

XXX Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional
23-24 Octubre 2008

“Práctica Profesional: El eslabón entre la universidad y el trabajo”

Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas
Rosario (Santa Fe)

APORTES A LA PRÁCTICA PROFESIONAL DESDE
LOS SEMINARIOS OPTATIVOS

Autoras:

Marcela S. Ambrosini – amarcela@fce.unl.edu.ar

Marcela G. Bayonés - mbayones@fce.unl.edu.ar

Cátedra Seminario de Integración de Sistemas de Información
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Litoral

ÁREA TEMÁTICA

I) Metodología de la enseñanza

APORTES A LA PRÁCTICA PROFESIONAL DESDE LOS SEMINARIOS OPTATIVOS

Autoras:

Marcela S. Ambrosini – amarcela@fce.unl.edu.ar

Marcela G. Bayonés - mbayones@fce.unl.edu.ar

Cátedra Seminario de Integración de Sistemas de Información
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Litoral

RESUMEN

El plan de estudios de la Carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNL comprende 33 asignaturas obligatorias, 4 asignaturas optativas y el Seminario de Integración de Sistemas de Información (SISI). La mayoría de las asignaturas optativas se dictan bajo la modalidad de Seminarios Optativos según la normativa que actualmente los regula y desde hace cuatro años, la cátedra de SISI ofrece el Seminario “Contabilidad Gerencial en entes agropecuarios, empresas de construcción y de transporte”.

La propuesta de dictado del Seminario Optativo surgió al detectar la inquietud de los alumnos avanzados en la carrera por conocer aspectos de la información a proporcionar a entes de diversas realidades económicas con particularidades específicas. Ante la gran presencia de actividades desarrolladas por entes agropecuarios, tambos, empresas de transporte y construcción, en el que se considera ámbito de influencia de nuestra facultad, se organizó un Seminario que contemplara aspectos inherentes a la captación, tratamiento de información para toma de decisiones y elaboración de informes gerenciales. Actualmente, el dictado de las clases se complementa con la visita de empresarios / profesionales con trayectoria en cada uno de los sectores referidos, lo que posibilita a los alumnos conocer los requerimientos específicos de quienes demandan información así como también tener un panorama general de la “visión empresarial”.

Esta presentación tiene por finalidad compartir la modalidad de trabajo instrumentada y su aporte a la vinculación con el mundo laboral, para reflexionar finalmente sobre los resultados que se obtienen de esta experiencia.

INTRODUCCIÒN

En el intento de brindar a los alumnos un acercamiento a la dinámica cotidiana del mundo empresarial, desde el Seminario de Integración de Sistemas de Información (SISI) se ofrece un Seminario Optativo, el que forma parte de la oferta académica de las asignaturas optativas previstas en el plan de estudios de la Carrera de Contador Público Nacional de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral.

El cursado de este Seminario Optativo se concreta en los últimos años de la carrera, momento en el que los alumnos tienen la posibilidad de seleccionar y aplicar conceptos, técnicas y herramientas desarrolladas previamente para generar soluciones a situaciones problemáticas derivadas de la dinámica cotidiana del mundo empresarial.

La oferta de este Seminario surgió hace cuatro años cuando, desde el SISI, se captaron inquietudes de los alumnos por conocer con mayor profundidad el tratamiento de la información para toma de decisiones en entes agropecuarios, ganaderos, empresas de construcción y de transporte, dado el protagonismo creciente de estas realidades económicas emplazadas en el ámbito de influencia de nuestra facultad.

Este trabajo avanza en una primera parte sobre las premisas y lineamientos metodológicos aplicados en el Seminario Optativo, continúa con una mención a los objetivos y una referencia sobre la modalidad de trabajo, aborda las estrategias de enseñanza para una actividad económica en particular tomada como ejemplo, para finalizar con reflexiones sobre los resultados obtenidos.

LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS

Para desarrollar el tema “Contabilidad Gerencial en entes agropecuarios, empresas de construcción y de transporte” en el Seminario Optativo, se comparten premisas y directrices del método educativo (Giussani, 2004ⁱ) aplicadas en el SISI, las que fueran explicitadas en un anterior trabajo por las autorasⁱⁱ y de las que se rescatan en esta oportunidad:

- la propuesta de una hipótesis confrontativa de los conocimientos previos recibidos con una realidad particular,
- la presencia de la autoridad como una provocación para el alumno a una verificación personal y en grupos y
- aceptar el riesgo educativo de las propias elecciones.

