**XL Simposio Nacional de Práctica Profesional**
**Facultad de Ciencias Económicas y Sociales**
**Universidad Nacional de Mar del Plata**
**27 y 28 se Septiembre de 2018**

# "INCENTIVO A LA GRADUACION y TUTORIAS: La experiencia de PRACTICA PROFESIONAL (FCE – UNICEN)"

Autores:

**Cr. Darío Sánchez Abrego, MBA**
Profesor Titular
FCE - UNICEN

**Cr. Sergio Adrián Antista**
Profesor Adjunto
FCE -UNICEN
tutoriaprecticaprofesional@gmail.com

## ANTECEDENTES Y MARCO INSTITUCIONAL

Hace años que la preocupación por el abandono de parte del alumnado de las diferentes carreras universitarias ha atraído la atención a grupos de investigación y redes de instituciones de educación superior quienes se han planteado diversas herramientas para evitar el desgranamiento de los alumnos durante su vida universitaria.

La gran mayoría de estas acciones han estado vinculadas con la deserción de alumnos durante los primeros años de la carrera, principalmente por el cambio brusco de contenidos, formas pedagógicas, acceso a la bibliografía y espacios sociales del alumno que pasa de la educación secundaria a la universidad.

También es cierto que de a poco se está incursionando en la preocupación por la caída de los índices de graduación y por la cronicidad o la duración prolongada de la carrera en el tiempo, muchas veces por motivos ajenos a los alumnos y a la misma universidad, pero le cabe a esta última la responsabilidad de arbitrar los medios para revertir tal condición y acompañar a sus alumnos a transitar los últimos meses de su carrera universitaria.

Algunos ejemplos de acciones llevadas a cabo por Instituciones afines a nuestra Facultad de Ciencias Económicas son: la Red GITBA (Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de

Buenos Aires), el Programa PACENI de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) y los Congresos Argentinos de Sistemas de Tutorías (CAST) realizados en Oberá, Misiones en 2010, San Miguel de Tucumán en 2011 y Tandil, Provincia de Buenos Aires en 2015.

Tal como lo han dicho nuestras autoridades en la celebración del cincuentenario de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN en 2015: "Hoy, 50 años después, la institución se propone como misión institucional aprender para ser una organización que crea y difunde conocimiento para la comunidad científica, académica y general, bajo criterios de calidad y pertinencia". Es en ese marco conceptual donde debemos reflexionar sobre la necesidad de crear las herramientas para que los alumnos puedan terminar sus carreras de ciencias económicas en el menor tiempo posible, acortando los plazos de retraso en sus estudios, pero siempre entendiendo que rapidez no implica pérdida de calidad de su formación.

Debemos generar espacios y herramientas que sean superadoras de lo que existe, asumiendo posiciones proactivas, haciendo que sus docentes rompan con los paradigmas tradicionales de la educación y sean motivadores, en sus estudiantes, de actitudes sociales responsables, solidarias y de alto contenido ético.

**FUNDAMENTACION**

En nuestro País, los procesos de acreditación llevados adelante por la SPU en las distintas universidades, han tenido una incidencia clave en el surgimiento de programas de tutoría, como es el caso del ya comentado Programa PACENI.

Es a partir del año 2001 que se advierten tres condicionantes que confluyen en la institucionalización de la tutoría en las universidades públicas (Capelari, 2013):

a. la tutoría como un requisito de calidad para acreditar una carrera universitaria,
b. la inclusión de la tutoría en los planes de mejora de las carreras para la solución de problemas de ingreso, permanencia y graduación de los estudiantes, y
c. el financiamiento de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) a través del Programa de Calidad, dentro de los cuáles los sistemas de tutoría constituyen un componente financiable.

Pensando en dicho marco, el instrumento de la tutoría se convierte en un dispositivo para la solución de los distintos problemas (Gette, 2015) identificados en las universidades: el escaso número de ingresantes, la deserción, la duración prolongada en el tiempo de los estudios de grado y la baja tasa de graduación.

