

Sustentabilidad del Sistema de Salud desde una perspectiva social y ambiental

Autor: Graciela María Scavone

Agosto 2008

TABLA DE CONTENIDOS

<i>Introducción</i> _____	3
<i>Antecedentes</i> _____	4
<i>Propuesta de Gestión Estratégica para Servicios de Salud Sustentables en Argentina</i> ___	5
<i>Comenzando por los residuos sólidos</i> _____	9
Cuestionario para la evaluación de Residuos Sólidos en Hospitales _____	10
Sección 1: Gestión general de residuos sólidos _____	10
Sección 2: Recolección de datos de residuos sólidos _____	13
Sección 3: Reducción, reciclado y reuso de residuos sólidos _____	14
Sección 4: Residuos patogénicos y especiales _____	15
Sección 5: Aspectos legales de residuos patogénicos y especiales _____	16
Sección 5A: Lista de chequeo para el Mercurio _____	17
Sección 6: Criterios de sustentabilidad para la minimización de residuos _____	19
<i>Conclusiones</i> _____	19
<i>Bibliografía</i> _____	21

INTRODUCCIÓN

Existen creencias que están profundamente arraigadas en muchas instituciones y que siguen conduciendo a formas de mercado que promueven rentabilidad a corto plazo, sin verdaderas estrategias de desempeño futuro. No escapa a este análisis el sector hospitalario.

Desde la perspectiva de la sustentabilidad, el objetivo del trabajo es identificar medidas que surjan como necesarias para impulsar la innovación en la gestión de la salud en Argentina a través de la implementación de programas que favorezcan la prevención mediante la optimización del uso de recursos, la consideración de las cuestiones sociales y el cuidado del ambiente en general.

El alcance abarca la identificación de costos ambientales y sociales relativos a los impactos propios del sector y enfoca la problemática de residuos como uno de los aspectos salientes en el que los hospitales tienen que poder comunicar logros. La aproximación a un modelo integral de acción también se incluye entre los aportes que se desarrollan en este trabajo, con el fin de brindar una visión integral de las cuestiones relevantes que debieran ser puestas en marcha.

La metodología de trabajo empleada consideró la bibliografía relevante sobre el tema de sustentabilidad en hospitales y el estudio de los casos exitosos mundiales que se han venido desarrollando en el sector Salud. Al respecto, identificar fortalezas y debilidades de proyectos ya implementados favoreció el modelo presentado en el trabajo.

Los aportes de los programas desarrollados en los Estados Unidos de Norteamérica, en el Reino Unido y en Canadá han sido un antecedente importante para conformar las variables incorporadas en el análisis efectuado.

También es necesario destacar que la determinación de indicadores ambientales contribuye a la gestión de la organización, y que deben ser considerados por los hospitales argentinos como lo están haciendo muchos hospitales líderes en estos temas en el mundo.

Entrevistas con administradores de la salud han permitido percibir que la Argentina está en una etapa inicial, y la factibilidad de implementación de modelos como el propuesto es alta. Si la comunidad de la salud adquiere los conceptos, elementos y procedimientos necesarios, advertirá los beneficios asociados a su puesta en marcha. En ese momento verán claro que no solo este es un camino hacia donde está dirigiéndose la salud mundial, sino que la demanda social y los resultados económicos pueden mejorarse significativamente con la aplicación de acciones orientadas a la sustentabilidad. Todo esto hace de esta perspectiva un camino a seguir por todas las organizaciones de salud responsables.

ANTECEDENTES

Existen diversas líneas de trabajo en muchos países desarrollados en cuanto a la perspectiva de la sustentabilidad. En esta etapa de la investigación se ha puesto énfasis en el análisis de los avances realizados en los Estados Unidos, en Canadá y en el Reino Unido.

En estos países hay que considerar que el avance supera largamente la etapa inicial, por lo cual las medidas en las que están trabajando suponen el desarrollo de acciones de base que ya han sido implementadas.