En cuanto a la implicancia de las premisas para el caso del Seminario Optativo, merecen destacarse las reflexiones que se comentan a continuación.

- Primera premisa: *educación como introducción a la realidad total*

El punto de partida para la propuesta educativa del Seminario es conocer la particular realidad de las empresas agrarias, ganaderas, de transporte y constructoras bajo un marco teórico desarrollado inicialmente en las clases por el profesor y complementado con la participación especialistas. Esta última actividad se concreta con la invitación a empresarios y profesionales especializados con extensa

trayectoria en la actividad tratada, quienes transmiten sus experiencias y requerimientos de información bajo el enfoque específico de la realidad empresarial. De este modo, se pretende que las actividades a seguir en el diseño del trabajo queden enmarcadas en la “particular realidad empresarial”.

- Segunda premisa: *la realidad se descubre cuando se aborda su significado*

La propuesta educativa debe introducir al “significado de la realidad” y no solamente a su contenido. Para que el alumno avance desde una mera incorporación de conocimientos hacia una dimensión de aprendizaje crítico, el Seminario se propone que los alumnos no sólo incorporen conceptos nuevos sino que también posibilite la aplicación de criterio en la selección de herramientas y técnicas ya conocidas a nuevas situaciones de la realidad. De esta manera se aspira a que los estudiantes del Seminario estén mejor preparados para el mundo laboral sin limitarlos a conceptos existentes.

En relación al segundo de los aspectos identificados al inicio de este apartado, las directrices del método educativo, se considera que su abordaje desde el Seminario se materializa según se comenta a continuación:

- *Lealtad con la tradición:* se tratan de poner a prueba los conocimientos previos recibidos por los alumnos, ya que necesariamente constituyen el punto de partida para que puedan confrontarse en una particular realidad empresarial. Este es uno de los aspectos que fundamenta la recomendación de cursado del Seminario Optativo de manera previa o concomitante con el SISI (asignatura del quinto año de la carrera).
En concordancia con esta directriz, en el trabajo final se respeta la postura asumida por los alumnos al optar dentro del abanico de posibilidades de aplicación de diversas posturas doctrinarias ya conocidas, reforzando el criterio seleccionado con la justificación técnica que lo sustenta.
- *La autoridad como existencialidad de una propuesta:* en este marco y para favorecer la condición de que el alumno es el protagonista de su propia formación, es fundamental el rol que cumple el profesor del Seminario, quien ayudará a descubrir el sentido unitario de los conocimientos previos y generará hipótesis o preguntas como punto de partida para que el alumno pueda confirmarlas, refutarlas o corregirlas en su confrontación con una realidad en particular.
- *Verificación personal de la hipótesis educativa:* es necesario que los alumnos pongan en juego su propia habilidad creativa para verificar personalmente y en equipo la propuesta de trabajo. La realización de los trabajos con modalidad grupal, posibilita una apertura al encuentro / diálogo con otros, permite descubrir conexiones entre temas y también apunta a despertar mayor conciencia de la cercana realidad laboral.
- *El riesgo, necesario para la libertad:* también esta propuesta educativa se encuentra con la libertad del alumno al aceptar diferentes respuestas para una misma problemática, siempre y cuando se profundice, es decir que se lo

conduzca a aceptar las implicaciones de las propias elecciones en el proceso de verificación.

MODALIDAD DE TRABAJO

Tal como se mencionara en la introducción, el Seminario Optativo es una asignatura que ofrece la cátedra de SISI, dentro de la cuál cabe rescatar como objetivos: permitir a los alumnos acercarse a la realidad próxima del mundo laboral; despertar una “visión empresarial” requiriendo el análisis de la organización desde el punto de vista del “decididor”; desarrollar el potencial de las herramientas administrativo-contables como fuentes permanentes de información gerencial y de datos para la evaluación de gestión; entre otros. Para su cumplimiento, es frecuente tener que sortear cuestiones tales como la ejercitación aislada de conocimientos previos en áreas administrativo – contable, la escasa experiencia de los alumnos en trabajos grupales o una práctica de usos memorísticos de conocimientos.