A partir de la experiencia en el marco del Proyecto PACENI del sistema de tutores pares, implementado en la FCE-UNCPBA en el año 2009 a través de la Resolución CA nº 025/2009 con resultados disímiles a través de los años, de cara a los desafíos planteados desde el área de gestión y en línea con la planificación estratégica de la unidad académica, nuestra institución está pensando en un sistema de tutoría basado en la actividad docente, con injerencia de funciones propias de un sistema de tutorías académicas.

Este nuevo modelo, además de reconocer las experiencias adquiridas por las acciones emprendidas por la FCE, consiste en un tutor docente que complementa la información brindada en el aula, profundizando, debatiendo y aclarando la información para convertirla en conocimiento. A la vez, el tutor docente complementa la bibliografía y el desarrollo de temas de actualidad mediante el uso de las TICs, aprovechando los esfuerzos mediante el uso del aula virtual con alcance ilimitado a los alumnos, dondequiera que éstos se encuentren, generando y participando en la discusión de temas propios que se presentan en la transición de la vida universitaria al desarrollo de sus primeros pasos en la futura vida profesional de los jóvenes graduados.

El tutor se convierte, en este marco institucional, en un orientador que brinda respuestas personalizadas a diferentes necesidades y problemáticas de los alumnos (Capelari, 2009).

Entre los factores causales sobre los que actúa el tutor docente, se mencionan: falta de información sobre aspectos académicos institucionales, carencia de conocimientos previos necesarios para iniciar los aprendizajes, cúmulo de nueva información producto de la velocidad de modificación en las normas que afectan las incumbencias profesionales, dificultades en la organización para el estudio y en la utilización de metodologías apropiadas, desmotivación y problemas socio afectivos, relacionales y económicos, entre otros.

**OBJETIVOS DEL PROYECTO:**

El objetivo del proyecto es crear los puentes necesarios entre los docentes y los alumnos avanzados, próximos a su graduación, que les permita finalizar sus estudios de grado, incrementando la tasa de graduación y puedan insertarse rápidamente en el ambiente laboral para desarrollar sus incumbencias profesionales.

Asimismo, generar espacios, para que los alumnos junto a los tutores docentes, reflexionen sobre el rol protagónico que como profesionales en ejercicio de sus incumbencias deben asumir en la nueva etapa de su vida ciudadana, ahora como graduados universitarios, con espíritu crítico y holístico (Rodríguez de Ramírez, 2014).

El desafío de estos objetivos nos compromete como Institución de altos estudios universitarios, amalgamando intereses propios del alumnado representado en el Centro de Estudiantes, el cuerpo docente de la casa, el equipo de gestión de la Unidad académica y el claustro de graduados y su inserción en el Consejo Profesional.

Dentro de este marco del Programa de Incentivo a la Graduación y en gestión con el área de aprendizajes, la oficina de alumnos, la Secretaría Académica y el coordinador estudiantil, se crea la TUTORIA PRACTICA PROFESIONAL a cargo de los docentes de la materia homónima de la carrera de Contador Público.

**POBLACION DESTINATARIA:**

El Siglo XXI nos ha encontrado insertos en una sociedad compleja y ávida de respuestas, las que muchas veces se traducen en grandes escollos que a los alumnos en general y los que se encuentran en su etapa final en particular, les dificulta el normal tránsito por las aulas de la universidad.

Las mayores exigencias de la vida laboral, las complejidades propias de cada núcleo familiar, las circunstancias de vida que el alumno debe transitar, así como otras tantas razones, hace que el período para culminar su carrera universitaria se extienda en el tiempo.