Nos referimos específicamente a la evaluación energética, a la evaluación de residuos y de efluentes, en las cuales ya se ha demostrado que con una gestión adecuada, midiendo sistemáticamente los costos inherentes, son fuente de resultados económicos positivos que contribuyen al retorno sobre inversión. Ejemplo de ello son las construcciones sustentables, con un mantenimiento apropiado a bajo costo; compras programadas con criterios que favorezcan a los proveedores que demuestren mayor responsabilidad con el ambiente y con la sociedad, etc.

Existen en el mundo lineamientos que impulsan a las organizaciones de salud a tener un mejor desempeño frente a las cuestiones ambientales que ayudan a la misma institución, a los pacientes y a la comunidad en general. Ejemplo de ello son la Guía Verde para el cuidado de la salud de los Estados Unidos, los lineamientos canadienses para construir edificios que alberguen servicios de cuidado de la salud, y las múltiples iniciativas realizadas en el Reino Unido que hoy permiten mostrar casos exitosos con resultados económicos, ambientales y sociales muy favorables.

Como resultado de la investigación realizada se diseñó un plan de trabajo para comenzar con la implementación de acciones concretas en una organización de salud. Los principales aspectos del plan, sus objetivos, los indicadores de verificación de su avance y los supuestos bajo los cuales el proyecto puede realizarse se exponen a continuación.

Es interesante destacar que esta propuesta puede adaptarse a cualquier unidad de salud y tiene como propósito principal servir para la sensibilización inicial de cualquier organización de salud que se sienta interesada en comenzar a abordar el desafío que propone una innovación en la gestión de esta naturaleza.

PROPUESTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA SERVICIOS DE SALUD SUSTENTABLES EN ARGENTINA

Esta propuesta está pensada para contribuir a la reflexión del sector salud, proponiendo el debate acerca de las contribuciones a lograr en este marco por el funcionamiento ambiental y socialmente responsable de todo el sistema.

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUSPUESTOS
FIN DEL PROYECTO			
Contribuir a mejorar la eficiencia del servicio de salud nacional	Servicios de salud brindados más eficientemente al finalizar el proyecto	Encuestas a usuarios del servicio de salud con reconocimiento de avance	Compromiso institucional para realizar el proyecto
PROPÓSITO	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUSPUESTOS
Contribuir a optimizar la calidad de la gestión hospitalaria y de servicios de salud incorporando las variables ambientales y sociales como componentes que sumen valor cualitativo y cuantitativo al sector.	<p>Al final del Programa, en relación con la línea de base:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La organización cuenta con una política de sustentabilidad en la oferta de servicios. 2. Se mejoran los índices de costos por unidad de servicio 3. Se mejoran los índices de desempeño ambiental (incluyendo cumplimiento normativo) 4. Aumenta la eficiencia en el uso de recursos (agua, energía, etc) 5. Se mejora la estrategia para el 	<ul style="list-style-type: none"> • Política concensuada y publicada. • Plan de acción para la concreción de la política • Informe de evolución de costos • Tablero de Indicadores para monitoreo de los objetivos fijados • Personal capacitado • Informes anuales de publicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso de la dirección • Continuidad en la gestión

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUSPUESTOS
	<p>manejo de residuos patogénicos</p> <p>6. El personal médico y paramédico está actualizado en lo referido a normas de seguridad e higiene.</p> <p>7. El personal médico y paramédico optimiza el uso de la tecnología disponible.</p> <p>8. La organización comunica sus logros a la comunidad y demás interesados.</p>		

