

**TITULO: “DESAFIOS DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS EN  
UNA SOCIEDAD INFORMACIONAL”**

AUTOR: Liliana Patricia Díaz.

Profesora Adjunta

Contacto: [lipd@uolsinectis.com.ar](mailto:lipd@uolsinectis.com.ar)



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICAS**

**PRÁCTICA PROFESIONAL de Aplicación Administrativa Contable.**

## “DESAFIOS DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS EN UNA SOCIEDAD INFORMACIONAL”

### **I) Introducción:**

El presente trabajo tiene como propósito orientar al docente ante nuevos desafíos a cumplir en una actual sociedad informacional.<sup>1</sup> Cada vez más estamos siendo irrumpidos por el consumo de aparatos tecnológicos y cercados de alumnos que son ciber-escritores o ciber-lectores que propician la comunicación y a la vez la hacen más difícil para ello debemos insertarnos con capacitación en este espacio temporal que nos toca vivir.

Es así que el retó docente es ser más *gestionador de nuestra labor* perdiendo el miedo tecnofóbico y adoptando o reforzando herramientas de aprendizaje colaborativo y cooperativo<sup>2</sup>. La investigación, la enseñanza y el aprendizaje se hacen con otros, nunca desde el sujeto en soledad, siempre se necesitará de la interacción con otros en presencia o en la virtualidad, en cierta medida esto es lo que se pretende reflejar con este trabajo.

---

<sup>1</sup> Es un término de Manuel Castell. Indica el atributo de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a nuevas condiciones tecnológicas que surgen de este periodo histórico.

<sup>2</sup> El *aprendizaje cooperativo* es un enfoque de enseñanza en el cual se procura utilizar al máximo actividades en las cuales es necesaria la ayuda entre estudiantes, ya sea en pares o grupos pequeños, dentro de un contexto enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje cooperativo se basa en que cada estudiante intenta mejorar su aprendizaje y resultados, pero también los de sus compañeros.

El [aprendizaje](#) en este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás. Uno de los precursores de este nuevo modelo educativo es el pedagogo norteamericano [John Dewey](#), quien promovía la importancia de construir conocimientos dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda entre pares en forma sistemática. Si bien en la literatura pedagógica tiende a verse la relación aprendizaje colaborativo vs cooperativo como sinónimos, "La diferencia esencial entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi, por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener" (Panitz, 2001)

Para ello es necesario tratar las siguientes cuestiones que se explicitan a continuación.

## **II) Los docentes moderadores en ámbitos presenciales.**

El moderador es aquella persona que posee determinadas particularidades Y que tendrá un rol protagónico dentro de un grupo de discusión<sup>3</sup>.

Es aquel que parte de una curiosidad e interés personal en la temática objeto de estudio y se constituye en un mediador entre los datos y sus significados, es decir da cabida a la subjetividad en todo en proceso investigativo.

El diseño de la investigación no esta prefijado de antemano y se construye a medida que se avanza en el conocimiento de la realidad que se estudia, en principio desconocida para el investigador, ya que se lo esta concibiendo dentro de un grupo de discusión siendo éste una herramienta de investigación cualitativa.

La característica central del proceso de investigación que inicia es la flexibilidad. En su transcurso se van modificando nuevos elementos o referentes que son de utilidad para comprender el problema de estudio y/o eliminando otros que no aportan tanto al mismo. Se aborda y trata el problema en toda su complejidad y extensión, no se estudian elementos aislados o descontextualizados de una realidad.

Los roles que adoptan los participantes y el moderador son diferentes. El moderador no participa del grupo. Este solo lanza preguntas y desarrolla en gran medida procesos de escucha, de observación y de reflexión interiorizada.

---

<sup>3</sup> Para: Suarez Ortega M;( 2005):

Un conjunto de personas.

Que se reúnen con un fin determinado, que atiende a propósitos y objetivos de la investigación.

Cuyo número puede variar de un mínimo a un máximo según las características de los procesos grupales, así como de la habilidad, formación y experiencia previa del moderador para con la práctica.

Que posean ciertas características comunes atendiendo a criterios de homogeneidad y de heterogeneidad.

Ofrecen datos internos desde su propia perspectiva.