De acuerdo a las encuestas realizadas en los alumnos inscriptos en la Tutoría Práctica Profesional, se detectaron las siguientes dificultades:

**<u>Pregunta</u>**: ¿Cuáles de estos aspectos afectaron en mayor medida que tu carrera de Contador Público se haya extendido en el tiempo? Marcar por orden de importancia, **siendo el 1 el más importante** y el 5 el menos importante.

| Causas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Motivos personales** | **9** | **5** | **4** | **2** | **0** |
| **Motivos familiares** | **3** | **1** | **2** | **4** | **10** |
| **Motivos académicos** | **1** | **4** | **6** | **5** | **4** |
| **Motivos económicos** | **0** | **2** | **3** | **2** | **13** |
| **Motivos laborales** | **11** | **5** | **1** | **1** | **2** |
| **Otros** | **5** | **0** | **1** | **0** | **14** |

Si en la pregunta anterior indicaste OTROS, por favor describí cuál fue el motivo. (7 respuestas)

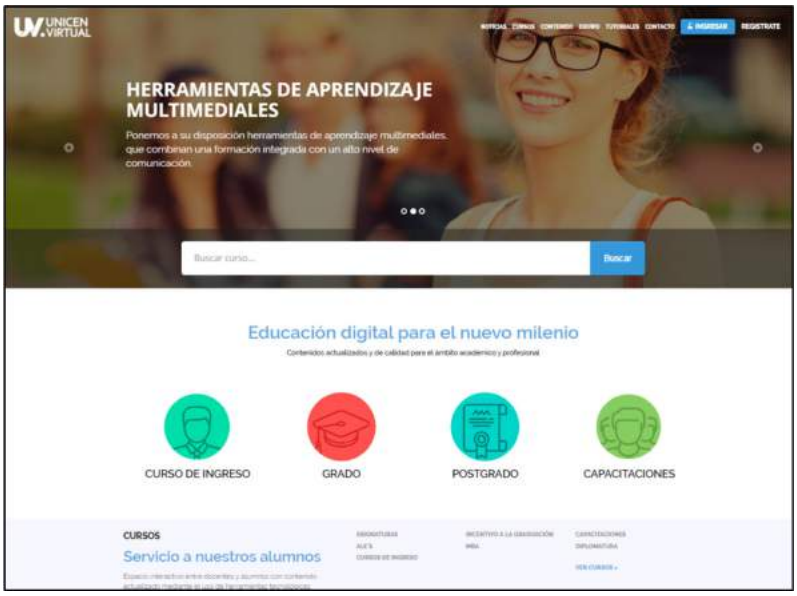
- Me fui de la ciudad de Tandil, estoy viviendo en Capital Federal.
- Pensé en abandonar
- Por cuestiones labores descuidé lo académico, y me costó cada vez más ponerme a preparar los finales
- tiempo para estudiar
- Tuve pánico para presentarme en mis últimas 2 materias (2 casos)
- Contraje matrimonio y tuve que salir a trabajar, descuidando el estudio

La Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN, que se encuentra transitando su segundo cincuentenario entiende que la Institución debe jugar un rol más activo en este proceso y debe brindar las herramientas adecuadas para coadyuvar al logro de los objetivos, tanto los propios de los alumnos cual es obtener su título profesional, como los propios de la institución como es el mejoramiento de la tasa de graduación de las diferentes carreras, entre otros.

Además se suman las problemáticas propias que surgen en los alumnos que postergan su presentación a examen final, extendiendo la brecha entre su cursada y su presentación a la mesa de evaluación final, donde la evolución de los contenidos convierten en obsoleto el material y capacidades técnicas adquiridas. En la práctica, es un alumno que se encuentra en inferioridad de condiciones para afrontar el desafío del examen final y donde la probabilidad de fracasar se incrementa al extenderse el tiempo.