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUSPUESTOS
<p><i>Componente I</i></p> <p>1. Servicio de salud con factores de ecoeficiencia incorporados</p> <p><i>Subcomponente 1.1</i> Alternativas de solución y evaluación económico-ambiental identificados y puestos en marcha</p> <p><i>Subcomponente 1.2</i> Implementación de mejores prácticas realizada</p>	<p>- Incorporación de variables ambientales y sociales aplicadas a las áreas de servicios (visión ISO14000 / 26000)</p> <p>- Construcción de la matriz legal a cumplir</p> <p>- Establecimiento de criterios de sustentabilidad en las Compras</p> <p>- Confección del Balance energético</p> <p>- Evaluación de Residuos Patogénicos</p> <p>- Análisis de emisiones y efluentes</p> <p>- Estructuración de la matriz de riesgos en las instalaciones.</p> <p>- Definición de sistemas de monitoreo para: Descarga de efluentes; Sustancias peligrosas; emisiones gaseosas; residuos sólidos,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización de recursos, procesos y servicios, desde una óptica de responsabilidad social y ambiental. • Determinación por área de servicio de aspectos ambientales y sociales, habiendo evaluado las alternativas de mejoras, definiendo planes de acción e indicadores para monitoreo. • Medición de resultados económicos 	<p>Identificación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejor valor en las compras y contrataciones - Factores de reducción de costos energéticos - Medidas de prevención ante requerimientos legales - Medidas de prevención de riesgo - Criterios de gestión estratégica sustentable <p>- Planes de mejoras con metas concretas e indicadores de seguimiento instalados</p> <p>- Reducción de costos por recuperación de recursos</p>

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUSPUESTOS
<p><u>Componente II</u></p> <p>2. Mejores prácticas en servicios de salud sustentables incorporadas por todos los miembros de la organización</p>	<p>patogénicos etc.</p>		
<p><i>Subcomponente 2.1</i> Fortalecimiento Institucional realizado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de política de responsabilidad ambiental y social • Diseño e implementación del módulo de capacitación legal ambiental • Diseño e implementación del módulo de capacitación para interpretación de datos de equipos de última tecnología • Diseño e implementación del módulo de capacitación en mejores prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar el cambio cultural logrando a través de conocimiento y experiencias que el equipo institucional incorpore los aspectos ambientales y sociales como estrategias de gestión eficiente. 	<p>-Política comunicada</p> <p>- Personal capacitado</p> <p>- Informes de gestión interna e información para terceras partes interesadas</p>
<p><i>Subcomponente 2.2-</i> Áreas de servicios funcionando sustentablemente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de planes de monitoreo sistemáticos • Definición de sistemas de 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones internas sobre bases de información elaborada 	

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	VERIFICACIÓN	SUSPUESTOS
	información, medir el resultado económico de las acciones, generar información para toma de decisiones.	consistentemente <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar los logros a la comunidad y a todos los interesados 	

COMENZANDO POR LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Una de las alternativas ante la decisión de enfrentar el desafío de convertir a la unidad hospitalaria en una organización social y ambientalmente activa, es decir cuando se escoge ampliar la calidad en la salud mediante la adopción de estrategias orientadas hacia la sustentabilidad, la pregunta siguiente es por dónde empezar.

Una de las opciones puede ser comenzar evaluando los residuos sólidos. La razón de esta elección se sustenta en el hecho de que estos residuos son comunes a cualquier unidad hospitalaria, entre ellos los residuos patogénicos y especiales cuentan con normativa que

los regula específicamente, además analizar la generación de residuos implica optimizar la utilización de recursos, lo cual, sin lugar a dudas, va resultar en mayores ganancias operativas.

Con el propósito de contribuir a generar un escenario apropiadamente evaluado, se expone a continuación una propuesta de lista de chequeo que facilita la tarea de relevamiento y favorece la elaboración del modelo de gestión de residuos propio de la organización relevada.

Este modelo ha sido estructurado de acuerdo a las secciones que se consideran principales para dividir la tarea a realizar. Dentro de estas secciones se han incluido los puntos que se considera imprescindible desarrollar, y para los cuales se han generado las preguntas pertinentes.