En este marco, el Seminario Optativo constituye un cambio en las modalidades de enseñanza para los docentes y de aprendizaje para los alumnos, puesto que implica el avance a una dimensión de aprendizaje crítico que supone confrontar la teoría con la realidad, pasar de la transmisión de conocimientos hacia el equilibrio de “integración de conocimientos – adquisición de capacidades y valores” y una relación grupal solidaria.

En consecuencia, con una propuesta de esta naturaleza, se pretende que los alumnos fortalezcan el proceso de integración y aplicación práctica de conocimientos previos adquiridos en el área administrativo-contable de la carrera; desarrollen habilidades de análisis, síntesis y evaluación de la información; afiancen la creatividad y la capacidad de innovación; se entrenen en el trabajo colaborativo y en el proceso de toma de decisiones y se favorezca la comunicación intra e intergrupos.

La propuesta se concreta en el dictado de clases a grupos de 32 alumnos con encuentros semanales de 3 horas de duración cada uno. Inicialmente, el contenido de las clases comprende un desarrollo generalizado de las características diferenciales de cada una de las actividades económicas bajo análisis: se abordan aspectos inherentes a los entes agrícolas, ganaderos (cría, invernada, modalidad extensiva y *feed lot*), empresas de transporte de cargas y constructoras. A la finalización del tratamiento de cada una de estas realidades económicas, se ofrecen tutorías para los alumnos que necesiten intensificar algún tema en particular.

En los encuentros, el desarrollo de las actividades se complementa con la utilización de herramientas específicas a cada tema, como por ejemplo planillas de cálculo, demos de software contables, modelos de informes gerenciales, etc. La disponibilidad de estas herramientas posibilita la interacción con los alumnos, quiénes intervienen durante las exposiciones sugiriendo cambios en los valores de algunas variables para analizar el impacto en la información bajo análisis.

Como actividad de cierre y evaluación del Seminario, grupos de tres o cuatro integrantes presentan un trabajo final escrito que comprende propuestas sobre objeto y sistemas de costeo, circuito contable, plan de cuentas, indicadores e información gerencial para toma de decisiones, sobre una de las actividades desarrolladas durante el cuatrimestre. Cabe aclarar que el tema a desarrollar en el trabajo final se sortea dos clases antes de la finalización del dictado con el objetivo de mantener el interés y la atención durante el cuatrimestre sobre la totalidad de las actividades tratadas evitando las focalizaciones propias del “trabajo a preparar”.

Finalmente es de destacar que la normativa vigente sobre el dictado de Seminarios Optativos requiere de la presentación de nuevas propuestas y/o reedición de los existentes al inicio de cada cuatrimestre. Esta instancia posibilita incorporar o reemplazar actividades económicas (apicultura, tambo, avicultura, etc. por citar algunos casos ya tratados) enriqueciendo la propuesta.

UN CASO EN PARTICULAR: LA ACTIVIDAD GANADERA

Las clases se inician con una aproximación a la realidad proporcionando a los alumnos un panorama de la actividad ganadera de la región y del país, referenciando a los actores de la cadena cárnica, a los diversos tipos de actividad ganadera en el eslabón productivo y a las alternativas de comercialización y captación de la información referente a precios.

Realizada la introducción en el tema, la comisión se divide en grupos de tres o cuatro integrantes para que con diversos recursos (recortes periodísticos, revistas especializadas, búsqueda de información en internet, etc.) los alumnos se interioricen sobre el tema y detecten los puntos clave para una puesta en común participativa sin que se acapare la conversación en alguno de los actores. En esta instancia, el docente resume los puntos que cada grupo haya detectado como clave indagando sobre aquellos que los grupos no pudieron detectar.

Se dispara algún interrogante que sirva de reflexión para los grupos y abra al diálogo e intercambio de opiniones, como por ejemplo: ¿cuál es el rol que debe cumplir el contador en esta actividad?

Para lograr una dinámica participativa, el docente sugiere una revisión de conceptos desarrollados previamente en la carrera y que resulten de aplicación para la actividad ganadera en particular.

En un segundo encuentro se aborda la modalidad de captación, tratamiento y análisis de información para la actividad ganadera, destacando el análisis de conceptos intervinientes en la formación del resultado, la/s unidad/es de costo, la identificación de los principales gastos y costos con sus causas de devengamiento y modalidad de captación de los datos. Se analizan las cuentas contables que van surgiendo y la documentación necesaria como soporte, incorporando las normas técnicas contables específicas (RT 22) y sus diferencias con la información para la gestión, impulsando la creación de indicadores e informes para los responsables de la toma de decisiones.

