

## Las Tics en la educación superior

CP Dalila Vera Efron



### La paradoja en el aula y el uso de las Tics.

En la era de la comunicación y globalización, la educación necesita estar actualizada respecto de los medios de trasmisión actual del saber. Los alumnos de nuestras aulas están habituados al uso de la tecnología como medio de obtención de conocimiento.

En este aspecto podemos anunciar que en la educación presente existe una paradoja, ya que en rasgos generales conviven en un mismo ámbito tres siglos, Instituciones educativas que nacieron en el siglo XIX , docentes del siglo XX y alumnos del siglo XXI. Los estudiantes son hoy “nativos” de la lengua digital, de juegos por computadora, les atraen las imágenes móviles, música, videos, películas, los gráficos, les gustan los procesos y las multitareas, reciben información en forma rápida. Es muy recomendable vincular los contenidos con situaciones de la vida real en la enseñanza para los procesos de aprendizaje ya que motivar a través de la interacción favorece a despertar la curiosidad del alumnado.

La toma de conciencia de la situación plantea nuevos desafíos a los docentes, quienes necesitamos generar empatía, atraer curiosidad, transmitir actitudes y aptitudes mas allá de divulgar conceptos, *“De igual manera, el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en TIC. El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como*

*gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador (Salinas, 1998)”.\**

El apoyo en las nuevas herramientas tecnológicas y de comunicaciones en el proceso educativo adquiere cada día mayor trascendencia por el impacto que brinda, lo que provoca aspectos superadores en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es fundamental conocer las ventajas y desventajas de la utilización de las herramientas que nos brinda la tecnología, y diseñar estrategias pedagógicas que las incluyan.

La incorporación de las Tics en procesos educativos no debería ser deliberada, requiere planificación, amoldar los planes de estudios, los contenidos curriculares y entre otros factores, la incorporación de nuevos recursos.

*Según Luis Huberto López Batista .....Deben existir los medios técnicos indispensables con sus correspondientes soportes de información actualizados con los contenidos que se utilizarán en el proceso de enseñanza y aprendizaje; y los recursos humanos alfabetizados en el uso de esos medios, además de contar con la preparación pedagógica*

▼

La incorporación de las tics en la educación superior no depende solo de los docentes, es necesario que en el proceso de integración de las tics a la educación superior se encuentre el compromiso de la totalidad de actores intervinientes. *Para responder a estos desafíos, las instituciones educativas deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. En este terreno las universidades convencionales se enfrentan a dificultades asociadas a la capacidad de flexibilización de sus estructuras“\* .*

---

\* Jesus Salinas. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria  
<http://distancia.econ.uba.ar/archivos/repositorio/0/173/Salinas.pdf>

▼ [http://distancia.econ.uba.ar/archivos/\\_1174/El%20trabajo%20cooperativo.pdf](http://distancia.econ.uba.ar/archivos/_1174/El%20trabajo%20cooperativo.pdf)  
EL TRABAJO COOPERATIVO, UNA CLAVE EDUCATIVA  
Documento de trabajo. Tema central del curso 2004-05. Concejo Educativo de Castilla y León

En nuestro país el proceso de incorporación de las TICS en la enseñanza ha comenzado, lo que requiere el compromiso político de las instituciones y la adaptación al cambio por parte de los docentes a fin de agregar los conocimientos necesarios sobre las herramientas para proliferar su manejo en pos de disminuir el uso sub desarrollado de la tecnología desarrollada. *La incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior requiere este tipo de transformaciones. Como se ha dicho ya, de nada sirve introducir nuevas tecnologías si no se producen otros cambios en el sistema de enseñanza\**

La proliferación de las tics en la enseñanza superior, es una necesidad que se enfrenta al desafío de atraer a la totalidad de los actores intervinientes en el sistema de educativo superior, para lograr éxito y habitualidad en la utilización dentro de las cátedras.



### **Aportes de las tas Tic s para el trabajo colaborativo**

Las nuevas tecnologías han modificado la forma de comunicarnos, aprender y transmitir, realizando un aporte muy importante para el trabajo cooperativo.