Cuestionario para la evaluación de Residuos Sólidos en Hospitales

Sección 1: Gestión general de residuos sólidos

<u>Política</u>	1. ¿Cuenta con una política de gestión de residuos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	2. ¿Cuenta con procedimientos de manejo y disposición de todas las corrientes de residuos?(asimilables a urbanos, patogénicos y especiales)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	3. ¿Aplica metodologías de reducción de residuos en origen?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	4. ¿Se ha definido algún objetivo relacionado con el enfoque preventivo como reducción del volumen / peso por corriente de residuos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	5. ¿Miden en términos monetarios el ahorro generado por la reducción del volumen de residuos en cada corriente?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

	6. ¿Cuenta con una estrategia para la reducción, reciclado y reuso de residuos sólidos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	7. ¿Comparte políticas y procedimientos con otras instituciones médicas?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	8. ¿Comunica su política de responsabilidad social organizacional a la comunidad en general?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	9. ¿La correcta gestión de residuos (todas las corrientes), es parte de la descripción de tareas de los empleados?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	10. ¿Cuenta con criterios de compras y procedimientos que evalúen y encaren las oportunidades de uso de ítems que puedan ser reusados o reciclados luego de su uso?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	11. ¿Cuenta con criterios de compras orientadas a la reducción de residuos sólidos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Embalajes	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Baterías	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Lámparas fluorescentes	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Pinturas y solventes	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Mercurio	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

	Computadoras y electrónicos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Productos de limpieza	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
<u>Capacitación del personal</u>	¿Provee su hospital capacitación sobre residuos/ambiente para todo el personal en las siguientes áreas?	
	1. Gestión de residuos en general, incluyendo definiciones de corriente de residuos, manejo y procedimientos de disposición para todos los residuos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	2. Residuos patogénicos: su correcta identificación, segregación y disposición	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	3. Residuos especiales: su correcta identificación, segregación y disposición	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	4. Residuos asimilables a urbanos: su correcta identificación, segregación y disposición	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	5. Mercurio: manejo, procedimientos por derrames, los efectos en la salud y el ambiente.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	6. Manejo del almacén: comprendiendo la adecuada utilización de reservas e insumos con el fin de minimizar residuos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	7. Esterilizantes y desinfectantes: efectos en la salud y el ambiente por su exposición, procedimientos para contingencias, etc.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	8. ¿Está el personal entrenado en el manejo seguro de residuos, contención de derrames y procedimientos de limpieza de una manera de prevenir exposiciones que dañen la salud?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Sección 2: Recolección de datos de residuos sólidos

1. Cantidad total anual de residuos sólidos (toneladas, etc.) por corriente	Patogénicos	-----
	Especiales	-----
	Asimilables a urbanos	-----
2. Costo por año de disposición de residuos sólidos en \$ por corriente	Patogénicos	-----
	Especiales	-----
	Asimilables a urbanos	-----
3. ¿Cómo es dispuesto el residuo sólido? (anotar el % de cada uno, debe sumar 100%)	Relleno	% -----
	Incineración	% -----
	Otro (especificar)	% -----
	Total	% 100
4. ¿Tiene alguna persona de contacto que pueda responder a cuestiones técnicas relativas a prácticas sobre residuos sólidos?		
Nombre:		
Número de teléfono:		
5. Transportista de residuos sólidos patogénicos		
Nombre:		
Número de teléfono:		

<p>6. Transportista de residuos sólidos especiales</p> <p>Nombre:</p> <p>Número de teléfono:</p>
<p>7. Relleno de seguridad (operador)</p> <p>Nombre:</p> <p>Número de teléfono:</p>

