden en comunidades, las tecnologías de la comunicación y la información y el trabajo en colaboración, son elementos apreciables en los espacios de enseñanza y aprendizaje.

² Que significa calidad en la enseñanza? Portal: calidad educativa. <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2012/09/que-significa-calidad-de-la-ensenanza.html>. Acceso 22/09/2012.

³ Edith Litwin (2008). El oficio de enseñar. Condiciones y Contextos. Editorial Paidós. Buenos Aires.

⁴ Davini, María Cristina. (2008). Métodos de enseñanza. Didáctica General para maestros y profesores. Editorial Santillana. Buenos Aires.

Acorde lo anunciado en los párrafos anteriores, las propuestas educativas máspreciadas serán aquellas orientadas a la creación de dinámicas y actividades que motiven a los participantes a adquirir saberes. Como bien indica Aisemberg (1993) *“La diversidad de metodologías responde a diversas concepciones sobre el aprendizaje o, dicho de otra manera, cualquier metodología se fundamenta explícita o implícitamente, en una determinada concepción de cómo se aprende; a fin y al cabo enseñar no es más – ni menos – que organizar actividades en el aula que generen aprendizajes; pues bien, en función de cómo creemos que se produce el aprendizaje solemos organizar de una manera o de otra esas actividades”*⁵

Por último, es necesario considerar un factor fundamental “la comunicación en los espacios de aprendizaje”. La comunicación que el docente debe propiciar en espacios educativos, es aquella que promueva la cognición compartida, porque la tarea de aprendizaje y enseñanza es una acción dialógica, una acción que implica a otros. En esta relación se necesita que prevalezca la negociación y renegociación de significados.

En ese sentido, es recomendable extender el aula universitaria a otros espacios como por ejemplo los foros virtuales de discusión.

5.1. Foros virtuales de discusión

El foro es un lugar de encuentros, comunicación e intercambios, un sitio para el debate acerca de un tema en particular. La comunicación existe sin la necesidad de que quienes se comunican se encuentren conectadas a internet al mismo tiempo, porque el acceso a los mensajes queden registrados en el espacio de la discusión.

Los foros son un excelente medio de comunicación entre mucha gente. Según Davini (2008) *“No hay nada más alentador para la calidad del pensamiento que el aprendizaje de perspectivas diferentes para el estudio de un mismo fenómeno. Descubrir distintas miradas, explicaciones y razones en torno a un mismo suceso que justifiquen puntos de vista opuestos ayuda a entender la complejidad de los hechos y favorece el respeto por las diferencias”*.⁶

La participación en un Foro virtual admite reflexiones, búsquedas y hallazgos, así como soluciones problemas a partir de las respuestas a las consignas generadoras de la discusión. En lo que respecta a procesos de comprensión el foro favorece la expresión escrita, la interacción social, refuerza el aprendizaje y le otorga significatividad.

La comunicación a través del foro precisa convertirse en una conversación en donde se comparte conocimiento. En ese sentido, los docentes deben intervenir como moderadores marcando el rumbo a fin de descartar desvíos en las conversaciones de los alumnos, y conseguir la finalidad pedagógica de la actividad.

⁵Aisemberg Beatriz y otros. (1993). Didáctica de las Ciencias Sociales. Aportes y Reflexiones. Paidós. Ecuador

⁶LITWIN, E (2009) El oficio de enseñar condiciones y contextos. Buenos Aires. Paidós.

El foro de discusión virtual, se puede utilizar en ámbitos educativos para: continuar en otros espacios las actividades de las clases presenciales, desarrollar experiencias de campo extra-clase, realizar propuestas de discusión en cursos virtuales y analizar aprendizajes para evaluar a los alumnos.

4. CONCLUSIÓN

El aumento de negocios globales, la necesidad de intercambio de información y conocimiento entre países y la creación de nuevas tecnologías aplicadas a todos los sectores de la economía, precisan que la educación superior, ofrezca un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad, para la formación de profesionales competentes.

Los criterios sobre calidad aplicados al ámbito empresarial, son diferentes a los criterios de calidad en educación. En ese sentido, la calidad educativa debe medirse en el largo plazo y los parámetros cuantitativos propios de los análisis de rendimiento empresarial, deben reemplazarse por análisis que mayormente tengan en cuenta información cualitativa.

La calidad en la educación superior es un desafío, y se relaciona con la cuidadosa elección de estrategias de enseñanza para la formación profesional. Estas estrategias pueden apoyarse en las tecnologías de la información y comunicación.

En definitiva, la calidad en la formación en prácticas profesionales se consigue, al construir importantes raíces en los alumnos, que los sostengan profesional y personalmente el resto de sus vidas.

BIBLIOGRAFIA

- Aisemberg B y otros. (1993). Didáctica de las Ciencias Sociales. Aportes y Reflexiones. Paidós. Ecuador.
- Aguerrondo, I La calidad en la educación. Ejes para su definición y evaluación. <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>
- Anijovich, R. y Mora S. (2010). Otra mirada al quehacer en el aula. Aike. Buenos Aires.
- Aspell, M. C. (2010). La didáctica en la formación docente. Buenos Aires Homo Sapiens Ediciones.
- Ausubel D. P Sullivan, E. (1983). El desarrollo infantil. Barcelona. Paidós,
- Biees J. (2006) Calidad del aprendizaje Universitario. Madrid. NARCEA.
- Davini, M. (2008). Métodos de enseñanza. Didáctica General para maestros y profesores. Buenos Aires. Editorial Santillana.
- Maggio M.(2012) Enriquecer la enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad. Buenos Aires. Paidós.
- Maggio M. La clase Universitaria re-concebida: la creación potenciada por las tecnologías. 13 de mayo de 2013 <http://encuentroubatic.rec.uba.ar/index.php/component/k2/item/223-mariana-maggio>

- Mastache A. (2007). Formar personas competentes. Desarrollo de Competencias tecnológicas y psicosociales. Buenos Aires. Noveduc.
- Valenzuela R (2010) Los sistemas de calidad en las instituciones educativas tendencias actuales.<http://www.oei.es>