En un tiempo y en un espacio propio.

De la naturaleza cualitativa producen un material tras la situación discursiva.

En una conversación guiada caracterizada por la no direccionalidad y por una persona cuyo rol es moderador.

Por otra parte los participantes adquieren roles de reflexión interiorizada y de entrevistadores con respecto a los otros participantes.

La persona que modera debe poseer conocimientos específicos para poderle ser útil al grupo en general así como cada participante en particular. También debe saber comprender, abriendo, aceptando e integrando las ideas de todos los participantes, sin por ello manipular el discurso que estos producen.

El grupo de discusión exige de un proceso no directivo donde se desarrolla una conversación guiada, la persona que modera la discusión no debe manifestar un comportamiento autoritario o directivo frente a la misma.

### **III) Los docentes moderadores en ámbitos no presenciales (e-moderadores)**

Todos los docentes deben avalar su práctica con una buena comunicación, con una dosis de creatividad y con una inteligencia que les permita interpretar y evaluar lo que esta sucediendo en su tarea. En relación con esta última, se logra siempre, cuando adopte la postura de investigador o moderador, desarrollando la tarea conforme el apartado anterior. Sin embargo un docente moderador en ámbito presencial no garantiza que sea un buen docente en un ámbito no presencial. En este sentido se sostiene, las habilidades que posee un docente en un ámbito presencial aún siendo un excelente docente no garantizan el éxito cuando se actúa en entornos virtuales<sup>4</sup> Las habilidades exitosas de un profesor en entornos presenciales son insuficientes en entornos virtuales.<sup>5</sup>

Especialmente porque en la formación online se *pierde los recursos gestuales* que utiliza el profesor, siendo la comunicación escrita la que permite la interacción con los estudiantes.

Los docentes moderadores no presenciales denominados e-moderadores deben tener las siguientes características las que serán explicitadas muy brevemente:

---

<sup>4</sup> Esto es una afirmación de Moore 2001 referenciado en de la bibliografía citada en relación al autor Juan Silva.

<sup>5</sup> Fue extraído de Salmón conforme a Juan Silva bibliografía citada .

1.- Comprensión de los procesos on-line: experimentar con acercamientos, construir confianza y propósitos en línea para saber que hacen en el espacio, sostener y generar discusiones, monitorear la comprensión y la equivocación. Saber cuando controlar a los grupos, usar el tiempo en línea, explorar ideas, desarrollar argumentos, cerrar los aportes improductivos, escoger cuándo archivar las actuaciones.

2.- Habilidades técnicas: comprender el software, conocer el potencial de internet, controlar los archivos, llevar un historial de mensajes, generar ambientes de aprendizaje.

3.- Habilidades comunicativas online: seguro de ser cortés, educado, y respetuoso al escribir las comunicaciones., capaz de escribir mensajes concisos, enérgicos y atractivos, capaz de comprometerse con el trabajo en línea, capaz de comunicarse agradablemente.

4.- Manejar los contenidos expertos: seguridad de poseer conocimientos y experiencia para compartir, dispuesto a agregar contribuciones propias, activar debates, proponer y cuestionar, tener autoridad para otorgar normas a los estudiantes para participar, conocer los recursos en la web y usarlos.

5. Características personales: fundamentalmente ser capaz de establecer una identidad on-line con decisión y motivación, sensibilidad para relacionarse, aptitud positiva, compromiso y entusiasmo.

Es interesante tomar lo vertido por Harasim y otros<sup>6</sup> (2000) donde se manifiesta, en relación con la formación del e-moderador dice: “ la formación en los aspectos técnicos y administrativos puede lograrse fácilmente en un par de talleres presenciales o en un curso en la modalidad a distancia – tiene la particularidad que permite vivenciar el trabajo desde el rol del estudiante- o una combinación de ambos. Sin embargo el aspecto más complicado son los pedagógicos y sociales, esto es más a largo plazo y es una mezcla entre capacitación y experiencia.

---

<sup>6</sup> Este autor es citado por Juan Silva en La comunicación en los entornos de aprendizaje virtual.

Seguendo a Ryan *et al.*, (2000), y varios autores<sup>7</sup> acuerdan caracterizar los roles y responsabilidades del moderador en la conferencia computacional en cuatro categorías: rol pedagógico, social, de dirección y técnico.