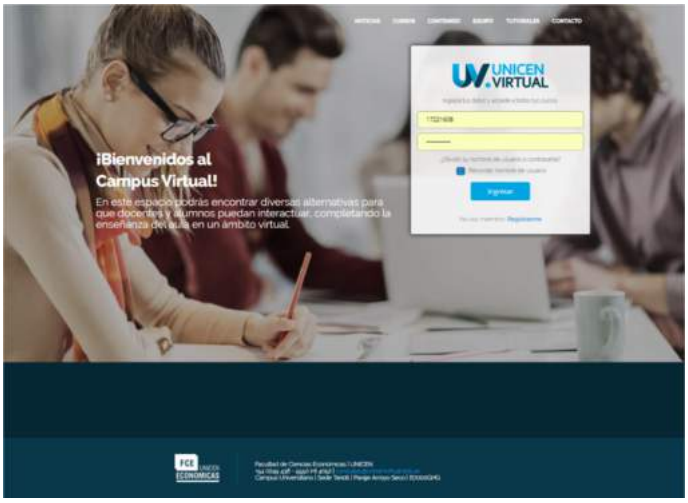
**LA PLATAFORMA "UNICEN VIRTUAL"**

Está desarrollada sobre la plataforma de aprendizaje Moodle, la que se presenta como una plataforma open-source de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje totalmente personalizados. Sobre esta plataforma se busca lograr una mejora continua en la experiencia de usuario, por lo que es necesario trabajar constantemente sobre la plataforma base de Moodle, adaptando funcionalidades y creando nuevas, según las necesidades de profesores y estudiantes. Sus características son: Moodle, Version 3.2.1+ (Build: 20170303), Licencia: GNU GPL, PHP version: 5.6.32, MySQL version: 5.7.21.



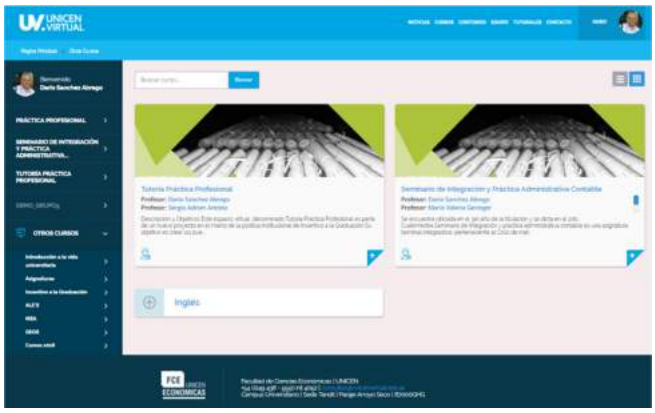

Moodle propone una arquitectura modular, robusta y sólida como base, y una serie de mecanismos para poder personalizarla y adaptarla según las necesidades. Unicen Virtual desarrolla una serie de componentes personalizados para lograr una alta personalización de la plataforma, los cuales están basados en tres líneas: a) Themes para elementos visuales, b) Renderers para reescribir y generar nuevas estructuras visuales, y c) Extensiones para adaptar y agregar otros elementos que la misma plataforma Moodle no posee.

La plataforma Moodle de Unicen Virtual dispone de enlaces que le permiten integrar al Sistema SIU Guaraní e implementar con el mismo un servicio de autenticación para el ingreso, interacción y envío de información (material didáctico y evaluaciones, entre otros).




La plataforma Unicen Virtual tiene alojados una veintena de cursos, los que utilizan el espacio como repositorios de material didáctico y como medio de comunicación entre docentes y alumnos.

Nuestra propuesta va más allá, ya que decidimos crear un espacio para realizar una interacción con los alumnos casi en su totalidad de forma virtual, por lo que la propuesta de la **TUTORIA PRACTICA PROFESIONAL** es una prueba piloto que esperamos difundir en el mediano plazo entre otros cursos de las diferentes carreras de nuestra Facultad de Ciencias Económicas.