Para los mayas TICS quiere decir nosotros. El trabajo cooperativo o colaborativo tiene mucho que ver con la interpretación profunda y sincera de la palabra NOSOTROS, ya que es un compartir *“la comunicación es abrirse a lo que te aportan y a lo que aportas para crear algo compartido, un espacio común”*♥. En este espacio común los individuos aprenden en constante interacción, dejando atrás el individualismo ya que *“El individualismo en el aula provoca situaciones anacrónicas como que el alumnado considere un obstáculo “tener que esperar a que el colectivo desarrolle un trabajo en que*

---


\* Jesus Salinas. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria  
<http://distancia.econ.uba.ar/archivos/repositorio/0/173/Salinas.pdf>

♥ [http://distancia.econ.uba.ar/archivos/\\_1174/El%20trabajo%20cooperativo.pdf](http://distancia.econ.uba.ar/archivos/_1174/El%20trabajo%20cooperativo.pdf)

EL TRABAJO COOPERATIVO, UNA CLAVE EDUCATIVA

Documento de trabajo. Tema central del curso 2004-05. Concejo Educativo de Castilla y León

*todas las personas aprendan y lleguen a una meta común*".♥ La comunidad actual requiere realizar un cambio profundo acerca de la necesidad de minimizar los aspectos individuales y propagar la conciencia de grupo en pos del progreso. Es imprescindible trabajar conociendo sobre cooperar, en pos de mejorar la educación de las sociedades.

En la actualidad de las comunidades trabajan en red y colaboran entre sí  en la creación de contenidos que sirven para muchos, existe un conjunto de técnicas que a través de internet facilitan en línea construir conocimiento. .... *la cooperación ha de basarse en la implicación personal, dentro del proyecto colectivo. Para hacerla colectiva habrá que concretar y consensuar el proyecto común, así como el método, y clarificar u orientar las tareas según dicho objetivo. Será necesario luego realizar un trabajo individual según el fin propuesto y tener en cuenta lo que hacen y piensan todas las personas.* ♥

En el rol de educadores incorporar la tendencia de trabajar en forma cooperativa con otros, brindara una buena forma de enseñanza con el ejemplo. De nada sirve transmitir conceptos, si nos mostramos de manera diferente mediante nuestros actos.

En la actualidad es importante considerar el grupo y adaptarse a las necesidades del mismo realizando combinaciones de estrategias pedagógicas que favorezcan el ambiente adecuado para educar cooperativamente. Las Tics brindan una batería de herramientas que permiten facilitar la colaboración en ambientes educativos.



### **Ventajas y desventajas de la utilización de Tics en educación**

A las ventajas destacadas anteriormente acerca de la utilización de las Tics en la educación superior se agregan:

---

♥ [http://distancia.econ.uba.ar/archivos/\\_1174/El%20trabajo%20cooperativo.pdf](http://distancia.econ.uba.ar/archivos/_1174/El%20trabajo%20cooperativo.pdf)  
EL TRABAJO COOPERATIVO, UNA CLAVE EDUCATIVA  
Documento de trabajo. Tema central del curso 2004-05. Concejo Educativo de Castilla y León


- La optimización de recursos, la estandarización de conocimientos, la administración del tiempo en forma eficiente, así mismo, un profesor o profesional con poco tiempo puede participar en un proyecto llegando a mucha gente, un docente didáctico tiene la posibilidad de preparar materiales, clases que muchos pueden utilizar.
- La ecología del medio, la tendencia creciente es disminuir la utilización de papel y de elementos que afectan el medio ambiente.
- La distancia no es obstáculo, aunque la educación a distancia existía antes de internet, enviando materiales de estudio, corrigiendo exámenes a través del correo convencional, hoy se agilizo mediante el medio el cambio del mensaje, los recursos tecnológicos han acortado distancias, tiempo y reducen costos.
- Resulta de mucho beneficio a docentes y alumnos con necesidades especiales. *Ese colectivo de gente invisible, nos hace tomar conciencia y se encuentra presente en nuestras aulas, y produce un intercambio<sup>‡</sup>.* La inclusión va más allá que de la discapacidad, y en el intercambio no solo se beneficia un colectivo de gente. EJ: en la calle habitualmente vemos que la bajada de cordón para discapacitados motores en una esquina, beneficia también a otros habitantes, frecuentemente bajan cochecitos de bebe, señoras con chunguito. Se cambia lo que nació para un discapacitado lo usamos todos. La educación superior no se encuentra al margen de esta situación, ya que la inclusión beneficia a la comunidad educativa.
- El aprendizaje se vuelve más autodidacta y autónomo y esto favorece a la internalización de los conocimientos, cada uno organiza su espacio y dedica el tiempo y atención que necesita para incorporación de los contenidos.