Sección 3: Reducción, reciclado y reuso de residuos sólidos

1. ¿Existe algún programa de reciclado definido para algún tipo de residuo?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. Cantidad total anual de materiales reciclados/ reusados (toneladas, etc.)	-----
3. Costo por año del Programa de reciclado en \$	-----
4. ¿Están los contenedores para reciclado a disposición fácilmente de los visitantes y del personal del hospital?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
5. Si recicla papel, ¿Hay papeleros en todas las oficinas y en cada una de las fotocopiadoras e impresoras?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
6. ¿Existen ingresos por el reciclado de los residuos sólidos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
7. ¿Tiene una lista exhaustiva de todos los recicladores?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
8. ¿Acostumbra donar algún equipo o provisiones a grupos comunitarios u otras instituciones?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
9. ¿Hace compostaje con residuos de comida, orgánicos y residuos de jardín?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Sección 4: Residuos patogénicos y especiales

1. Cantidad total anual de residuos patogénicos (toneladas, etc.)		-----
2. Costo total por año de disposición de residuos patogénicos en \$		-----
3. Tratamiento tecnológico (anotar el % de cada uno, debe sumar 100%)	Esterilización por autoclave	% ----
	Químico	% ----
	In situ	% ----
	Radiación por microondas patogénicos	% ----
	Otro (especificar)	% ----
	Total	% 100
	4. ¿Posee algún programa de educación o entrenamiento para la segregación, manejo y minimización de residuos patogénicos que estén regulados por la ley (tipo de entrenamiento, quién recibe, quién provee, cuán a menudo)?	
5. ¿Cuál es el porcentaje de este tipo de residuos que genera regularmente?		% hoy -----
6. ¿Cuál es la meta de reducción?		Meta de reducción en % -----
7. ¿Ha sido el personal entrenado en los impactos en el ambiente o a la salud humana de la inapropiada segregación y prácticas de disposición?		Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
8. ¿Cuenta con un plan de segregación global que asegure que los materiales peligrosos no son dispuestos en los contenedores para residuos patogénicos?		Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
9. ¿Reduce/elimina sustancias que contienen cloro?		Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Cómo se desempeña ante los problemas de los residuos de la asistencia médica ambulatoria		
10. ¿Posee un sistema de recolección y manejo de los residuos de la asistencia médica ambulatoria (Ej. jeringas, gasas, algodones, tiras reactivas)?		Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
11. ¿Tiene una política /procedimiento para el manejo y disposición segura de las drogas citotóxicas?		Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

12. ¿Están los contenedores de residuos de quimioterapia colocados estratégicamente para recolectar sólo residuos químicos, y no otro residuo patogénico o asimilable a urbano?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
13. ¿Ha auditado a su transportista de residuos de patogénicos o especiales?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Sección 5: Aspectos legales de residuos patogénicos y especiales

1. ¿Está inscrita su instalación como generadora de residuos patogénicos y especiales?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
1. a. ¿Gran generador?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
1. b. ¿Pequeño generador?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
1. c. ¿Quién es el responsable del programa de residuos patogénicos y especiales? -----	
1. d. ¿Tiene además un coordinador responsable para contingencias? -----	
1. e. ¿Está el personal de alguna de estas dos áreas, o ambas, encargado de reducir la cantidad de materiales usados, iniciando programas de minimización de residuos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. ¿Fueron los empleados entrenados para minimizar el uso de químicos peligrosos y su apropiado manejo y su disposición de manera que no sean dispuestos incorrectamente (Ej. junto con los residuos sólidos infecciosos o para reciclar)?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. ¿Están las hojas de datos de seguridad de los materiales en orden y a disposición para todos los empleados?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
4. ¿Están todos los materiales peligrosos adecuadamente etiquetados?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
5. ¿Cuenta con un plan de prevención de derrames?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
6. ¿Recolecta y recicla productos usados en el sector de radiografías, como plata y film de rayos X?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