De manera que, en lo **pedagógico**, el tutor es un facilitador que contribuye con conocimiento especializado, focaliza la discusión en los puntos críticos, hace las preguntas y responde a las contribuciones de los participantes, mientras que le da coherencia a la discusión y sintetiza los puntos destacando los temas emergentes. Para desempeñar el rol **social**, necesita habilidades para crear una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje.

Y por último, tanto en el aspecto **técnico** como de **dirección** debe establecer normas de funcionamiento y orientar sobre aspectos técnicos de los recursos disponibles, garantizando que los participantes se sientan cómodos con el software y si es necesario apoyarlos.

Es importante destacar que el **diseño de un espacio virtual** debe contener estos rasgos:

1)Relevancia: requiere tener un objetivo bien definido. No se trata de tener un espacio para la interacción sino que requiere de la preparación y seguimiento.

2)Diseño Instruccional: se refiere al diseño del aprendizaje que se quiere obtener, este incluye:

Objetivos: ¿ para qué?

Contenido: ¿qué?

Proceso, actividades ¿ cómo? ¿dónde? ¿ cuándo? ¿ en qué condiciones?

Recursos: ¿ con qué?

---

<sup>7</sup> Esto fue enunciado en La figura del e-moderador en el entorno e-learning Diana Benito Osorio

Debe tenerse en cuenta en este diseño, que los participantes interactúan en tiempo y espacio diferente, que tienen la oportunidad de reflexionar antes de mandar las contribuciones, que se tiene un registro inmediato de las contribuciones, y que son importantes las cadenas de contribuciones que se van armando.

3)Diseño de actividades: Es necesario a la hora de diseñar estas actividades considerar el tiempo que llevará a cada participante de forma tal que vea el aprovechamiento de tiempo y el cumplimiento de un objetivo, de ninguna manera tiene que verse como un extra que quita tiempo.

4) Percepción: Si los e-participantes no están convencidos lo más probable que la dinámica no sea rica en la generación de conocimiento. La plataforma tiene que ser fácil de usar para no frustrar a los e- participantes que deben poder percibir con rapidez el contenido y los procesos.

5) Comunicación personalizada: es conveniente que el e-moderador mantenga una comunicación estrecha con cada e- participante y se haga presente cada vez que el grupo o uno de los e-participantes lo solicita.

6) Difusión de Información pertinente: los e-participantes no tienen que sentir que están desinformados porque esto hará perder credibilidad en la herramienta. El lenguaje debe ser oportuno, preciso, y claro.

7) Estructura<sup>8</sup>: esta estructura debe ser definida desde el principio y será tarea del e-moderador el verificar que está se lleve a cabo correctamente. El e-moderador tiene a su cargo el control de la estructura.

8) Plataforma tecnológica: no debe fallar el sistema, resultará desmotivadamente tratar de participar y no lograrlo por una falla técnica pudiendo afectar en el futuro.

---

<sup>8</sup> Las reglas de participación conforme Política de Grupos de Discusión para lograr una convivencia armónica entre los integrantes del mismo son: 1. plena identificación del autor, 2. respetar los temas propuestos, 3. los mensajes representan los puntos de vista de los autores, 4. queda excluido el lenguaje ofensivo, 5. no se utiliza al grupo de discusión con motivos ajenos a las actividades. 6. criterios de administración del grupo de discusión. Dichas reglas fueron impuestas por un grupo de discusión de Fundación Friedrich A. von Hayek. Se vuelcan aquí a modo de ejemplificar. Extraído de [www.hayek.org.ar](http://www.hayek.org.ar) (18/09/2009)

#### **IV) Los docentes tecnos o tecno-docentes:**

En este enfoque amplio sostiene el concepto de tecno-docente. Es aquel que vence la tecnofobia producto de la no transparencia que propicia un entorno virtual y se convierte desde la prueba y error en un tecno-docente, útil para la gestión de los conocimientos en la sociedad informacional.

Los roles, funciones y repercusiones a realizar por el tecno- docente son:

**a) Consultores de información:** Buscadores de materiales y recursos para la información que darán soporte a los alumnos para el acceso a la información y que serán utilizadores experimentados de las herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.