---

<sup>‡</sup> Conclusiones expuestas en las I Jornadas de Tecnologías Educativas "Retos de la Educación 2.0"

- La asincrónica, no es necesario que converjan todos a un mismo lugar al mismo tiempo para compartir conocimiento.
- La adquisición gratuita de la herramienta. En la mayoría de sitios o páginas se dispone de la herramienta en forma gratuita.

Es importante agregar las desventajas en la utilización de las tics para la formación, destacando que:

- En la resistencia al cambio  por parte de las instituciones y los docentes llevara su tiempo y proceso de adaptación, que probablemente sea más lento que la necesidad de incorporación de la tecnología en la educación que hoy se requiere.
- Los docentes debemos internalizar los medios de comunicación actuales y conceptualizar que *no hay mayor limitante que nuestros límites<sup>±</sup>*, el proceso de adaptación requiere tiempo y esfuerzo personal del docente.
- Se necesita ser muy preciso con los estímulos puesto que puede resultar contraproducente la incorrecta utilización de los medios y las comunicaciones. Los docentes tienen que capacitarse para enfrentar este desafío.
- Una gran desventaja de la utilización de las Tics es que no todos tienen económicamente la posibilidad de acceder a internet y a la utilización de las computadoras. *Los estudiantes que tengan la posibilidad de acceder a Internet tendrán ventajas sobre quienes no las tienen. Y si bien esta situación tiende a revertirse en algunas instituciones académicas que brindan acceso gratuito a sus*

---

<sup>±</sup> Conclusiones expuestas en las I Jornadas de Tecnologías Educativas "Retos de la Educación 2.0"  
<http://www.tecnologiaseducativas.info/eventos-y-contenidos/eventos/i-jornadas-de-tecnologias-educativas>

*alumnos, este accionar todavía no está lo suficientemente difundido como para equilibrar la balanza entre quienes tienen la posibilidad y quienes no la tienen.*<sup>9</sup>

- La “Saturación de la información: muchas búsquedas terminan en una sensación de “abrumación”, ya sea por la enorme cantidad de documentos relacionados que no permiten al investigador una concentración en los temas puntuales, como por la sensación de “incompletitud” que se siente al realizar un trabajo”.<sup>9</sup> El aspecto anterior también se encuentra relacionado con el hipervínculo que en algunas oportunidades deja de tener aspectos positivos en cuanto se desvirtúa la temática que se analiza logrando la distracción del lector.
- En algunas ocasiones queda desvinculada la realidad del aula y la realidad virtual lo que puede generar solo vínculos paralelos en una misma asignatura sin interacción de recursos. No realizar devoluciones o retomar en la clase presencial la interrelación de lo trabajado, desestima lo interesante del vínculo por interacción entre los acontecimientos presenciales y virtuales.

Aprovechar las ventajas teniendo en cuenta las desventajas potenciara los beneficios en la utilización de las tics en la educación superior.



### **Algunas herramientas: Uso pedagógico.**

#### **Foros**

Los foros resultan interesantes para compartir ideas con diversa gente, en forma informal y un importante medio para el aprendizaje compartido, siendo una excelente forma de comunicación entre mucha gente.


---


<sup>9</sup>Velaschi Capitulo 19 Consideraciones de Internet como recurso educativo.  
<http://distancia.econ.uba.ar/archivos/repositorio//0/182/ValzacchiCapitulo-19Internetcomorecursoeducativo.pdf>



La desventaja actual en la utilización del foro, es la confusión que en algunas oportunidades en los contextos de aprendizaje surge y es la falta de criterios de los participantes en la utilización del mismo. La comunicación a través del foro debería convertirse en una conversación en donde se comparte conocimiento y no solo la exposición autista, e individualista en post de la competencia para el lucimiento personal. Los participantes del foro deberían dar una opinión sobre la propuesta del docente basada en la lectura o la actividad propuesta. Esa opinión no debería tener una extensión que haga que los participantes se aburran y pasen por alto opiniones, el foro que agrega conocimiento en el contexto educativo, es aquel que establece un verdadero dialogo produciendo un intercambio enriquecedor. Es importante evitar que el foro se convierta en monólogos colectivos a fin de propiciar auténticos diálogos.