Como se trata de temas que los alumnos ya pueden tratar, el docente retoma los conceptos críticos formulando preguntas e incentivando la participación, motivando a la reflexión y a la conexión de los distintos temas. Con frecuencia quedan plasmadas las diferentes posturas doctrinarias, los marcos teóricos y el tratamiento de hechos económicos con distintos criterios a fundamentar por los alumnos.

La ejercitación con herramientas concretas (planillas de cálculo, demos de software específicos, modelos de informes gerenciales, etc.) posibilita la aplicación de los conceptos retomados a casos particulares de la actividad ganadera con preguntas dirigidas a estimular a los alumnos en la toma de decisiones.

El hecho de poner en común las distintas respuestas, permite abrir al diálogo y discusión sobre las distintas alternativas, el profesor podrá sintetizar las distintas posturas, evitando dar su opinión personal e invitando a la reflexión grupal de lo aprendido.

En el tercer encuentro se pretende trabajar con la información demandada por los empresarios del sector. Y es en ésta oportunidad en la que se invita a un profesional / empresario con trayectoria en el tema para tratar casos concretos. Dada la relevancia

asignada a esta actividad, la invitación se hace extensiva a todos los alumnos avanzados en la carrera bajo la modalidad de clase abierta.

Ya en el cuarto encuentro, es posible que los alumnos trabajen en la confección de informes para la toma de decisiones, reflexionando sobre la exposición del profesional / empresario invitado y relacionando conceptos. Para concretar los objetivos del encuentro, se rescatan los puntos críticos de la exposición del profesional invitado y el aporte del expositor, especialmente contemplando si fue posible para los alumnos detectar en el marco teórico, conceptos que los auxilian en las problemáticas planteadas.

Finalmente, se retoma la ejercitación realizada en el segundo encuentro, agregando variables para que los alumnos puedan realizar propuestas en la confección de informes útiles para la toma de decisiones en la actividad ganadera. Se pretende así potenciar las habilidades de análisis, síntesis y evaluación de la información; afianzar la creatividad y capacidad de innovación y entrenarse en el trabajo colaborativo y en la toma de decisiones en equipo.

Mediante la puesta en común y discusión abierta, se favorece la comunicación intra e inter-grupos de manera que el aprendizaje individual se vea potenciado por el intercambio dinámico que se da en un proceso grupal.

REFLEXIONES FINALES

Desde el ámbito universitario, las acciones para intensificar las prácticas profesionales son permanentes (especialmente en las últimas etapas de cursado), promoviendo el acercamiento de los alumnos a la problemática tan variada y dinámica de las empresas.

En este sentido, son múltiples las propuestas que van surgiendo para aumentar, con la enseñanza y con el aprendizaje, la capacidad de generar resultados deseables.

La propuesta que se comparte en este texto ha generado buenas repercusiones, captadas informalmente en los comentarios de los grupos de alumnos participantes como en la opinión de los profesionales y empresarios con quienes tuvimos oportunidades de intercambiar opiniones.

De los comentarios realizados, pareciera que en el último tramo de la carrera y con la proximidad laboral (especialmente de aquellos que no tuvieron posibilidades de experiencias previas), la estrategia de enseñanza debe posibilitar que los alumnos ejerciten la aplicación de los conocimientos aprendidos en casos concretos, de modo que puedan “poner a prueba” no solamente los conocimientos sino también sus habilidades y valores al tiempo en que puedan entrenarse en el trabajo colaborativo y en la toma de decisiones.

Indiscutiblemente siguen siendo tantas las dificultades a sortear como las que todavía no surgieron, las que conforman permanentes desafíos para la mejora en la calidad educativa.

ⁱ Giussani, Luigi;(2004) *“El riesgo educativo como creación de personalidad y de historia”*. Ed.

ⁱⁱ Ambrosini, M.; Bayonés M. (2007) “*Práctica Profesional y Asignaturas integradoras: una experiencia con resultados*” XXIX Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Universidad Nacional de Entre Ríos. Facultad de Ciencias de la Administración. Concordia (Entre Ríos-Argentina)