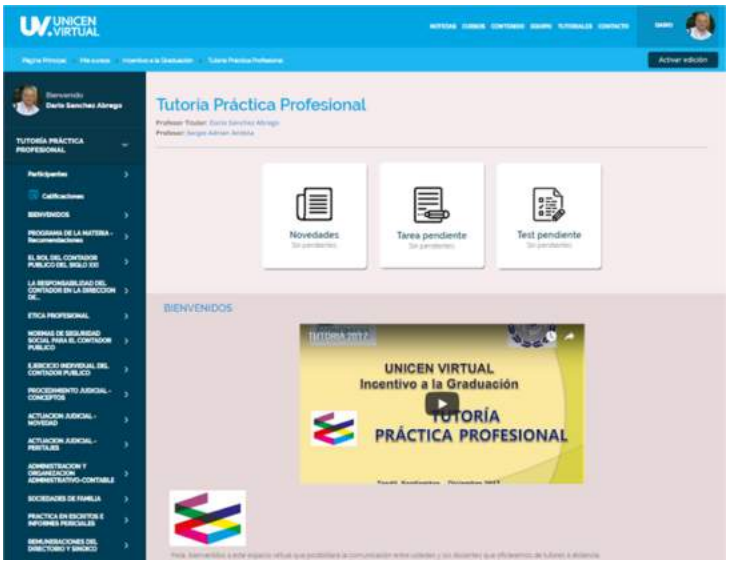



**La TUTORIA PRACTICA PROFESIONAL**

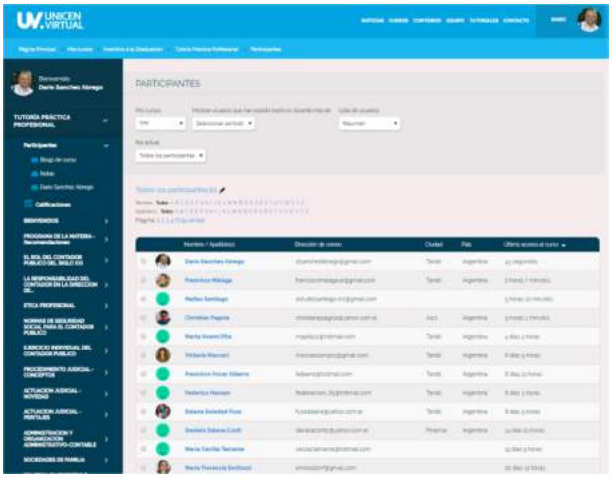
**Diseño del espacio virtual:**

La Tutoría Práctica Profesional está pensada para que a través de un espacio virtual de libre acceso de docentes y alumnos matriculados, podamos desarrollar diferentes temas, sin necesidad de la presencia en aula de los destinatarios.

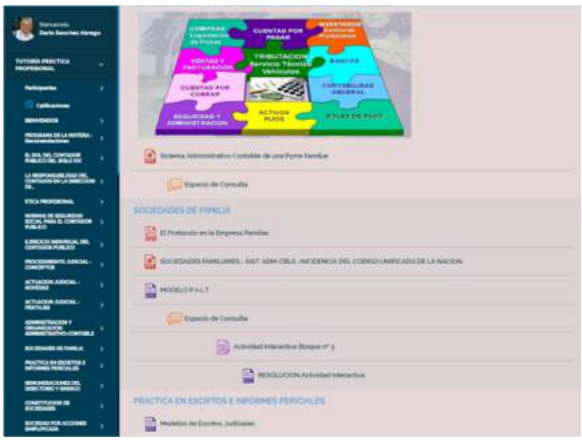
Inicia con un video explicativo con el cuerpo docente involucrado, alumnos destinatarios, los objetivos del proyecto, la forma de trabajo, cronograma de temas divididos por bloques, cronograma de encuentros presenciales, actividades interactivas y su evaluación, foros de discusión y de consulta.