Son actividades de aprendizaje basadas en la red, resulta muy ventajosa la herramienta para desarrollar trabajos prácticos y para afianzar conocimientos, así como para realizar tareas de investigación. El docente selecciona previamente las páginas web a utilizar, logrando que el alumno se enfoque y no pierda tiempo realizando búsquedas de páginas, que en algunas oportunidades, tienen información poco precisa. En este aspecto las  se asemejan a la Web 3.0. <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/la-web-30-anade-significado>

La  brinda un intercambio enriquecedor. *WebQuest es un modelo de aprendizaje extremadamente simple y rico para propiciar el uso educativo de Internet, basado en el aprendizaje cooperativo y en procesos de investigación para aprender.* <sup>É</sup> Las relaciones

---

<sup>É</sup> Que son? Una técnica de uso educativo de internet en el aula.  
<http://distancia.econ.uba.ar/archivos/repositorio/0/183/quesonlaswebquest.mht>



entre de las secuencias propias de la herramienta desarrollan el pensamiento lateral en los alumnos, contribuyendo a la internalización de los conceptos. Es un instrumento muy motivante principalmente para que los alumnos desarrollen trabajos en equipo o individuales. También pueden ser de utilidad para evaluaciones cualitativas.

*“Las distintas partes de una WebQuest se han pensado para formar una secuencia lógica, y si alguna no ofrece la información correcta o no cumple un objetivo, es posible que se dificulte la comprensión de la actividad en general y, como consecuencia, se pierda el interés en ella y no se cumplan los objetivos que se desean alcanzar”<sup>æ</sup>. La herramienta contiene una secuencia de partes: Introducción, Tarea, Proceso, Recursos, Evaluación y Conclusión es fundamental que se respeten cada una para el fin que se le otorgo lo que requiere que la confección necesite un planteo pedagógico y objetivos claros de aprendizaje. “La falta de claridad de los docentes frente a cada una de las partes de la WebQuest y la dificultad para proponer tareas realmente efectivas, atenta directamente contra los alcances pedagógicos de estas y contra la posibilidad de replicarlas”<sup>æ</sup>*



Como toda herramienta educativa, es importante su análisis exhaustivo y el objetivo pedagógico deseado antes de la implementación.

## **Hotpotatoes**

Son una herramienta muy divertida que atrae la atención de los alumnos a través de juegos, pudiendo ser utilizadas para afianzar conocimientos y el momento de la evaluación. Lo más interesante es que a través de una herramienta intuitiva se logra

---

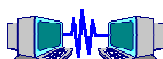
<sup>æ</sup> Como elaborar una webques de calidad o realmente efectiva  
<http://distancia.econ.uba.ar/archivos/repositorio/0/184/WebQuestLineamientos.pdf>

comunicaciones efectivas y eficaces para la enseñanza otorgando beneficios en el aprendizaje.

*“Hot Potatoes es un programa de libre distribución que permite crear ejercicios habituales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como: respuestas múltiples, rellenar huecos, ordenar frases o realizar crucigramas” I+®*

La herramienta tiene la ventaja de poder publicarse en internet, es fácil de usar y no es necesario conocer lenguaje de programación para confeccionarla y para resolverlas.

Una importante desventaja es la falta de conocimiento sobre la trascendencia que incorpora esta herramienta para la educación y como resultante se llega a minimizar su utilización tomando como base la teoría de que *“a través de un juego es imposible educar y ser educado”* y desconociendo la asociación e internalización de los conocimientos a través de diferentes estrategias pedagógicas.



## **Chat**

El chat es una rápida forma de comunicación y de resolución de situaciones, de manera ágil y on-line puede darse una aclaración o explicación en el momento adecuado.

Como aspecto negativo entiendo que en muchas ocasiones existen malos entendidos propios de la inexperiencia en este medio de comunicación, es fundamental tomar conciencia de este aspecto a fin de incorporar con recaudos.

---

/+® [http://www.ite.educacion.es/formacion/enred/formamos/c\\_hot.php](http://www.ite.educacion.es/formacion/enred/formamos/c_hot.php)

## logs

El blog tiene formato de diario en donde se van desarrollando las actividades o temáticas una tras otra, tienen fácil diseño y son herramientas de comunicación ágiles y muy amigables. *“Un blog es una página Web muy básica y sencilla donde el usuario puede colgar comentarios, artículos, fotografías, enlaces e incluso videos. A simple vista, no hay nada que lo diferencie de cualquier página Web personal, sin embargo los Blogs reúnen una serie de características especiales”<sup>6</sup>*. Con un poco de creatividad se puede captar la atención por un tema y realizar propuestas didácticas, así como un seguimiento del trabajo que los alumnos van desarrollando fuera del aula presencial. Utilizar el blog como apoyo de clases presenciales, sirve para conocimiento y seguimiento de alumnos y equipos de trabajo.