**b) Colaboradores en grupo:** Favorecedores de planteamientos y resolución de problemas mediante el trabajo colaborativo, tanto en espacios formales como no formales e informales. Será necesario que los docentes asuman nuevas formas de trabajo colaborativo teniendo en cuenta que nos estamos refiriendo a una colaboración no presencial marcado por las distancias geográficas y por los espacios virtuales.

**c) Trabajadores solitarios:** La tecnología tiene más implicaciones individuales que no grupales, pues las posibilidades de trabajar desde el propio hogar (tele-trabajar) o de formarse desde el propio puesto de trabajo (tele-formación), pueden llevar asociados procesos de soledad y de aislamiento si no se es capaz de aprovechar los espacios virtuales de comunicación y las distintas herramientas de comunicación.

#### **d) Desarrolladores de cursos y materiales**

- Poseedores de una visión constructivista del desarrollo curricular.
- Diseñadores y desarrolladores de materiales dentro del marco curricular pero en entornos tecnológicos.
- Planificadores de actividades y entornos virtuales de formación.
- Diseñadores y desarrolladores de materiales electrónicos de formación.



#### e) Favorecedores del cambio de los contenidos curriculares

A partir de los grandes cambios y avances de la sociedad que enmarca el proceso educativo.

#### f) Supervisores académicos:

Han de diagnosticar las necesidades académicas de los alumnos, tanto para su formación como para la superación de los diferentes niveles educativos. En definitiva han de “acompañar” la vida académica de los alumnos, realizando un seguimiento y supervisión de los mismos y devolviéndoles los correspondientes feed-backs que les ayudarán a mejorar los cursos y las diferentes actividades de formación

Por último

#### Facilitadores del aprendizaje <sup>9</sup> visto esto en dos sentidos:

a) Las aulas virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la enseñanza entendida en sentido clásico (transmisión de información y de contenidos). Es decir, el docente no es un mero transmisor de la información sino un facilitador, un proveedor de recursos y un buscador de información.

b) En la formación de alumnos críticos, de pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo. El docente ha de ayudar al alumno a decidir cuál es el mejor camino, el más indicado, para conseguir unos objetivos educativos.

#### **V) A modo de conclusión:**

No podemos elegir la postura o modo de trabajar sin considerar los tres objetivos fijados, que son investigar<sup>10</sup>, aprender y enseñar desde la cooperación y/o colaboración. Diferente será la herramienta que uso frente a la disyuntiva de investigar, aprender y enseñar en forma presencial o no presencial. Frente a la necesidad de investigar

---

<sup>9</sup> Se considera que dentro de esta función se puede visualizar la figura del e-moderador en la tarea docente.

<sup>10</sup> La investigación puede ser considerada en esta postura como fuera o dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

cualitativamente, es conveniente constituirse moderador o e-moderador constituyendo grupos de discusión.

Frente a la necesidad de enseñar y aprender se pueden usar espacios virtuales no presenciales, se actuará como un tecno-docente o como e-moderador o bien complementará el espacio presencial con estos espacios virtuales. El e-moderador es parte del tecno- docente de la sociedad informacional.

Lo conveniente es que se convierta a la herramienta en objeto de estudio en primer lugar y que luego se la integre al proceso de aprendizaje cooperativo, en donde el rol esta puesto en el docente.

#### **IV) Bibliografía:**

- Avendaño, Fernando. Prácticas lingüísticas y nuevas tecnologías de información. Agosto 2006.
- Castell Manuel. La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1. La sociedad red. ISEN 84-206-4247-9
- Benito Osorio, Diana Revista Electrónica ADA (Relada) 3 (2): 160-167ISSN: 1988-5822 160 La figura del e-moderador en el entorno e-learning (2009)
- Espinosa Villareal, Mónica. Estrategias de Moderación como mecanismo de participación y construcción de conocimientos en grupos de discusión electrónicos. Edutec Nro 11. Febrero 2000
- Silva, Juan. La comunicación en entornos de aprendizaje virtual. Link: [www.uib.es](http://www.uib.es). 10-07-2009
- Suarez Ortega Magdalena. El grupo de discusión. Una herramienta para la investigación cualitativa. Abril 2005.