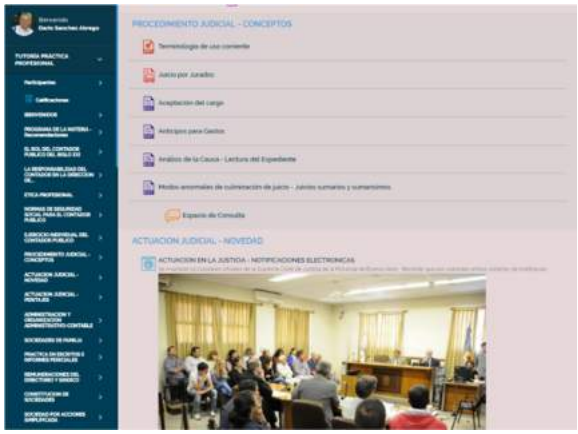


La plataforma permite realizar un seguimiento exhaustivo de todos los participantes (docentes y alumnos), indicando su presencia online, cantidad de ingresos, identificación de los temas leídos o más consultados y la vinculación mediante mensajes a e-mail con ellos.

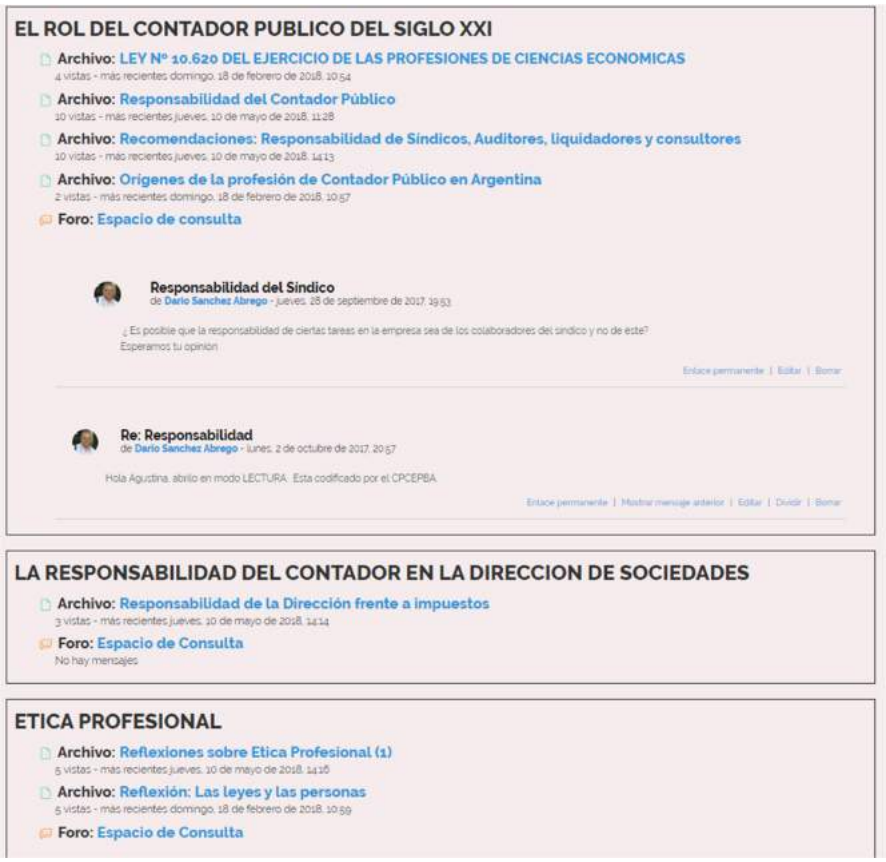



A su vez, permite disponer secuencialmente de todo el material bibliográfico en diversos formatos (.docx, .xlsx, .pdf, .jpg, .ppts), accesos a páginas web, videos subidos a la plataforma youtube, y otros instrumentos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