Como aspecto positivo es de destacar que el alojamiento del blog es gratuito, se pueden agregar comentarios, los contenidos son libres, administrarlo es fácil, el acceso es principalmente libre.


Una desventaja es la limitación en la cantidad de caracteres.

---

<sup>6</sup> El blog como recurso educativo - Emilio Bohorquez  
[http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/articulos\\_n26\\_PDF/Edutec-E\\_Bohorquez\\_n26-%203.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/articulos_n26_PDF/Edutec-E_Bohorquez_n26-%203.pdf)

## Plataforma virtual

*El aula virtual nos permite y nos obliga a nuevos puntos de vista tanto respecto de los contenidos, como de nuestra práctica docente<sup>6</sup>.* La incorporación dentro de las cátedras de plataformas y aulas virtuales en la educación superior sirve de apoyo de clases presenciales o semi presenciales y una herramienta destacable para la educación a distancia.

En la plataforma virtual convergen muchas posibilidades pedagógicas.  Cada docente acorde sus conocimientos puede utilizar el aula ya sea como reducto donde incorporar archivos para la lectura, o darle una amplia utilización a través de sus posibilidades, chat, foros, sitios, contenidos, actividades, transmisión de novedades, teleconferencia, y contactos útiles de los compañeros entre otras aplicaciones.

Un aspecto negativo es la falta de límites o conocimientos claros acerca de las horas aplicadas por los alumnos mediante estos nuevos medios de educación, si bien en general la plataforma ofrece estadísticas sobre la participación de los alumnos, horarios y tiempo dedicado on line, es un tema vigente de análisis, las formas de evaluación de esta interesante herramienta innovadora.

---

<sup>6</sup> EL AULA VIRTUAL [http://distancia.econ.uba.ar/programas.cgi?wAccion=verguia&wid\\_unidad=12481](http://distancia.econ.uba.ar/programas.cgi?wAccion=verguia&wid_unidad=12481)



## Conclusiones y Propuesta

La introducción de las tecnologías de la informática y la comunicación en la educación es tema de análisis vigente en las instituciones educativas. Es trascendente conocer las ventajas y desventajas que ofrece a los docentes y alumnos el empleo de la informática en la educación superior, a fin de promover diversos escenarios al momento de planificar las estrategias en el proceso: enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al rol educador es necesario que los docentes funcionen como facilitadores de conocimiento y propicien en el alumnado administrar y organizar la información.

Es importante dejar atrás el fantasma que la tecnología educativa desplaza al profesor, son los docentes quienes tienen la capacidad de incorporar la complejidad y construir configuraciones variadas que permitan articular la teoría con actividades que posibiliten trasladar lo trabajado en el curso, a la resolución de problemas prácticos. También es preciso destacar que: los alumnos no superan los conocimientos y experiencia de los docentes, solo tienen otras aptitudes.

En la actualidad existe la necesidad de trabajar en red y en forma colaborativa superando el individualismo.

El acento en compartir sirve para realizar los cambios en pos de vivir en comunidades que incorporen y aprendan de las diferencias sociales e individuales lo que nos



enfrenta a un gran desafío: aceptar las diferencias tomando de cada individuo lo que tiene para aportar y así lograr trabajos colaborativos que enriquezcan y generen un plus de saber, resultado del intercambio entre los participantes de los grupos.



La incorporación correcta de estos medios en los diseños de estrategias, es la garantía de una mejor calidad educativa.

Mi propuesta es que el cambio se genere educando, enseñando. Para eso como educadores debemos incorporar en nuestras prácticas el concepto de colaborar, que va mas allá de juntarse para trabajar o juntar partes para un trabajo.

La educación trasciende el presente porque prepara para el futuro, el aprendizaje colaborativo es una importante guía y punto de partida para el progreso de los pueblos. Las Tics se están convirtiendo en la herramienta fundamental en la producción del cambio requerido, lo que implica: reelaborar el consenso intersubjetivo de los actores, tomar conciencia y re pensar el mundo, a fin de desarrollar sociedades más justas, menos violentas, en donde las todas las personas tengan un espacio.



por la atención y espero haber realizado un aporte de utilidad



Dlila