7. ¿Tiene un plan de gestión y minimización de los químicos más usados como:	
Disolventes halogenados (líquidos orgánicos con contenido de cloro superior al 1%)? Ej. Cloroformo, cloruro de etileno	SÍ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Disolventes no halogenados (líquidos orgánicos con contenido de cloro inferior al 1%)? Ej. Formol, tolueno, acetona, alcoholes	SÍ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Fluidos biológicos?	SÍ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Reveladores y fijadores para radiografías?	SÍ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Otros?, especificar	SÍ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Tóxicos persistentes y bioacumulativos	
8. ¿Sabe lo que son y su conexión con la salud?	
Lista de los que posiblemente se encuentren o estén asociados a la salud Mercurio Plomo Hexaclorobenceno Dioxinas PCB`s	SÍ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
9. ¿Sabe cómo se dispone de los productos que contienen plomo como delantales o embalajes?	
	SÍ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Sección 5A: Lista de chequeo para el Mercurio

Mercurio <i>Para cada una de las preguntas, por favor marcar el casillero que mejor describa las prácticas de reducción de mercurio en su instalación</i>	Sí, hay un plan y está implementado	Sí, hay un plan pero no está implementado	No hay un plan, se necesita más información
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Tiene su organización una declaración de política institucional que incluya el propósito o compromiso de la reducción o eliminación del mercurio?			
2. Tiene una política de gestión del mercurio que incluya: a. Protocolos para el manejo seguro? b. Procedimientos para la limpieza de derrames de mercurio? c. Procedimientos para su disposición como reciclado o disposición segura reglamentada para su eliminación de la corriente de desechos (incluyendo amalgamas dentales u otros productos que contengan mercurio)? d. Capacitación y entrenamiento a los empleados acerca de los protocolos de la instalación, incluyendo información acerca del mercurio y sus efectos en la salud humana y al ambiente?			
3. ¿Ha completado una auditoría, incluyendo un inventario de todos los dispositivos/fuentes de mercurio (de la instalación y medicinal)? ¿Etiquetó los dispositivos que contienen mercurio? ¿Posee un plan en el lugar para reemplazar dispositivos por unos que no contengan mercurio?			
4. ¿Revisa regularmente el progreso del uso, reducción, eliminación del mercurio para el continuo mejoramiento de la calidad?			
5. ¿Ha reemplazado los termómetros de mercurio?			
6. ¿Ha eliminado aparatos para medir la presión sanguínea que contengan mercurio?			
7. ¿Ha eliminado otro tipo de dispositivos que contengan mercurio?			
8. ¿Tiene procedimientos para la adecuada gestión de los tubos fluorescentes?			
9. ¿Cuenta con programas de recolección de baterías?			
10. ¿Tiene una política de compras que prohíba la adquisición de elementos que contengan mercurio?			
11. ¿Requiere que todo producto que contenga mercurio sea declarado al ingresar a la institución?			

Sección 6: Criterios de sustentabilidad para la minimización de residuos

1. ¿Cuenta con una política de compras orientada a la minimización de residuos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. ¿ Cuáles de los siguientes aspectos considera:	
a. Reducción de material peligroso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
b. Minimización de embalaje	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
c. Embalaje reciclable, retornable o reusable?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
d. Productos hechos con material reciclado(Ej. papel para oficinas, al menos con 30% de contenido reciclado)?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. Dado los siguientes ítems, ¿los compra para reusar?	
a. Ropa blanca	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
b. Utensilios en general	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
c. Kits de sutura	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
d. Jeringas	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
e. Otros, especificar	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
4. Mercadería distribuida en envases reusables para su transporte	
Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
5. Cuestiones específicas para materiales peligrosos:	
Bolsas rojas libres de cadmio	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Aerosoles	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Pesticidas	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Productos de PVC	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

CONCLUSIONES

La elaboración de un modelo de trabajo que considere presupuestos, políticas, costos totales de la generación de desechos tales como pérdidas de material, multas, etc., y que permita establecer la cuantificación de los beneficios ambientales, económicos y sociales de la implementación de un programa de la naturaleza analizada se considera un aporte valioso para el sector salud, en el cual se seguirá trabajando.

