

Foro Virtual de Contabilidad Ambiental y Social (27 y 28 de Agosto de 2008)

“Evaluación de la información social y medioambiental del sector financiero español”

Acero¹, I., Llena, F. y Moneva, J.M.
Universidad de Zaragoza

La preocupación por las cuestiones sociales y medioambientales ha mantenido una tendencia creciente en las últimas décadas. Esta situación se ha mostrado especialmente intensa en el sector financiero español, donde se aprecia un considerable aumento tanto en la realización de actividades sociales y medioambientales, como en la elaboración de información sobre estas.

En esta línea, las recomendaciones realizadas por la Global Reporting Initiative (GRI) a través de sus Guías para la elaboración de memorias de sostenibilidad, han facilitado la elaboración de informes de responsabilidad social (RS), cuyo principal objetivo es dar a conocer el compromiso de la organización con el desarrollo sostenible y sus stakeholders. En este contexto, el presente estudio tiene por objetivo la evaluación de la información recogida en las memorias de RS de los bancos y cajas de ahorros españolas desde el año 2004 hasta 2006, valorando la información social y medioambiental suministrada. Para la realización del estudio se analizan tanto los contenidos de los informes (información suministrada, grado de detalle, etc.) como los principios seguidos en su elaboración (materialidad, relevancia, auditabilidad, etc.).

Los resultados previos obtenidos muestran que a pesar de la existencia de cierta expansión y mejora en la elaboración de memorias de RS, las entidades analizadas todavía se encuentran lejos de los estándares que se consideran óptimos. El número de memorias elaboradas cada vez es mayor, en el año 2004 tan sólo 4 entidades del sector presentaron informes de sostenibilidad y en 2006 han sido 24, pero la información suministrada continúa siendo en algunos casos excesivamente general, descriptiva y positiva. Por ejemplo, en términos relativos y respecto a los informes de 2006, se observa que las cajas de ahorros muestran un grado de cumplimiento con los estándares analizados del 76,23%, mientras que para los bancos es de 73,75%, es decir, porcentajes altos pero todavía mejorables.

Para completar la investigación, se realizarán diversos análisis con el objetivo de comprobar si existe alguna relación entre la valoración obtenida sobre la información y ciertas características propias de las memorias o de las entidades (volumen de actividad, número de memorias elaboradas, existencia de verificación o no de la información, etc.) Asimismo, se analizará la posible existencia de diferencias entre el colectivo de cajas de ahorros y bancos, aunque los análisis previos efectuados no muestran diferencias estadísticamente significativas entre la calidad de los informes entre el grupo de bancos y cajas, a pesar de tener estructuras organizacionales diferentes.

¹ Isabel Acero Fraile. Dpto. Economía y Dirección de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Zaragoza (iacero@unizar.es)

Los autores agradecen el apoyo financiero de la Fundación de Economía Aragonesa (FUNDEAR, Proyecto de investigación 2008), del Ministerio de Educación (Proyecto de investigación SEJ2006-08317) y del Gobierno de Aragón (Grupo de investigación GESES).