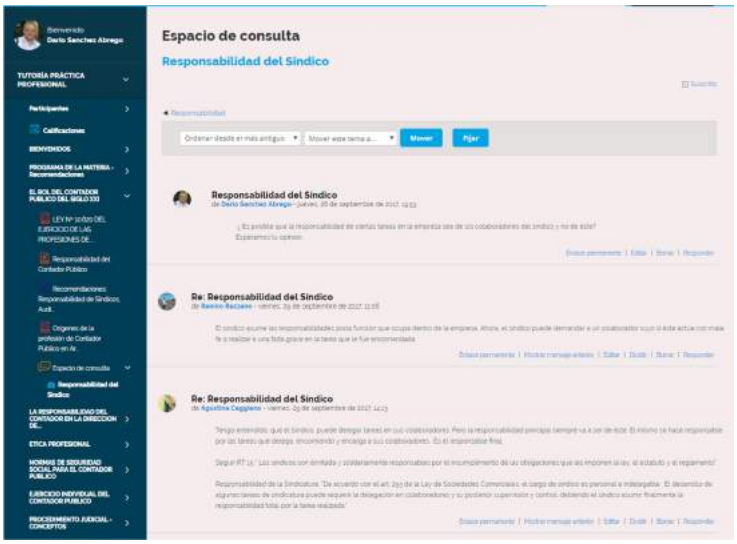


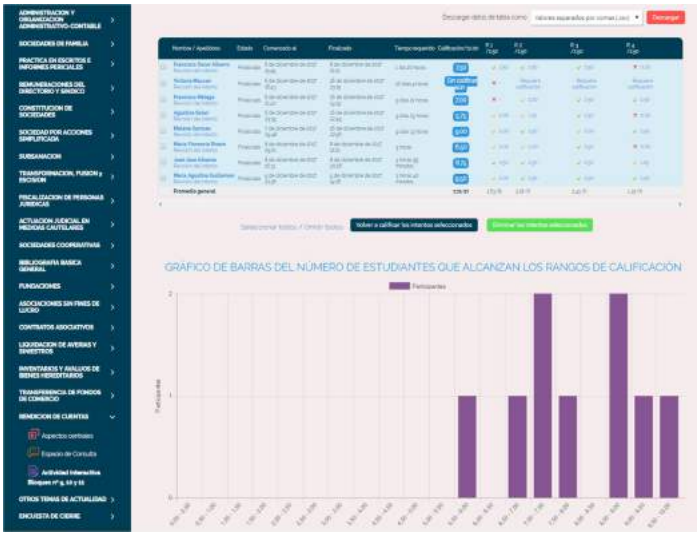



Lo que enriquece el intercambio con los alumnos son los espacios denominados Foros de Discusión donde se plantean casos o preguntas técnicas y los alumnos participan, generando intercambios de opiniones y formación de criterios críticos profesionales.




Cada tema o bloque de temas prevé un espacio de Consulta donde las dudas se plantean y cualquiera de los habilitados en el sistema puede responder.

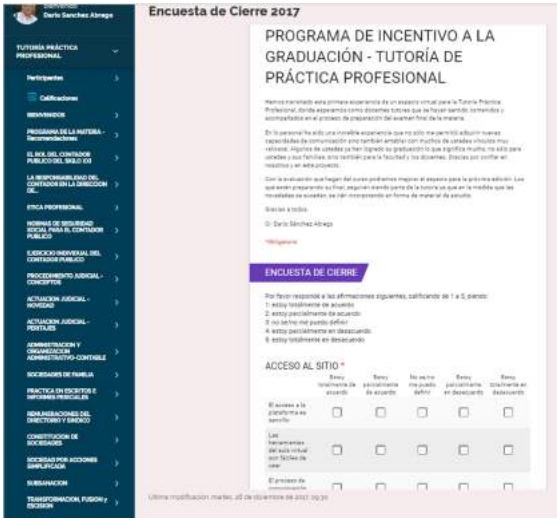





Cada bloque de temas finaliza con una actividad interactiva, la que una vez planteada, los alumnos disponen de un plazo que va variando para resolverlo. Los docentes realizamos una devolución de las respuestas, sea de forma individual o de manera grupal, para dar un cierre a cada tema.