Asimismo, la información es una herramienta que permite priorizar las acciones, justificar los programas y comunicar los éxitos, brindando mayor calidad y competitividad a las prestaciones. Profundizar la temática en Argentina se tornará en un verdadero compromiso del sector hacia la sustentabilidad.

Mundialmente los modelos económicos convencionales están siendo reorientados hacia un enfoque que considera los costos sociales y ambientales de los sectores, lo que implica un giro hacia la sustentabilidad global. Está comprobado que esta visión genera ahorro de dinero y recursos, y crea más fuentes de empleo para todos.

Analizando el segmento de prestaciones de Salud, las tendencias y los desafíos hacia el desarrollo sustentable están cambiando el contexto futuro de competitividad en el sector. Impulsar el cambio, los aspectos relacionados con la identificación de costos ambientales relativos a los impactos propios del sector, y la forma de comunicar a la sociedad estos logros es una tarea impostergable.

Los indicadores económicos, ambientales y sociales del sector ya están siendo considerados por los hospitales líderes en estos temas en el mundo. El modelo de trabajo propuesto, adecuadamente implementado, afianzará y profundizará la temática en Argentina.

Esta innovación en la gestión pondrá de manifiesto que la sustentabilidad para el sector no es solo un tema de moda sino la expresión de un compromiso real con la sociedad, con el ambiente, la ética y la conducta transparente, que no pueden derivar en más que en mejores resultados económicos que sustenten más investigación, más servicios y en definitiva mayor bienestar para todos.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] "Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines" - <http://www.globalreporting.org/guidelines/> - 2008-03-01.
- [2] "Umberto", IFU - Institute for Environmental Informatics Hamburg Ltd. <http://www.umberto.de/en/contact/ifu/index.htm> 2003-03-01.
- [3] . Burritt R. L et. Al., "An Introduction to Corporate Environmental Management: Striving for Sustainability", *Sheffield: Greenleaf Publishing*, 2003.
- [4] Bennett M. and James P., "The Green Bottom Line", *Environmental Accounting for Management, Current Practice and Future Trends*, *Sheffield: Greenleaf Publishing*, 1998.
- [5] Burritt R. L. and S. Schaltegger, "Contemporary Environmental Accounting", *Sheffield: Greenleaf Publishing*, 2000.
- [6] D. Furtwengler, "10 Minute Guide Performance Appraisals", *Macmillan*, USA, 2000.
- [7] Green Guide for Health Care. www.gghc.org , consulta 15/05/08
- [8] Griffiths,J. Environmental Sustainability in the Nacional Health service in England. Elsevier 2008.
- [9] IHOBE : The purchase of office furniture using environmental criteria developed. Bilbao, España
- [10] IMU Institute for Management and the Environment (IMU) Augsburg: Eco-Effizienz Project-- Material Flow Accounting - <http://www.eco-effizienz.de/eco/> 2006-03-01.
- [11] Naciones Unidas, Grupo de expertos en Contabilidad de gestión ambiental – “Principios y Procedimientos de la contabilidad de gestión ambiental”. Octubre 2002
- [12] NYS Research and Energy, Development Authority,www.nyserda.org – Consulta 20/06/08

- [13] Scavone, G., "Environmental Management Accounting: Current Practice and Future Trends in Argentina", *Implementing Environmental Management Accounting Status and Challenges*, Springer, p. 257-277, The Netherlands, 2005.
- [14] Stuart, N et al. "The sustainability of Canada's healthcare system. A framework for advancing debate" *Longwoods Review* – Vo. 4, n° 4, 2007
- [15] Thoreau Center for sustainability. The Natural Step. www.naturalstep.org
- [16] US Environmental Protection Agency, "Healthy Buildings, Healthy People: A Vision for the 21st Century"
- [17] Vittori, G. "Green and healthy Buildings for the healthcare Industry" Centre for m Potential Building Systems, Austin Texas
- [18] Yarme, H. Et al. "Assuring Sperech Privacy in flexible Healthcare settings". *Facility Management Journal*, International Facility Management Association