

RESUMEN

MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD: UN PUNTO DE REFERENCIA PARA LA AUDITORÍA SOCIAL

Área 2.
(Contabilidad Social)

Autor/es

Mgter. Rosana Irene Zanini
rosanazanini@hotmail.com

Mgter. Alicia Bilbao
abilbao@eco.unrc.edu.ar

Mgter. Cecilia Bressan
ceciliabressan@gmail.com

Argentina, Universidad Nacional de Río Cuarto.

Resumen

Una gestión empresarial exitosa supone, cada vez más, referirse a una organización que logra su rentabilidad económica sin descuidar la sostenibilidad ambiental y la equidad social.

Este tipo de gestión no puede ser alcanzado de otro modo que desarrollando habilidades para establecer relaciones duraderas y rentables (en las que todos ganan) con los grupos de interés de la empresa. Ello requiere que la organización fije sus metas a alcanzar (económicas, medioambientales y sociales), procure su consecución y genere canales efectivos de comunicación y diálogo con accionistas, consumidores, proveedores, público interno, gobiernos, comunidades.

Pero esto sólo es productivo y se convierte en un valor agregado para la empresa cuando está basado en información objetiva y transparente. De lo que se habla, específicamente, es de poner a disponibilidad –interna y externamente– no sólo los resultados económicos, sino también los de su impacto en el medio ambiente y en las comunidades en las que desenvuelve su negocio. La forma de hacerlo es mediante una auditoría social.

La auditoría social es un proceso que permite a una organización evaluar su impacto sobre la sociedad y su comportamiento ético en relación con sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales, ser más solidario y dar cuenta de ello a todas las personas afectadas por su actividad.

Una de los caminos para llevar a cabo la auditoría social son las memorias de sostenibilidad, ya que constituyen un punto de referencia para verificar el impacto que generan las organizaciones sobre las sociedades.

Una memoria de sostenibilidad es la presentación en un único documento, de información consolidada que proporciona una representación del desempeño de una organización durante un período determinado.

Ofrecer una imagen equilibrada y razonable del desempeño de sostenibilidad de la organización informante se convierte entonces en el punta pie inicial de una auditoría social.

Palabras Claves: auditoría social, memorias de sostenibilidad, rendición de cuentas, gestión sostenible