Al finalizar el curso, los alumnos disponen de una encuesta de evaluación del espacio, la que permite hacer una retroalimentación del programa y generar modificaciones y mejoras en el proceso.

La experiencia de la Tutoria 2017 involucró a 20 alumnos iniciales, ampliándose a 36 alumnos de los cuales ya han logrado rendir el exámen final y culminar sus estudios de grado de Contador Público 19 alumnos a agosto de 2018.



**CONCLUSIONES:**

Hoy tenemos que pensar en un docente profesional que tenga muy clara la divergencia de paradigmas generacionales; debe ser capaz de crear puentes que le permitan una vinculación fructífera con sus alumnos compartiendo competencias técnicas y actitudinales, creando espacios para que el alumno adquiera nuevas habilidades para que ese bagaje se convierta en conocimiento, y por lo tanto debe conocer y manejar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

El aprendizaje es un proceso complejo y dinámico que implica la actividad constructiva del alumno (Abate de Tadeo, 2006). En ese esquema, alumnos y docentes compartiendo medios tecnológicos bajo nuevas formas pedagógicas, pueden convertir al proceso de enseñanza-aprendizaje en algo apasionante, colaborativo, diverso y constante.

Sin dudas, al utilizar aulas virtuales los alumnos pueden avanzar en sus últimos pasos por la carrera de grado desde sus propios hogares, muchos de ellos fuera de la sede universitaria, con nuestro acompañamiento permanente, brinda posibilidades de que tanto ellos como la Institución logren sus objetivos propuestos. Los alumnos obteniendo su título profesional y la Facultad mejorando sus índices de graduación. Nosotros los docentes nos quedamos con la enorme satisfacción del deber cumplido y de haber logrado dar un paso trascendente en el uso de las TICs.

La experiencia de nuestra Tutoría Práctica Profesional fue muy gratificante y prometedora para otros espacios en la Facultad. En 2018 ya está replicado en el Seminario de Integración y Práctica Administrativa Contable.

Pensamos que sólo es cuestión de animarse, de aplicar innovación en el aula, de exigir al sistema universitario que debe adaptarse a las nuevas Tecnologías de la información y la comunicación, algo que las nuevas generaciones de alumnos, tienen para sí como parte sustancial de su vida y que sinceramente agradecen.

**“Es necesario aprender a navegar en un océano de incertidumbres a través de archipiélagos de certezas” (Morin, 1999)**

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:**

Abate de Tadeo, N. (2006) "Los desarrollos actuales de la Psicología Cognitiva y sus aportes al proceso de aprendizaje". UNAM. México. http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_804/a_10845/10845.html

Capelari, M. (2009) "Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior" Revista Iberoamericana de Educación, nº 49. Julio de 2009. Pp 8-10. ISSN: 1681-5653

Capelari, M. (2010) "Los sistemas de tutoría en Argentina y su impacto en las universidades: un enfoque de la evaluación desde la perspectiva institucional" Ponencia en el 1º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Oberá, Misiones. Septiembre de 2010. http://www.redapu.com/uploads/misc/ P_65_ Ponencia_Capelari.pdf

Capelari, M. (2013) "Las configuraciones del rol del tutor en la universidad. Enfoques socioculturales para el análisis de significados y prácticas del tutor" Editorial Académica Española.

Gette, M. (2015) "El aporte de las Tutorías en las Prácticas Profesionales". CECONTA, FCE, UBA. http://www.economicas.uba.ar/wp-content/ uploads/2016/06/ CECONTA _ T2015_172_GETTE_APORTES_TUTORIAS_PRACTICAS.pdf

Rodríguez de Ramírez, M. (2014) "Reflexiones sobre la práctica docente y las demandas para la formación de contadores: Volviendo a las fuentes". Revista Contabilidad y Auditoría nº 39, año 20, pp 33-74.